

OGŁOSZENIE

Wydział Informatyki Urzędu Miasta w Ostrowcu Świętokrzyskim
zaprasza firmy do składania ofert na :

dostawę licencji, uruchomienie i wdrożenie oprogramowania do tworzenia katalogu usług i kosztów zgodnie z metodologią ITIL dla Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

SPECYFIKACJA:

Oprogramowanie powinno umożliwiać:

- łatwą analizę i świadomą optymalizację bieżących wydatków na świadczenie usług, wspomagając proces ciągłego dopasowywania funkcjonalności i kosztów usług do realnych potrzeb i oczekiwań Wydziałów Urzędu Miasta i Jednostek Organizacyjnych Gminy Ostrowiec Świętokrzyski będącymi Odbiorcami Usług
- uzyskanie przejrzystości wydatków w podziale na usługi i klientów usług
- analizę i optymalizację wydatków w oparciu o identyfikację źródeł kosztów i weryfikacji zasad ich alokacji na usługi
- dopasowanie zakresu i kosztów usług IT do realnych potrzeb Odbiorców Usług
- intuicyjną i zrozumiałą wizualizację zakresu zadań (usług i powiązanych z nimi kosztami); Dostawcy Usług oraz ich relację z Odbiorcami Usług tworzącą platformę komunikacji pomiędzy Odbiorcami Usług i Dostawcą Usług
- graficzną prezentację kosztów i ich źródeł, w podziale na usługi i Odbiorców Usług.

Termin realizacji zamówienia: nie później niż **do dn. 15.12.2014 r.**

Dodatkowe informacje na temat zakresu zamówienia można uzyskać w:

Urzędzie Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego

Wydział Informatyki w godz. 7.30-15.30 pod nr tel.:

w sprawach formalnych Edyta Orłowska: 41/26 72 236

w sprawach technicznych Paweł Feigel: 41/26 72 137

Cena ofertowa netto nie może przekroczyć równowartości 30 000 EURO.

Oferty mogą podlegać negocjacom w dół w zakresie ceny.

Oferent powinien mieć zarejestrowaną działalność gospodarczą.

Oferty zawierające proponowaną cenę, podstawowe dane firmy w tym numery:

REGON, NIP i datę rejestracji należy składać w Wydziale Informatyki Urzędu Miasta, pokój 131, w terminie do **dnia 30.10. 2014** roku do godz. 9⁰⁰.

Oferty mogą być składane również faxem i e-mailem:

fax: (0-41) 26 72 110, e-mail: wi@um.ostrowiec.pl

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w każdym czasie bez podania przyczyny.

Negocjacje z oferentami mogą zostać przeprowadzone w dniu 30.10.2014 roku do godz. 13⁰⁰, w siedzibie Urzędu Miasta lub za pośrednictwem telefonu, e-maila.

W przypadku przesyłania ofert za pośrednictwem poczty, ofertę należy kierować na adres: Urząd Miasta, Wydział Informatyki, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Głogowskiego 3/5.

Ostrowiec Św. dn. 20.10.2014 r.

Sekretarz Miasta
SEKRETARZ MIASTA
Ostrowca Świętokrzyskiego

mgr Małgorzata Dębniak