



Warszawa, dnia 23 lipca 2024r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.137.2024/4

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 02.08.2024 r.

Z-CADY...
Agnieszka...
mentara

• Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.

• Prezydent Miasta Ostrowca
Świętokrzyskiego



DECYZJA

Na podstawie art. 24j oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, z dnia 28 maja 2024 r. (data wpływu: 31 maja 2024 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski, zatwierdzonej decyzją znak: WA.RZT.70.170.2022/5 z dnia 15 marca 2023 r.;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 31 maja 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 28 maja 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Miejskie Wodociągi i Kanalizację Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 17 czerwca 2024 r. znak: W.RZT.70.137.2024/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia i zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.137.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 03 lipca 2024 r. przy piśmie z dnia 02 lipca 2024 r. Wnioskodawca przesłał dodatkowe wyjaśnienia i dokumenty do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat.

Następnie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.137.2024/3 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat oraz poinformował o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. skorzystała z ww. możliwości i w dniu 18 lipca 2024 r. przedłożyła stosowne wyjaśnienia do procedowanego wniosku.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 2029), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy, wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m.in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

W niniejszej sprawie Spółka, składając wniosek z dnia 28 maja 2024 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat, jako przyczynę uzasadniającą jej skrócenie wskazała wzrost kosztów wynagrodzeń wraz z narzutami w związku ze spisaniem w dniu 05.01.2024 r. porozumieniem ze związkami zawodowymi w sprawie podwyżek wynagrodzeń zasadniczych dla pracowników Spółki w roku 2024 i 2025. Wnioskodawca przedstawił ww. porozumienie dotyczące podwyżek, a także szczegółową kalkulację kosztu wynagrodzeń. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Kolejnym argumentem do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest zmiana wysokości kosztów energii ponoszonych przez przedsiębiorstwo. Jak wskazuje Wnioskodawca zmiana kosztów energii elektrycznej wynika z podpisania nowej umowy z dostawcą energii na 2024 r., a także zmiany stawek za dystrybucję energii elektrycznej. Spółka załączyła do wniosku umowę sprzedaży energii elektrycznej czynnej zawartą w dniu 26 sierpnia 2023 r. z Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o. na okres od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., według której cena jednostkowa za 1 kWh będzie wynosić 0,7450 zł netto w roku 2024, zamiast obowiązującej ceny 0,7850 zł/kWh w okresie 12 miesięcy poprzedzających okres obowiązywania nowej taryfy. Do wniosku dołączono również umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z dnia 10 kwietnia 2024 r., a także Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A. na rok 2024, 2023 i 2022 z których wynika wzrost stawek dystrybucyjnych średnio o 18% co przedłożyło się bezpośrednio na wzrost kosztów energii o

66.353,92 zł w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i o 232.231,07 zł w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Natomiast dla drugiego i trzeciego okresu nowej taryfy koszty energii zostały skalkulowane na tym samym poziomie jak w pierwszym roku nowej taryfy. Organ regulacyjny uznaje więc, zmianę cen energii elektrycznej za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

M. Kiernik
GŁÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
2. Prezydent Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego, ul. J. Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
3. RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Tintera

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2024-07-23
znak: N.R.ZI.WO.137.2024/4

INFORMACJE OGÓLNE

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim przedstawia wniosek o zatwierdzenie taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski, na terenie której wyznaczono aglomerację w rozumieniu art. 86 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z późn. zm.) uchwałą rady gminy o wyznaczeniu obszaru i granic aglomeracji Ostrowiec Świętokrzyski nr LXIX/101/2022 z dnia 28.10.2022 r., zgodnie z art. 87 ust. 1-4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, na okres 3 lat.

Taryfy oraz niniejszy wniosek cenowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej ustawą oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i ścieków dowożonych. Zgodnie z ustawą, hurtowe dostarczanie wody i hurtowe odprowadzanie ścieków nie stanowi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i nie jest przedmiotem wniosku.

Zgodnie z art. 22 ustawy, niniejszym proponuje się, aby taryfy objęły także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Prezydenta Miasta z dnia 23.12.2002 r.

