

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Zapewnienie dostępu do Internetu oraz serwisowanie sprzętu zakupionego w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu wśród dzieci i młodzieży w Ostrowcu Świętokrzyskim” przez okres 1 roku” – II przedłużenie

Spis treści

Spis treści.....	2
1. Podstawowe Wymagania w zakresie dostarczanie usługi Internetu, serwisowania sprzętu oraz aktualizacji licencji oprogramowania antywirusowego	3
2. Oznaczenie przekazanego sprzętu	4
2.1. Nalepki identyfikujące	4
2.2. Nalepka z informacją kontaktową	4
2.3. Trwałe oznaczenie sprzętu.....	4
3. Sprzęt komputerowy i sieciowy zainstalowany w ramach projektu	4
4. Urządzenia zapewniające dostęp do Internetu wraz z łączem internetowym	5
6. Program antywirusowy.....	6
7. Serwisowanie, wsparcie techniczne i monitoring użytkowania sprzętu i oprogramowania	7
8. Szkolenie dla beneficjentów ostatecznych, którzy weszli do projektu	8
8.1. Wymagania co do warunków szkoleń.....	8
8.2. Harmonogram dla 3 godzinnego dnia szkoleniowego:.....	9
8.3. Wymagany zakres rzeczowy szkoleń.....	9
9. Instalacja sprzętu w miejscu użytkowania.....	10
9.1. Instalacja komputerów dla nowych BO	10
10. Procedura testowa parametrów usługi dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych.....	10

1. Podstawowe Wymagania w zakresie dostarczanie usługi Internetu, serwisowania sprzętu oraz aktualizacji licencji oprogramowania antywirusowego

Zamawiający wymaga świadczenia usługi dostarczania Internetu przez 12 miesięcy dla 155 Beneficjentów Ostatecznych zamieszkałych na terenie Ostrowca Świętokrzyskiego.

Zamawiający wymaga prowadzenia przez 12 miesięcy serwisu sprzętu komputerowego dostarczonego w ramach projektu, tj. 155 komputerów, monitorów modemów USB dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych (BO) w miejscu ich zamieszkania oraz 90 komputerów i monitorów w Jednostkach Podległych Beneficjentowi (JPB).

Zamawiający wymaga prowadzenia serwisu przez 12 miesięcy sprzętu teleinformatycznego (switch, szafka, sprawność łącza pomiędzy pomieszczeniem gdzie znajduje się sprzęt a źródłem sygnału) znajdującego się w JPB.

Zamawiający wymaga dostarczenie i utrzymanie sygnału internetowego u 155 BO przez okres 12 miesięcy.

Zamawiający wymaga przedłużenia licencji oprogramowania antywirusowego u 155 Beneficjentów Ostatecznych i 90 licencji w Jednostkach Podległych Beneficjentowi.

Zamawiający wymaga dostarczenia w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy dokumentacji zawierającej zasięg oraz poziomy sygnału oferowanego łącza internetowego, a w szczególności:

- Kierunek i odległość do sygnału (radar) per lokalizacje rozproszone
- Graficzny wykres sygnału
- Nadajniki - wieże telefoniczne widoczne na mapie i radarze
- Szczegółowe informacje o sygnale (wskaźnik moc, pokrycia)
- Test prędkości połączenia GSM i automatyczne zapisanie położenia nadajnika na mapie.
- Historia graficzna mierzonych parametrów (dB/2G/3G/LTE)

W przypadku wystąpienia awarii sprzętu, niemożliwej do usunięcia w ramach serwisu lub naprawy, a nie spowodowanej nieprawidłowym użytkowaniem sprzętu przez BO, JPB albo Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany takiego sprzętu na nowy, o nie gorszych parametrach niż sprzęt uszkodzony.

2. Oznaczenie przekazanego sprzętu

2.1. Nalepki identyfikujące

Wykonawca w przypadku wymiany kluczowych podzespołów jest zobowiązany do odpowiedniego oznaczenia dostarczonego sprzętu. Na obudowie komputera oraz pozostałego sprzętu (monitor, switch, szafka itp.) musi znajdować się naklejka promująca niniejszy projekt, która będzie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy.

2.2. Nalepka z informacją kontaktową

Zamawiający wymaga, żeby każda jednostka centralna wchodząca w skład dostarczonych zestawów komputerowych, była opatrzona trwałą nalepką (laminowaną lub zabezpieczoną w inny sposób przed zniszczeniem) zawierającą informacje kontaktowe do infolinii serwisowej udostępnionej przez Wykonawcę na potrzeby obsługi niniejszego projektu, wraz z informacją o dniach i godzinach w jakich dostępna jest infolinia dla Beneficjentów projektu.

