

UMOWA SERWISU URZĄDZENIA

W dniu 2015r. w Ostrowcu Świętokrzyskim zawarta została umowa pomiędzy:
Gminą Ostrowiec Świętokrzyski – Urzędem Miasta, ul. Jana Głogowskiego 3/5,
NIP: 661-21-02-568, REGON: 000516100 reprezentowaną przez:

1. Prezydenta Miasta – Jarosława Górczyńskiego

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....
reprezentowanym przez:

..... –

zwanym dalej **Wykonawcą**

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i wybraniu w dniu 30.01.2015r oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Cel i Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest konserwacja i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej, należącego do **Zamawiającego** przełącznika CISCO Catalyst WS-6504-E wraz z oprogramowaniem, w konfiguracji określonej szczegółowo w **Załączniku do niniejszej umowy**, nazywanego dalej **Urządzeniem**.
2. Niniejsza Umowa nie obejmuje uszkodzeń Urządzenia powstałych z winy Użytkownika oraz z powodu Siły Wyższej.
3. Stwierdzenie okoliczności wyłączających warunki niniejszej Umowy opisanych w ust. 2 dokonywane jest przez Strony w formie protokołu, na podstawie pisemnego raportu o stanie Urządzeń sporządzonego przez Wykonawcę.

§ 2

Warunki konserwacji i utrzymania Urządzenia w pełnej sprawności technicznej

1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Wykonawca będzie:
 - 1) utrzymywać w gotowości przeszkolony zespół specjalistów w zakresie świadczenia usług serwisowych;
 - 2) utrzymywać zapas części zamiennych do Urządzeń umożliwiający przywrócenie ich pełnej sprawności technicznej;
 - 3) podejmować działania profilaktyczne zapobiegające powstawaniu awarii Urządzeń lub ograniczające ich skutki.

2. W ramach bieżącej obsługi serwisowej **Wykonawca** zapewni:
 - 1) diagnozę awarii
 - 2) wymianę uszkodzonych podzespołów urządzenia
 - 3) wsparcie serwisowe w miejscu instalacji sprzętu
 - 4) prawidłową współpracę z osobami odpowiedzialnymi za utrzymanie łączności
 - 5) szkolenia Administratora Systemu podczas wizyt specjalistów **Wykonawcy** w siedzibie **Zamawiającego**;

§ 3

Warunki eksploatacji i dostępu do Urządzenia

1. Nadzór nad eksploatacją Urządzenia przez Zamawiającego sprawowany jest przez Wydział Informatyki Urzędu Miasta lub Operatora wybranego przez Zamawiającego.
2. **Zamawiający** uniemożliwi dostęp osób nieupoważnionych do Urządzenia.
3. W przypadku awarii, na czas niezbędny do jej usunięcia, **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy**:
 - 1) bezpieczny dostęp do swojej sieci,
 - 2) dostęp do Urządzenia objętego umową serwisową,
 - 3) wgląd do dokumentacji technicznej Urządzenia.

§ 4

Postępowanie Zamawiającego w przypadku awarii

1. Wezwanie serwisu **Wykonawcy** dokonywane jest na piśmie - za pośrednictwem faxu nr lub poczty e-mail:..... niezwłocznie po stwierdzeniu uszkodzenia Urządzenia objętego umową serwisową.
2. Zgłoszenie Zamawiającego powinno zawierać:
 - 1) nazwę i adres Zamawiającego
 - 2) imię, nazwisko, nr telefonu komórkowego osoby zgłaszającej awarię ze strony Zamawiającego
 - 3) numer seryjny i model Urządzenia
 - 4) opis problemu.

§ 5

Postępowanie Wykonawcy w przypadku awarii

W przypadku zgłoszenia awarii Urządzenia przez **Zamawiającego Wykonawca** zobowiązuje się do:

- 1) potwierdzenia w ciągu 3 godzin przyjęcia wezwania serwisu otrzymanego od **Zamawiającego** pocztą elektroniczną na adres wi@um.ostrowiec.pl lub na nr telefonu komórkowego podanego w zgłoszeniu, jeśli potwierdzenie jest dokonywane po godz. 15.30. Potwierdzenie zawiera informację o numerze służbowym lub nazwisku pracownika **Wykonawcy** przyjmującego wezwanie
- 2) usunięcia awarii Urządzenia skutkującej całkowitym brakiem łączności w ruchu wewnętrznym i zewnętrznym w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii
- 3) usunięcia awarii Urządzenia powodującej zaburzenia w pracy sieci następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia awarii.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. **Wykonawca** za realizację przedmiotu umowy będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokości netto zł (słownie złotych:)
+ 23% podatku VAT tj. (słownie złotych:.....), za okres jednego kwartału.
2. **Całkowity koszt realizacji umowy wynosi zł netto tj. zł brutto** (słownie złotych:), w tym zł podatku VAT. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy.
3. Kwoty wynagrodzenia brutto, określone w ust.1 i 2, mogą ulec zmianie w zakresie podatku Vat, w przypadku zmiany ustawowej stawki tego podatku w okresie obowiązywania niniejszej umowy, co strony potwierdzą w drodze stosownego aneksu do umowy.
4. Wynagrodzenie **Wykonawcy** będzie płatne w rozliczeniu kwartalnym - w czterech równych ratach w wysokości określonej w ust.1, na podstawie faktury VAT wystawionej przez **Wykonawcę pierwszego dnia roboczego** w pierwszym miesiącu każdego kwartału za usługę serwisową i doręczonej Zamawiającemu do 10-go dnia pierwszego miesiąca kwartału. Płatność nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez **Zamawiającego** faktury VAT tj. do 25 każdego pierwszego miesiąca kwartału, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, pod rygorem odsetek ustawowych, z zastrzeżeniem ust.5.
5. Faktura Vat za pierwszy kwartał obowiązywania niniejszej umowy zostanie przez Wykonawcę wystawiona nie później niż 7 dni od daty podpisania umowy i będzie płatna w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego pod rygorem odsetek ustawowych.