Przedmiotem działania spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- działalność usługowa w zakresie rozprowadzania wody, która stanowi 95,72% ogółem działalności w zakresie rozprowadzania wody,
- odprowadzanie ścieków, które stanowi 86,24% ogółem działalności w zakresie odprowadzania ścieków,
- oczyszczanie ścieków, które stanowi 84,49% ogółem działalności w zakresie oczyszczania ścieków.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną spółka prowadzi także inną działalność gospodarczą, nie będącą przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

W ramach pozostałej działalności wodociągowo-kanalizacyjnej spółka świadczy usługi w zakresie:

- hurtowej dostawy wody, która stanowi 4,28% ogółem działalności w zakresie rozprowadzania wody,
- hurtowego odbioru ścieków, które stanowią 13,76% ogółem działalności w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- odbioru ścieków wozami asenizacyjnymi, które stanowią 1,75% ogółem działalności w zakresie oczyszczania ścieków.

Spółka prowadzi również działalność pomocniczą obejmującą:

- zbieranie odpadów (PKD 38.1),
- przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów (PKD 38.2),
- pozostałą sprzedaż detaliczną prowadzoną poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z),
- działalność w zakresie inżynierii i związane z nim doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z),
- roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej (PKD 42),
- roboty budowlane specjalistyczne (PKD 43),
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z),
- pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B),
- wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z).

Działalność pomocnicza świadczona jest na terenie takim samym jak działalność podstawowa. Jej zakres w wyrażeniu wartościowym jest stosunkowo nieduży. Przychody z tego rodzaju działalności stanowią ok. 1% przychodów ze sprzedaży spółki. Działalność ta ewidencjonowana jest w księgach rachunkowych spółki na wydzielonych kontach księgowych.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat – zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – oparta jest na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z usługą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w spółce dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Spółka stosuje alokację kosztów na grupy odbiorców głównie w oparciu o stopień obciążenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, tj. w oparciu o współczynniki alokacji kosztów wyliczone na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub całkowitej ilości odebranych ścieków. Dodatkowo wykorzystano alokację opartą o ilość odbiorców. Z tego powodu ustalono: jednakową wysokość ceny za wodę dla wszystkich grup gospodarstw domowych i jednostek budżetowych oraz jednakową dla obu grup pozostałych odbiorców oraz różną wysokość stałej opłaty abonamentowej. W ramach taryfowych grup odbiorców wyróżniono grupę odbiorców, która rozlicza się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta, dla której w kalkulacji stawki abonamentowej nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza. Ponadto w związku z zakończeniem inwestycji współfinansowanej ze środków Unii Europejskiej, wyodrębniona została grupa taryfowa odbiorców dla których przedsiębiorstwo sfinansowało ze środków własnych koszty wybudowania przykanalika, także w części normalnie pokrywanej przez odbiorcę usług kanalizacyjnych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedenaście taryfowych grup odbiorców usług. Obejmują one:

Grupa I. ZWL I:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji spółki, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa II. ZWL E-F I:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji spółki, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych e-faktur
Grupa III. ZWL II:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa IV. ZWL E-F II:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych e-faktur
Grupa V. ZWPiU I:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji spółki, pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa VI. ZWPiU E-F I:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji spółki, pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych e-faktur
Grupa VII. ZWPiU II:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa VIII. ZWPiU E-F II:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych e-faktur
Grupa IX. ZWL IBOK:
Gospodarstwa domowe, które podają odczyty wodomierzy poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych

Grupa X. ZWL R:
Gospodarstwa domowe, które rozliczają się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa XIV. ZWG:
Gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużywająca wodę do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa XV. ZWG P.POŻ:
Gmina – woda pobrana z hydrantów na cele p-poż. zgodnie z zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady ustalania ilości pobranej wody, rozliczana ryczałtowo w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono trzynaście taryfowych grup odbiorców usług. Obejmują one:

Grupa I. OŚL I:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji spółki, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa II. OŚL E-F I:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji spółki, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawionych e-faktur
Grupa III. OŚL II:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa IV. OŚL E-F II:
Gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawionych e-faktur
Grupa V. OŚPiU I:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji spółki, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych

Grupa VI. OŚPiU E-F I:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji spółki, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawionych e-faktur
Grupa VII. OŚPiU II:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa VIII. OŚPiU E-F II:
Instytucje użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych na podstawie wystawionych e-faktur
Grupa IX. OŚL IBOK:
Gospodarstwa domowe, którzy podają odczyty wodomierzy poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa X. OŚL R:
Gospodarstwa domowe, które rozliczają się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa XI. OŚL III:
Gospodarstwa domowe: mieszkańcy, których przyłącza są na majątku spółki i zostały wykonane z dofinansowaniem Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych
Grupa XII. OŚL E-F III:
Gospodarstwa domowe: mieszkańcy, których przyłącza są na majątku spółki i zostały wykonane z dofinansowaniem Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w okresach miesięcznych na podstawie wystawionych e-faktur
Grupa XIII. OŚPiU II:
Przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub wskazań urządzeń pomiarowych w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur papierowych