2.3. Trwałe oznaczenie sprzętu

Zamawiający wymaga aby Wykonawca podczas przeprowadzania oględzin sprzętu, jego kompletności oraz sprawdzenia pełnej funkcjonalności trwale oznaczył sprzęt za pomocą „gorącej pieczętki”, treść pieczętki będzie ustalona w późniejszym terminie z Zamawiającym.

3. Sprzęt komputerowy i sieciowy zainstalowany w ramach projektu

W ramach realizacji projektu Zamawiający zakupił sprzęt i oprogramowanie w następujących ilościach:

Lp.	Opis	Producent	Model	Ilość (szt./kpl.)
1.	Zestawy komputerowe (monitor, stacja robocza, klawiatura, mysz) wraz z systemem operacyjnym dla jednostek podległych	Action S.A. Philips	ACTINA Sierra 500X CPU i5-4440/GPU Intel HD Graphics 4600, 4GB/500GB/W7P64/RW Monitor Philips 226V4LAB	90
2.	Zestawy komputerowe (monitor, stacja robocza, klawiatura, mysz) wraz z systemem operacyjnym dla BO	Action S.A. Philips	ACTINA Sierra 500X CPU i5-4440/GPU Intel HD Graphics 4600, 4GB/500GB/W7P64/RW Monitor Philips 226V4LAB	155
3.	Pakiety biurowe z licencjami do zestawów komputerowych dla BO	OpenOffice Software Sp. z o.o.	OpenOfficePL Professional 2013 wraz z licencją praw najmu	155
4.	Pakiety biurowe z licencjami do zestawów komputerowych dla jednostek podległych	OpenOffice Software Sp. z o.o.	OpenOfficePL Professional 2013 wraz z licencją praw najmu	90
5.	Programy antywirusowe z licencjami do zestawów komputerowych dla BO	ESET	NOD32 Antivirus	155
6.	Programy antywirusowe z	ESET	EST Endpoint Antivirus	90

	licencjami do zestawów komputerowych dla jednostek podległych		NOD32 Client	
7.	Listwy zasilające do zestawów komputerowych dla BO	Whitenergy	125J	155
8.	Listwy zasilające do zestawów komputerowych dla jednostek podległych	Whitenergy	125J	52
9.	Modemy LTE wraz z usługą dostępu do Internetu	Huawei	HUAWEI E3272	155
10.	Szafka wisząca	Netrack	Netrack 6U/400 19" C0104233	17
11.	Switch 8-portowy	TP-Link	TL-SL2210	16
12.	Switch 16-portowy	TP-Link	TL-SL2218	1

Zainstalowano wraz z oprogramowaniem systemowym, biurowym i antywirusowym 155 zestawów (komputer, monitor, modem USB LTE) u Beneficjenta Ostatecznego i 90 zestawów (komputer, monitor) w Jednostkach Podległych Beneficjentowi.

W JPB zainstalowano 12 wiszących szafek 19" o wysokości 6U wyposażonych w switchy 8 i 16 portowe, przełącznice, panele krosowe, listwy zasilające.

4. Urządzenia zapewniające dostęp do Internetu wraz z łączem internetowym

Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Typ	W celu zapewnienia BO dostępu do Internetu zamawiający dysponuje 155 szt. modemów bezprzewodowych LTE typu Huawei E3272. Zamawiający dopuści zastosowanie różnych rozwiązań technicznych, w zależności od lokalizacji siedziby 155 użytkowników końcowych. Zamawiający dopuści zastosowanie innych rozwiązań technicznych niż modemy LTE w celu zapewnienia BO dostępu do Internetu, pod warunkiem że zostaną zachowane wymagane parametry techniczne. Wszystkie dostarczone urządzenia stają się własnością Zamawiającego
Miejsce użytkowania	1) w lokalach mieszkalnych użytkowników końcowych na terenie miasta Ostrowca Świętokrzyskiego – 155 punktów 2) w jednostkach edukacyjnych podległych Gminie Ostrowiec Świętokrzyski – punkty dystrybucyjne wykonane w ramach projektu – 17 szafek wiszących, sygnał do Internetu zapewnia zamawiający
Transfer do komputera użytkownika (download)	minimum 15 Mb/s,
Transfer od komputera użytkownika (upload)	minimum 2 Mb/s
Limit transferu	Zamawiający dopuszcza wprowadzenie przez dostawcę łącza internetowego limitu transferu danych w wielkości 60 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po