§ 7

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne:
 - a) z tytułu odstąpienia przez **Zamawiającego** od umowy z przyczyn zależnych od **Wykonawcy** - w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.2.
 - b) za zwłokę w reakcji serwisowej, w przypadkach określonych w §5 - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.2 za każdy dzień zwłoki,
 - 2) Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 i 3.
2. Odpowiedzialność **Wykonawcy** z tytułu kar umownych, o których mowa w ust.1, nie może przekroczyć łącznie 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 2 i nie zawiera utraconych korzyści, z zastrzeżeniem ust.3.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, jeżeli nie pokryją one całości szkody.

§ 8

Działanie Siły Wyższej

Wykonawca może być zwolniony z odpowiedzialności za opóźnienie usunięcia awarii Urządzeń spowodowane siłą wyższą w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, wyłącznie pod warunkiem pisemnego powiadomienia **Zamawiającego** najpóźniej w następnym dniu po zaistnieniu takiego przypadku oraz jego wiarygodnego udokumentowania.

§ 9

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem **Wykonawcy** w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy jest
2. Administratorem Systemu **Zamawiającego** nadzorującym wykonanie niniejszej Umowy jest

§ 10

Okres obowiązywania oraz sposób wypowiedzenia Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dn. 31.12.2015 r.
2. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) brak zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami określonymi w Umowie
 - 2) nienależytego wykonywania istotnych postanowień Umowy, w tym, w szczególności używania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub dokonywania poprawek lub modyfikacji bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy;
 - 3) gdy Zamawiający udostępni Urządzenie osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy;
3. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku odmowy świadczenia usług przez Wykonawcę lub świadczenia ich niezgodnie z Umową.

§ 11

Sprawy sporne

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.
2. Sprawy sporne, jakie mogą wynikać na tle wykonania niniejszej Umowy, strony będą starały się załatwić na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości porozumienia rozstrzygnięcie sporu będzie należało do sądu właściwego ze względu na siedzibę **Zamawiającego**

§ 12

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 13

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca :

Zamawiający:

Załącznik nr 1

LP	Nazwa elementu	Numer katalogowy	Liczba elementów
1.	Przełącznik Catalyst 6500-E obudowa 4-ro slotowa	WS-C6504-E	1
2.	Oprogramowanie – Cisco CAT 6000-SUP720 IOS IP SERVICES SSH	S733ISK9-12218SXF	1
3.	Moduł zarządzający SUP720 do C6500	WS-SUP720-3B	1
4.	Adapter SP do modułu zarządzającego SUP720	CF-ADAPTER – SP	1
5.	Moduł do Catalyst’a 6500 48-portów Gigabit Ethernet typu SFP	WS- X6748-SFP	1
6.	Moduł pamięci 256MB DDR do Catalyst’a 6500	MEM – XCEF720 – 256M	1
7.	Karta – catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67 xx modules	WS-F6700-CFC	1
8.	Nakładka SFP (LX/LH)	GLC –LH-SM	22
9.	Nakładka SFP (SX)	GLC – SX - MM	2
10.	Moduł wentylatorowy do Catalyst’a 6504-E	FAN-MOD-4HS	1
11.	Zasilacz AC o mocy 2700W do Catalyst’a 6504-E	PWR-2700-AC/4	2
12.	Kabel zasilający 250V, 16A, w standardzie europejskim	CAB-AC-2500W-EU	2
13.	Moduł pamięci typu Flash 512MB do modułu zarządzającego Sup720/Sup32	MEM-C6K-CPTFL512M	1
14.	Moduł pamięci typu Bootflash 64MB do modułu zarządzającego SUP720	BF-S720-64MB-RP	1
15.	Moduł pamięci typu DRAM 512MB do modułu zarządzającego SUP 720	MEM-S2-512MB	1
16.	Moduł pamięci typu DRAM 512 MB DRAM (SUP720 MSFC3)	MEM-MSFC2-512MB	1
17.	Moduł GBIC 1000Base – T/1000Base-LX	CWDM-GBIC 1550=	2