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZA DOSTARCZENIE WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym, Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim wnioskuje o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ wody oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat
(w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4	5	6
1	Grupa I. ZWL I	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	8,13	8,13	8,13
2	Grupa II. ZWL E-F I	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	7,96	7,96	7,96
3	Grupa III. ZWL II	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	4,41	4,41	4,41
4	Grupa IV. ZWL E-F II	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	4,25	4,25	4,25
5	Grupa V. ZWPiU I	- cena wody (zł/m ³)	6,97	6,95	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	9,27	9,27	9,27
6	Grupa VI. ZWPiJ E-F I	- cena wody (zł/m ³)	6,97	6,95	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	9,12	9,12	9,12
7	Grupa VII. ZWPiU II	- cena wody (zł/m ³)	6,97	6,95	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	6,12	6,12	6,12
8	Grupa VIII. ZWPiU E-F II	- cena wody (zł/m ³)	6,97	6,95	6,99
		- stawka opłaty abonamentowej	5,95	5,95	5,95

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

9	Grupa IX. ZWL IBOK	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	2,08	2,08	2,08
10	Grupa X. ZWL R	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	2,09	2,09	2,09
11	Grupa XIV. ZWG	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	8,12	8,12	8,12
12	Grupa XV. ZWG P.POŻ.	- cena wody (zł/m ³)	5,93	5,91	5,97
		- stawka opłaty abonamentowej	7,27	7,27	7,27

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat
(w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	3	4	5	6
1	Grupa I. OŚL I	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	8,48	8,48	8,48
2	Grupa II. OŚL E-F I	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	8,34	8,34	8,34
3	Grupa III. OŚL II	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	6,96	6,96	6,96
4	Grupa IV. OŚL E-F II	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	6,80	6,80	6,80
5	Grupa V. OŚPiU I	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,40	7,55	7,56
		- stawka opłaty abonamentowej	9,05	9,05	9,05
6	Grupa VI. OŚPiU E-F I	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,40	7,55	7,56
		- stawka opłaty abonamentowej	8,79	8,79	8,79
7	Grupa VII. OŚPiU II	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,40	7,55	7,56
		- stawka opłaty abonamentowej	7,72	7,72	7,72
8	Grupa VIII. OŚPiU E-F II	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,40	7,55	7,56
		- stawka opłaty abonamentowej	7,55	7,55	7,55
9	Grupa IX. OŚL IBOK	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	2,59	2,59	2,59
10	Grupa X. OŚL R	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	2,60	2,60	2,60
11	Grupa XI. OŚL III	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	21,29	21,29	21,29

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

12	Grupa XII. OŚL E-F III	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,32	7,47	7,49
		- stawka opłaty abonamentowej	21,12	21,12	21,12
13	Grupa XIII. OŚFiU II	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,40	7,55	7,56
		- stawka opłaty abonamentowej	7,71	7,71	7,71

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W poniższej tabeli przedstawiono elementy składowe stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców za dostarczenie wody w okresie 3 lat obowiązywania taryfy:

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Oplata za odczyt na odbiorcę na m-c - woda [zł/odb./rozł.]	Oplata za rozliczenie na odbiorcę na m-c - woda [zł/odb./rozł.]	Oplata za gotowość do świadczenia usług - woda [zł/odb./rozł.]
1	2	3	4	5
1	Grupa I. ZWL I	0,85	1,84	5,44
2	Grupa II. ZWL E-F I	0,85	1,84	5,27
3	Grupa III. ZWL II	0,85	1,84	1,72
4	Grupa IV. ZWL E-F II	0,85	1,84	1,56
5	Grupa V. ZWPiU I	0,85	1,84	6,58
6	Grupa VI. ZWPiU E-F I	0,85	1,84	6,43
7	Grupa VII. ZWPiU II	0,85	1,84	3,43
8	Grupa VIII. ZWPiU E-F II	0,85	1,84	3,26
9	Grupa IX. ZWL IBOK	-	1,84	0,24
10	Grupa X. ZWL R	-	1,84	0,25
11	Grupa XIV. ZWG	0,85	1,84	5,43
12	Grupa XV. ZWG P.POŻ	-	1,84	5,43