	przekroczeniu limitu transferu Zamawiający dopuszcza ograniczenie przepustowości łącza nie bardziej niż do wartości: download 1Mb/s, upload: 512kb/s
Sterowniki urządzenia	W przypadku zastosowania modemu, routera lub innego urządzenia zewnętrznego w celu dostarczenia łącza internetowego wymagana jest automatyczna instalacja i konfiguracja w systemie operacyjnym komputera po podłączeniu urządzenia (Plug and Play). Wymagana jest indywidualna instrukcja krok po kroku w formie papierowej opisująca sposób instalacji i konfiguracji urządzenia.
Warunki gwarancji	Gwarancja Wykonawcy na nowo dostarczony sprzęt min. 1 rok. W przypadku gdyby dostarczony sprzęt był objęty dłuższą gwarancją producenta, dostawca przekazuje prawa wynikające z dłuższej gwarancji producenta Zamawiającemu.
Logowanie	bezobsługowe tzn. nie wymagane jest każdorazowe manualne podawanie loginów, haseł, numeru PIN itp.
Wymagania dodatkowe	• w przypadku zastosowania jako urządzenia dostępowego modemu GSM, lub innego urządzenia korzystającego z karty SIM, Wykonawca jest zobowiązany do zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery lub usługi płatne, oraz wykonywania za pomocą takiej karty taryfikowanych połączeń telefonicznych. W przypadku nieprawidłowego lub niepełnego działania takiej blokady, koszty wszystkich połączeń wykonanych przez BO na numery i usługi płatne ponosi Wykonawca. • w przypadku zmiany miejsca zamieszkania przez BO (w granicach Gminy Ostrowiec Św.) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić BO dostęp do Internetu w nowym miejscu zamieszkania. • w przypadku rozwiązania umowy z dotychczasowym BO, i przekazania zestawu komputerowemu innemu BO, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić dostęp do Internetu w mieszkaniu nowego BO.

6. Program antywirusowy

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedłużenia licencji na kolejne 12 miesięcy na program antywirusowy w ilości 155 licencji dla Beneficjentów Ostatecznych w wersji ESET NOD32 Antywirus OEM oraz 90 licencji dla Jednostek Podległych Beneficjentowi (placówek edukacyjnych) w wersji ESTET Endpoint Antivirus NOD32 Client o nazwie użytkownika: EAV-0104185529.

7. Serwisowanie, wsparcie techniczne i monitoring użytkowania sprzętu i oprogramowania

Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca minimum dwa razy w ciągu roku przeprowadził w miejscu instalacji sprzętu wizytę prewencyjno-kontrolną, w trakcie której dokona przeglądu i konserwacji sprzętu (czyszczenie wentylatorów, zasilacza, radiatorów oraz kratownic obudowy), oraz sprawdzi kompletność sprzętu oraz zgodność jego wykorzystania przez użytkowników z celami projektu (diagnostyka i konserwacja sprzętu, instalacja niezbędnych aktualizacji oraz wtyczek internetowych celem prawidłowego korzystania multimediów poprzez strony internetowe), przywracanie do ustawień fabrycznych (początkowych) systemów operacyjnych (w przypadku podniesienia systemu do Windowsa 10 lub samodzielnej reinstalacji innego systemu przez BO).

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykonał inwentaryzację sprzętu u BO oraz w JPB celem weryfikacji ilości oraz numerów seryjnych używanych zestawów komputerowych w następujących terminach:

1. w ciągu 30 dni od podpisania umowy
2. na 30 dni przed końcem umowy

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił na dostarczony sprzęt i oprogramowanie gwarancji na 1 rok. Wykonawca jest zobowiązany do diagnozowania i serwisowania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania, a także udzielania wsparcia technicznego Beneficjentom Ostatecznym przez okres 1 roku.

Zamawiający wymaga oświadczenia od producenta jednostki centralnej (ACTNIA SIERRA), że w przypadku nieudzielenia przez Oferenta gwarancji przejmie on gwarancję na siebie.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu oraz Beneficjentom Ostatecznym informacji kontaktowych (nr telefonów, email, faks) pod którymi będą przyjmowane zgłoszenia serwisowe. Zgłoszenia serwisowe mają być przyjmowane w każdy dzień roboczy w godzinach 10:00 – 18:00. Zgłoszenia serwisowe mogą być wykonywane przez Beneficjentów Ostatecznych lub uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego. Na komputerach dostarczonych Beneficjentom Ostatecznym ma być naklejona przywieszka z informacjami kontaktowymi do serwisu Wykonawcy.