W poniższej tabeli przedstawiono elementy składowe stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców za odprowadzanie ścieków w okresie 3 lat obowiązywania taryfy:

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Oplata za odczyt na odbiorcę na m-c - woda [zł/odb./rozl.]	Oplata za rozliczenie na odbiorcę na m-c - woda [zł/odb./rozl.]	Oplata za gotowość do świadczenia usług - woda [zł/odb./rozl.]
1	2	3	4	5
1	Grupa I. OŚL I	0,85	1,84	5,79
2	Grupa II. OŚL E-F I	0,85	1,84	5,65
3	Grupa III. OŚL II	0,85	1,84	4,27
4	Grupa IV. OŚL E-F II	0,85	1,84	4,11
5	Grupa V. OŚPiU I	0,85	1,84	6,36
6	Grupa VI. OŚPiU E-F I	0,85	1,84	6,10
7	Grupa VII. OŚPiU II	0,85	1,84	5,03
8	Grupa VIII. OŚPiU E-F II	0,85	1,84	4,86
9	Grupa IX. OŚL IBOK	-	1,84	0,75
10	Grupa X. OŚL R	-	1,84	0,76
11	Grupa XI. OŚL III	0,85	1,84	18,60
12	Grupa XII. OŚL E-F III	0,85	1,84	18,43
13	Grupa XIII. OŚPiU II	0,85	1,84	5,02

4.2. STAWKI OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wprowadza się następujące stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych od urządzeń kanalizacyjnych:

Poz.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa	Jednostka ładunku	Stawka za jednostkę ładunku
1.	BZT ₅	I	1 kg O ₂	4,28
2.	ChZT met. dwuchromianową		1 kg O ₂	1,71
3.	Zawiesina ogólna		1 kg	0,52
4.	Fosfor ogólny		1 kg P	26,31
5.	Chlorki		1kg Cl	4,87
6.	Azot ogólny		1kg N	26,31
7.	Azot amonowy		1kg N _{NH4}	26,31
8.	Substancje ekstrahujące się eterem: naftowym	II	1 kg	460,65
9.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		1 kg	460,65

- stawka opłaty za 1 m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - 1,32 zł,
- stawka opłaty za 1 m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5-1,5 pH – 3,30 zł,
- stawka opłaty za 1m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5-2,5 pH – 6,58 zł,
- stawka opłaty za 1m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH– 12,76 zł.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się dla każdego z 3 kolejnych 12 miesięcy z okresu 3 lat obowiązywania taryfy. Wysokość jednostkowych stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określono na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 roku w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Do stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r.

w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przebieg czynności kontrolnych jakości ścieków określa umowa zawarta z zakładem przemysłowym. Kontrola jakości ścieków odbywa się w następujący sposób:

1. Samokontrola, w ramach, której Odbiorca zostaje zobowiązany do badania składu jakościowego odprowadzanych ścieków z określoną w umowie częstotliwością i przesyłania wyników analiz do Przedsiębiorstwa w terminie do 21 dni po wyznaczonym terminie.
2. Kontrola jakości ścieków przebiega wg poniższej procedury, opisanej w umowie z zakładem przemysłowym:
 - 1) Przedsiębiorstwo ma prawo - w porozumieniu z przedstawicielem Odbiorcy - kontrolowania jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług.
 - 2) O przeprowadzanej kontroli jakości ścieków upoważniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa powiadamia Odbiorcę i dokonuje poboru prób ścieków w obecności pracownika Odbiorcy.
 - 3) W przypadku uniemożliwienia przez Odbiorcę przeprowadzenia kontroli Przedsiębiorstwo naliczy karę przyjmując 500 % stawki za jednostkę ładunku i stężenia zanieczyszczeń w ściekach dwukrotnie przewyższające wartości dopuszczalne.
 - 4) Odbiorcy przysługuje prawo do korzystania z bieżących informacji w zakresie norm badań laboratoryjnych i stosowanej przez Przedsiębiorstwo aparatury oraz uzyskania wyników analiz ścieków bezpośrednio po ich wykonaniu.
 - 5) Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie jest próbka średniodobowa, proporcjonalna do przepływu, zmieszana z próbek pobranych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych.
 - 6) Podstawę ustalenia przekroczenia składu ścieków może stanowić jeden pobór ścieków, gdy odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedna godzina.
 - 7) W przypadku stwierdzenia przekroczenia ustalonych stężeń zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach Przedsiębiorstwo będzie naliczało kary umowne. Podstawą do naliczania kar umownych są wyniki badań ścieków wykonanych przez Przedsiębiorstwo lub wyniki badań wykonanych na zlecenie Odbiorcy zgodnie z umową.
 - 8) Dopuszczalny ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń określonych w umowie. Rzeczywisty ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz rzeczywistych stężeń zanieczyszczeń.
 - 9) Wysokość dobowej kary umownej obliczona zostaje za ładunek przekroczonych zanieczyszczeń, wynikający z różnicy rzeczywistego ładunku zanieczyszczeń odprowadzanego w dniu kontroli i ładunku dopuszczalnego.
 - 10) Stawki kary umownej za jednostkę ładunku zanieczyszczeń w ściekach Odbiorcy usług przekraczającą dopuszczalną normę stężeń określonych w umowie są określone w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Zmiana taryf nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga pisemnego aneksu do umowy oraz następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