Diagnozowanie i serwisowanie sprzętu oraz oprogramowania ma być wykonywane na każde uzasadnione wezwanie użytkownika. Zamawiający dopuszcza zdalne diagnozowanie usterek. Serwisowanie sprzętu i oprogramowania ma być wykonywane w miejscu instalacji sprzętu, a w bardziej skomplikowanych przypadkach (brak możliwości natychmiastowego usunięcia usterki) na zasadach door-to-door (Wykonawca odbiera od użytkownika sprzęt, wykonuje naprawę serwisową, odwozi naprawiony sprzęt i wykonuje ponowną instalację w miejscu końcowego użytkownika).

Wymagany czas reakcji serwisu na zgłoszenie: potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz zdalna diagnostyka do końca następnego dnia roboczego od momentu przyjęcia zgłoszenia. Czas usunięcia usterki: najpóźniej do drugiego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia, a w bardziej skomplikowanych przypadkach najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, wykonawca zobowiązuje się zapewnić na czas naprawy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt zabrany do naprawy. W przypadku awarii dysków twardych i braku możliwości ich naprawy uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy dysk o parametrach nie gorszych niż dysk uszkodzony.

Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca zapewnił użytkownikom końcowym wsparcie techniczne, w dni robocze w godz. 10:00 – 18:00 – telefonicznie lub zdalnie. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie w celu udzielania wsparcia technicznego tych samych środków komunikacji co do składania zgłoszeń serwisowych.

Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca niezwłocznie przekazywał osobom wyznaczonym przez Zamawiającego wszystkie informacje o zagrożeniach związanych z bezpieczeństwem sprzętu komputerowego powierzonego gospodarstwu domowym oraz informacje o wszystkich wykrytych nadużyciach w zakresie użytkowania sprzętu i oprogramowania.

Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych (serwisowych), włączając w to koszt części. W przypadku, gdy naprawy nie uda się zrealizować w siedzibie BO / jednostki oświatowej, Wykonawca ponosi również koszty transportu.

Po dostawie urządzeń, a przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego wykonawca dostarczy karty gwarancyjne dla zrealizowanego zadania z wykazem numerów seryjnych urządzeń i przypisaniem ich do BO i jednostek oświatowych.

W przypadku napraw nie podlegających gwarancji powstałych z powodu i winy BO Wykonawca zgłasza ten fakt pisemnie lub e-mailem Zamawiającemu w celu ustalenia sposobu pokrycia powstałej szkody.

8. Szkolenie dla beneficjentów ostatecznych, którzy dołączyli do projektu

8.1. Wymagania co do warunków szkoleń

Wykonawca przed rozpoczęciem szkolenia przygotuje i oznakuje materiały szkoleniowe, dokumentację szkoleniową.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia pełnej dokumentacji związanej ze szkoleniem, dla beneficjenta ostatecznego, który dołączył do projektu, tj.:

- dokumentacji zdjęciowej,
- listy z pokwitowaniem odbioru materiałów szkoleniowych,
- zdjęcia obrazujące udział uczestników w szkoleniu – na płycie CD – co

najmniej 2 zdjęcia każdego beneficjenta ostatecznego,

Po skończeniu szkolenia dla beneficjentów ostatecznych, którzy dołączyli do projektu Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych dokumentów Zamawiającemu w ciągu 7 dni od zakończenia szkolenia dla tej grupy wraz z jednym kompletem materiałów szkoleniowych w wersji drukowanej oraz elektronicznej.

Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia uczestnikom szkolenia (BO) certyfikatów ukończenia szkolenia.

Szkolenia odbędą się na sprzęcie komputerowym dostarczonym przez Wykonawcę w ramach niniejszego projektu, w mieszkaniu beneficjenta ostatecznego. Zamawiający dopuści przeprowadzenie szkolenia w innym miejscu niż mieszkanie BO, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, na koszt wykonawcy.

Wykonawca musi zapewnić na własny koszt łącze do Internetu niezbędne do prowadzenia zajęć.

8.2. Harmonogram dla 3 godzinnego dnia szkoleniowego:

- 2 godziny szkoleniowe (90 minut)
- 1 przerwa (10 minut)
- 2 godziny szkoleniowe (90 minut)
- Podsumowanie