- 11) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w dwóch lub więcej wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I, dobowy wymiar kary umownej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą karę.
- 12) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w dwóch lub więcej wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II, dobowy wymiar kary umownej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń.
- 13) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I i II kary sumuje się.
- 14) Do kary ustalonej wg powyższych zasad dolicza się w każdym przypadku karę umowną za przekroczenie dozwolonej wartości pH.
- 15) Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczenia Odbiorcy w terminie 21 dni od daty kontroli wyników analiz ścieków, które podlegały kontroli oraz informacji o wysokości dobowej kary umownej.
- 16) Odbiorca ma prawo złożenia wniosku o wykonanie powtórnej kontroli. W przypadku, gdy ładunki zanieczyszczeń w ściekach z powtórnej kontroli będą przekraczać wymagane warunki, koszty rekontroli poniesie Odbiorca.
- 17) Do oceny jakości ścieków, która stanowić ma podstawę do naliczenia kar umownych Przedsiębiorstwo uznawać będzie wyniki analiz laboratorium akredytowanego.
- 18) Odbiorcą zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia do POGOTOWIA WODNO – KANALIZACYJNEGO TEL . 994 stanu awaryjnego na terenie objętym umową, rozumianego jako nadzwyczajne zagrożenie dla środowiska, mającego istotny wpływ na stan i skład ścieków, mogącego spowodować zniszczenie osadu czynnego na Oczyszczalni Ścieków Przedsiębiorcy.
- 19) W przypadku niedotrzymania powyższego warunku i stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo niszczącego działania na Oczyszczalnię zrzutu awaryjnego pochodzącego od Odbiorcy, wymierzona zostanie jednorazowa kara dodatkowa w wysokości 500 % stawki za niszczące stężenie danego wskaźnika.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń naliczane są od dnia poboru próbki ścieków, w której zostało stwierdzone badaniami przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczeń.

Wysokość opłaty za przekroczenie wskaźnika zanieczyszczeń obliczana jest ze wzoru:

$$(\text{Ł}_{\text{RZ}} - \text{Ł}_{\text{DOP}}) \times N \times C$$

Ł_{RZ} - rzeczywisty ładunek dobowy wskaźnika zanieczyszczeń [kg/dobę],

Ł_{DOP} -dopuszczalny ładunek dobowy wskaźnika zanieczyszczeń [kg/dobę],

N - ilość dni, w których wystąpiło przekroczenie dopuszczalnego stężenia [doba],

C - stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stężenia zanieczyszczeń [złoty/kg],

Ł_{RZ} - rzeczywisty ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz rzeczywistych stężeń zanieczyszczeń,

Ł_{DOP} - dopuszczalny ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń określonych w załączniku do umowy z odbiorcą ścieków.

Sposób naliczenia opłaty przedstawia tabela poniżej.

L.p.	Wielkość	Jednostka	Badany wskaźnik	Wartości dopuszczalne	Wartości rzeczywiste	Przekroczenie wartości
1.	Przepływ	m ³ /m-c				
2.	Ilość dni	d/m-c				
3.	Stężenie	kg/ m ³				
4.	Przepływ średniodobowy	m ³ /d				
5.	Ładunek	kg/d				
6.	Stawka opłaty za przekroczenie ładunku zgodnie z umową z dnia Tabela Nr 1 [zł/kg]					
7.	Opłata za niedotrzymanie warunków umowy przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń [zł/dobę]					

Przepływ (ilość ścieków) uwzględniany jest z miesiąca poprzedzającego półtor ścieków do badań. Przy obliczaniu ilości dni w miesiącu uwzględniana jest data odczytu stanu wodomierzy. Przepływ średnio-dobowy obliczany jest jako iloraz przepływu i ilości dni.

Wartości dopuszczalne poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń określa tabela poniżej:

Poz.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Wartość dopuszczalna
1.	BZT ₅	g O ₂ /m ³	350-800
2.	ChZT met. dwuchromianową	g O ₂ /m ³	700-1200
3.	Zawiesina ogólna	g/m ³	350
4.	Fosfor ogólny	g P/m ³	5
5.	Chlorki	g Cl/m ³	400-1 000
6.	Azot ogólny	g N/m ³	80
7.	Azot amonowy	g N _{NH4} /m ³	40-60
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m ³	50-100
9.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	g/m ³	8
10.	Temperatura	g F/m ³	do 35 °C

Przy ustalaniu dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń uwzględnia się specyfikę produkcji, jakość odprowadzanych ścieków oraz możliwości technologiczne podczyszczania ścieków.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nalicza się oraz pobiera zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski”.

Wszyscy odbiorcy uwzględnieni w taryfowych grupach odbiorców od I do XIV rozliczani są w okresach miesięcznych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który wynosi 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku zapłaty przelewem bankowym za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto bankowe spółki.

Opłaty abonamentowe umożliwiają wyznaczenie niższej opłaty zmiennej, ponieważ opłaty stałe pokrywają część kosztów stałych prowadzenia działalności.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczana na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, rozliczenia prowadzone są na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

MWiK Sp. z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

W przypadku, gdy nie stwierdzono błędów wskazań wodomierza większego od określonego w odrębnych przepisach oraz wad powodujących nieprawidłowość wskazań, odbiorca wnioskujący sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza pokrywa koszt sprawdzenia.

W przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Woda dostarczana gminie na cele przeciwpożarowe rozliczania jest ryczałtowo w okresach miesięcznych. Wysokość miesięcznego ryczałtu określa stosowna umowa na dostawę wody na cele przeciwpożarowe.

Woda pobrana ze źródeł ulicznych, zużyta do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczania jest w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku braku możliwości odczytu w danym okresie rozliczeniowym spółka dokonuje rozliczenia ilości świadczonych usług na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez spółkę usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierza w kolejnym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako ilość pobranej wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez spółkę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków oraz gotowości świadczenia usługi, a także obowiązujące przepisy.

W kalkulacji taryfy cenę za 1 m³ wody zróżnicowano ze względu na jaki cel jest ona pobierana, tj. ustalono cenę za 1 m³ wody na tym samym poziomie dla taryfowych grup odbiorców, którzy pobierają wodę na cele bytowe, tj. dla grup I-IV, IX, X oraz na cele określone w art. 22 ustawy, tj. dla grupy XIV oraz jednakową cenę za 1 m³ wody dla taryfowych grup odbiorców, którzy pobierają wodę na cele gospodarcze, tj. dla grup V-VIII. Natomiast cenę za 1 m³ ścieków zróżnicowano ze względu na rodzaj ścieków, tj. ustalono cenę za 1 m³ ścieków na tym samym poziomie dla taryfowych grup odbiorców, którzy dostarczają ścieki bytowe, tj. dla grup I-IV i IX-XII oraz jednakową cenę za 1 m³ ścieków dla taryfowych grup odbiorców, którzy dostarczają ścieki przemysłowe, tj. dla grup V-VIII i XIII.

Stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zróżnicowane są w zależności od wysokości kosztów gotowości do świadczenia usług, których poziom określany jest w zależności od warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez wyodrębnienie w ramach odbiorców tych, którzy w ramach podpisanej ze spółką umowy, sami konserwują swoje przyłącza wodociągowe i/lub przyłącza kanalizacyjne oraz tych, którym konserwację przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych wykonuje spółka. Wyższe ogółem koszty gotowości do świadczenia usług dotyczą zbiorowego odprowadzania ścieków, z uwagi na fakt, że koszty związane z budową i odtworzeniem sieci kanalizacyjnej są wyższe od kosztów związanych z budową i odtworzeniem sieci wodociągowej. Dlatego też w kalkulacji taryfy koszty gotowości do świadczenia usług ogółem w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zostały w przeliczeniu na 1-go odbiorcę przypisane średnio o 20% w wyższej wysokości.