8.3. Wymagany zakres rzeczowy szkoleń

Lp.	Nazwa wymagania:	Opis wymagań:
1.	Tematyka:	Szkolenie z zakresu podstaw obsługi komputera wg uznanej metodyki.
2.	Program szkolenia	Program szkolenia musi zawierać: • podstawy konfiguracji połączenia internetowego • podstawową obsługę systemu oper. komputera • podstawowe operacje na plikach • przeglądanie stron WWW • obsługę poczty internetowej • podstawowa obsługa edytora tekstu • podstawowa obsługa arkusza kalkulacyjnego • podstawowa obsługa programu prezentacji multimedialnych • obsługę programu antywirusowego • sposób kontaktowania się z serwisem Wykonawcy oraz zasady składania zgłoszeń serwisowych
3.	Liczba BO biorących udział w szkoleniu	W zależności od zaistniałej sytuacji. Będą to osoby, które dołączą do projektu w wyniku zaniechań przez poprzednich beneficjentów ostatecznych.
4.	Materiały szkoleniowe	Zapewnia Wykonawca. Na jednego uczestnika szkolenia przypada jeden komplet materiałów szkoleniowych. W skład kompletu materiałów szkoleniowych wchodzić będzie:

		Skrypt w postaci drukowanej (min. 30 stron A4, notes, długopis), oznaczenia graficzne. Materiały szkoleniowe będą także zawierały opis i sposób dotyczący zgłaszania awarii serwisowej lub gwarancyjnej, numer telefonu do serwisu.
11.	Miejsce szkolenia	W siedzibie BO, po uprzednim uzgodnieniu z nim dnia oraz godzin szkolenia, lub w innym uzgodnionym miejscu

9. Instalacja sprzętu w miejscu użytkowania

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia skonfigurowanych, gotowych do pracy komputerów do miejsca końcowego użytkowania.

9.1. Instalacja komputerów dla nowych BO

Komputery przeznaczone dla użytkowników indywidualnych należy dostarczyć do ich mieszkań, oraz zainstalować w miejscu wskazanym przez użytkowników. Do miejsca użytkowania komputerów należy doprowadzić skonfigurowane i działające łącze internetowe, zgodnie z zapisami niniejszego SOPZ.

Na każdym z komputerów mają zostać skonfigurowane następujące konta:

- konto administratora, skonfigurowane jako profil typu „mandatory”, w celu zapewnienia dostępu serwisowego do komputera, dane autoryzacyjne na to konto pozostaną w dyspozycji Wykonawcy, przez czas trwania umowy. Po zakończeniu czasu trwania umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać loginy i hasła na to konto Zamawiającemu
- konto dla użytkownika, które pozwoli na pełne korzystanie z zasobów komputera, w tym instalację sterowników sprzętu i oprogramowania, zmianę ustawień systemowych itp., dane autoryzacyjne do tego konta Wykonawca przekazuje BO. Loginem do tego konta ma być unikalny numer porządkowy,

10. Procedura testowa parametrów usługi dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych

Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzenia testów parametrów usługi dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych. Testy mogą być dokonywane zdalnie, lub w miejscu zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego, przez przedstawicieli Zamawiającego lub przez Beneficjenta Ostatecznego. Wynik testów może być dokumentowany poprzez zapis logów z testów lub dokonywanie zrzutów z ekranu do pliku.

Mogą zostać przeprowadzone następujące testy:

a) test przepustowości do sieci Internet za pomocą programu Iperf/Jperf dla protokołów tcp i udp, do serwerów na obszarze Polski oraz poza Polską, zlokalizowanych w różnych systemach autonomicznych (w rozumieniu nr AS dla potrzeb protokołu BGP), polegający na pobieraniu wielu plików równocześnie z uzgodnionych przez Zamawiającego i Wykonawcę serwerów testowych.

Zamawiający uzna wynik testu za pozytywny jeśli zostanie uzyskane w teście co najmniej 95% wymaganej przepustowości dla każdego działającego serwera testowego osobno.

b) test poziomu strat pakietów w ruchu do serwerów testowych na obszarze Polski oraz poza Polską, zlokalizowanych w różnych systemach autonomicznych (w rozumieniu nr AS dla potrzeb protokołu BGP).

Zamawiający uzna wynik testu za pozytywny jeśli wykazany w teście poziom strat nie przekroczy 0,01 % wysyłanych pakietów.

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Beneficjenta Ostatecznego parametrów usługi dostępu do Internetu gorszych niż określone w SIWZ, Beneficjentowi Ostatecznemu i Zamawiającemu przysługuje prawo do dokonania zgłoszenia serwisowego, a w przypadku braku poprawy parametrów usługi lub długotrwałego pogorszenia parametrów usługi – naliczenia kary umownej na zasadach określonych w umowie.

W Załączniku Nr 1 zamieszczono „Wykaz czynności wykonywanych przez Wykonawcę w ramach zadania „Zapewnienie dostępu do Internetu oraz serwisowanie sprzętu zakupionego w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu wśród dzieci i młodzieży w Ostrowcu Św. przez okres 1 roku” – II-gie przedłużenie”.