Nadrzędnym celem spółki jest dostarczanie wody bardzo dobrej jakości mieszkańcom Ostrowca Świętokrzyskiego. Temu celowi podporządkowane są działania spółki. Jest on osiągnięty przez systematyczne badania wody.

Woda dla mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego jest wydobywana ze studni o głębokościach 110÷150 m i ustalonym poziomie wodonośnym 36÷38 m, zrajdujących się

na Kątach Denkowskich w pobliżu Rezerwatu Archeologiczno-Przyrodniczego „Krzemionki” na terenie zalesionym oraz w okolicach Sudołu.

Zbiornik wód podziemnych związany jest z osadami jury górnej – oksfordu oraz jury środkowej – keloweju.

Możliwości eksploatacyjne ujęcia - 1500 m³/h (faktyczne), wg pozwolenia: 1000 m³/h.

Rzeczywisty średni pobór wody – 500 m³/h (za 2023 rok 372 m³/h).

Woda dostarczana mieszkańcom Ostrowca Świętokrzyskiego pochodzi z ujęć podziemnych, posiada ona bardzo dobrą jakość, co potwierdzają wyniki badań. Badania wykonywane są przez akredytowane laboratorium MWiK oraz Państwową Powiatową Inspekcją Sanitarną w Ostrowcu Świętokrzyskim.

W spółce jakość wody jest monitorowana przez akredytowane laboratorium. Prowadzone są badania fizykochemiczne i bakteriologiczne. Wyniki badań podlegają ocenie w odniesieniu do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U z 2017 r. poz. 2294).

Woda badana jest przede wszystkim w kierunku parametrów grupy A, tzn.:

- Bakterie grupy coli,
- Escherichia coli,
- Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C,
- Smak,
- Zapach,
- Mętność,
- Barwa,
- Przewodność elektryczna właściwa,
- pH.

Spółka w trosce o konsumenta prowadzi systematyczny nadzór nad jakością wody podawanej odbiorcom.

Na stronie internetowej spółki w zakładce „Laboratorium” zamieszcza się sprawozdania z badań wody.

Woda pobrana z Ujęcia Wody „Kąty Denkowskie” nie jest uzdatniana.

Spółka bada jakość ścieków w kierunku:

- pH,
- BZT₅,
- CHZT₅,
- Azot ogólny,
- Fosfor ogólny,
- Zawiesiny.

Ścieki oczyszczone spełniają wymagania rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12.07.2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1311) oraz pozwolenia wodnoprawnego Nr OWS-VII.7322.30.2015 z dnia 21.09.2015 r.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług spółka realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jej działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość wody produkowanej przez spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, a ich wyniki spółka zamieszcza na swojej stronie internetowej.

W razie przerwy w dostawie wody, zgodnie z regulaminem, spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu, jak też odpowiada za jej jakość.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody spółka informuje na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Dla zapewnienia dobrej jakości obsługi klienta funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta (BOK) od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-14.30. Poza bezpośrednim kontaktem z pracownikami BOK, klienci obsługiwani są także przez pracowników merytorycznych w poszczególnych działach. Informacje na temat zasad funkcjonowania i godzin pracy BOK wraz z podaniem bezpośrednich telefonów kontaktowych, numeru telefonu alarmowego 994, możliwości zgłaszania reklamacji przez odbiorców usług, rozstrzygania spraw spornych oraz zgłaszania awarii znajdują się na stronie internetowej spółki.

Spółka umożliwia zgłaszanie reklamacji osobiście do protokołu, w formie pisemnej, w postaci elektronicznej lub telefonicznej.

Spółka udostępnia dokumenty regulujące sposób jej funkcjonowania, zasady relacji z klientami, cenniki, formularze, wzory wniosków, itp. na stronie internetowej www.mwikostrowiec.pl. Poprzez Internetowe Biuro Klienta (IBOK) istnieje możliwość dostarczania przez klientów stanów wodomierzy i przekazywania im faktur drogą elektroniczną.

Numer telefonu alarmowego znajduje się ponadto w treści zawieranych umów na dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Ostrowiec Świętokrzyski www.um.ostrowiec.pl.

PREZIS ZARZĄDU
Lukasz Małej