

# **Konsultacje Społeczne Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego**

## **RAPORT**

**Zastosowanie rozwiązań służących rozwojowi transportu publicznego w projekcie „Zrównoważona i zintegrowana mobilność miejska w Gminach Ostrowiec Świętokrzyski i Kunów”.**

**Autor**

**Dominik Smoliński**

**Akceptacja**

**Krzysztof Kowalski**

**Data opracowania**

**18.06.2024**

# 1. Wstęp

## 1. Przedmiot i przyczyna konsultacji:

Przedmiot i przyczyna konsultacji: uzyskanie uwag i odpowiedzi na pytania ankietowe dotyczące zastosowania rozwiązań służących rozwojowi transportu publicznego oraz zwiększenia dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz uwzględnienie wyników konsultacji w projekcie „Zrównoważona i zintegrowana mobilność miejska w Gminach Ostrowiec Świętokrzyski i Kunów”.

Podstawa prawna: art. 5a ust. 1 i art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz § 18 i § 21 Zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Ostrowiec Świętokrzyski, stanowiących załącznik do uchwały Nr LXXVIII/54/2023 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 29 maja 2023r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Ostrowiec Świętokrzyski oraz zmiany uchwały w sprawie Statutu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski (Dz. Urz. Woj. Świętokrzyskiego poz. 2505).

## 2. Informacja o komórce organizacyjnej Urzędu Miasta odpowiedzialnej za przeprowadzenie konsultacji:

Wydział Planowania i Rozwoju Urzędu Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

## 3. Sposób udostępnienia informacji o zamiarze przeprowadzenia konsultacji, w tym miejsce i termin:

Ogłoszenie w sprawie planowanych konsultacji zamieszczone zostało na Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego w dn. 10 maja 2024 r. (§ 24 Zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Ostrowiec Świętokrzyski, stanowiący załącznik do uchwały Nr LXXVIII/54/2023 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 29 maja 2023 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Ostrowiec Świętokrzyski oraz zmiany uchwały w sprawie Statutu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski; Dz. Urz. Woj. Świętokrzyskiego poz. 2505).

Termin ogłoszenia: 10.05.2024 r. – 17.05.2024 r.

Ponadto, zgodnie z zapisami załącznika do uchwały Nr LXXVIII/54/2023 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 29 maja 2023 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Ostrowiec Świętokrzyski oraz zmiany uchwały w sprawie Statutu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski (§ 18 oraz § 21 załącznika) podjęto Zarządzenie Nr VI/10/2024 Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 10 maja 2024 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji z mieszkańcami Gminy Ostrowiec Świętokrzyski.

Konsultacje zostały przeprowadzone w formie zbierania uwag i odpowiedzi na pytania ankietowe w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu aplikacji do konsultacji pod adresem

<https://konsultacje.um.ostrowiec.pl/> od dnia 17 maja 2024 r. do dnia 27 maja 2024 r.

#### **4. Przebieg konsultacji, w tym czas ich trwania:**

Przebieg: konsultacje były prowadzone w okresie od dnia 17 maja 2024 r. do dnia 27 maja 2024 r. na dedykowanej stronie internetowej portalu mieszkańca pod adresem:

<https://konsultacje.um.ostrowiec.pl/>. Szablon konsultacji zawierał następujące dane: cel konsultacji, przedmiot konsultacji, jednostka odpowiedzialna, podstawa prawna, kto może wziąć udział w konsultacjach, forma konsultacji, opis konsultacji.

W toku konsultacji wypełniono 329 ankiet, a ich zawartość wraz z rozpatrzonymi propozycjami planowanymi do ujęcia w projekcie „Zrównoważona i zintegrowana mobilność miejska w Gminach Ostrowiec Świętokrzyski i Kunów” wskazana została w części „2. Wyniki”.

Czas trwania konsultacji: od dnia 17 maja 2024 r. do dnia 27 maja 2024 r.

#### **5. Zastosowane formy uzyskiwania opinii uczestników konsultacji:**

Możliwość wypowiedzenia się w kwestii odpowiedzi na pytania ankietowe dotyczące zastosowania rozwiązań służących rozwojowi transportu publicznego oraz zwiększenia dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz uwzględnienie wyników konsultacji w projekcie „Zrównoważona i zintegrowana mobilność miejska w Gminach Ostrowiec Świętokrzyski i Kunów”

oraz uwzględnienia wyników konsultacji w powyższym projekcie w formie ankiety składającej się z 21 pytań, z czego:

- a) pytania od 1 do 3 to metryczka
- b) pytania od 4 do 21 dotyczyły głównego przedmiotu konsultacji.

Pytania miały charakter zamknięty (jedno i wielokrotny wybór, ocena zastosowanych rozwiązań) i otwarty (możliwość wypowiedzenia się w zakresie rodzajów i form rozwiązań w zakresie przystanków, miejsc obsługi rowerzystów)

**6. Wyniki konsultacji, w tym zestawienie wszystkich wniesionych uwag wraz z odniesieniem się do nich, oraz uzasadnieniem w przypadku ich nieuwzględnienia:**

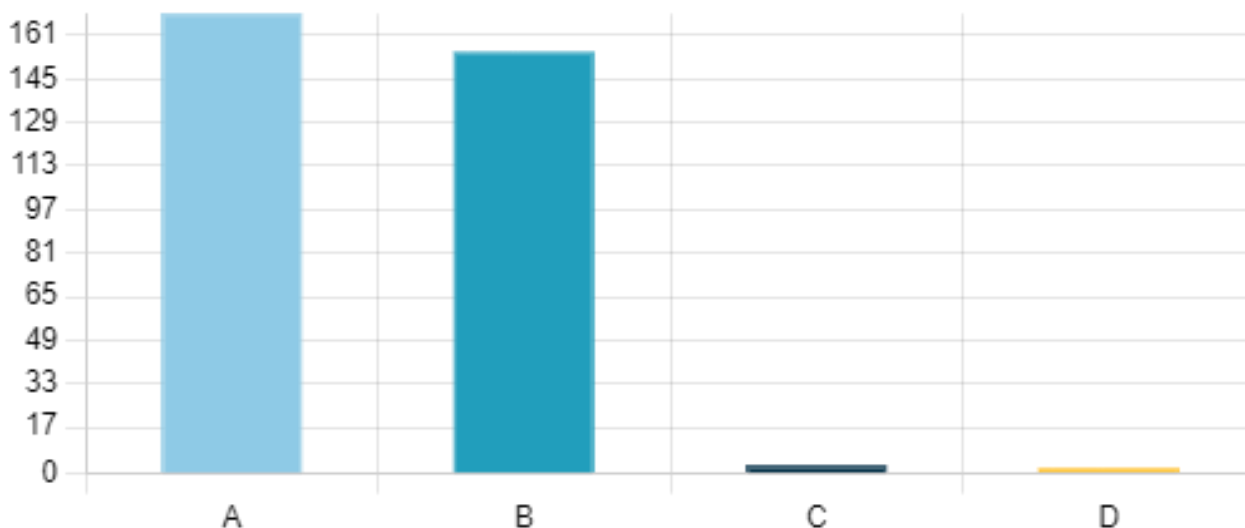
W związku z faktem, iż konsultacje odbywały się na zasadzie wypełniania ankiety, pełna treść wyników konsultacji oraz wniesionych uwag, komentarzy, propozycji oraz odniesienie się do nich znajduje się w części „2. Wyniki” raportu.

**7. Rezultat konsultacji i planowane dalsze działania związane z przedmiotem konsultacji:**

Rezultat konsultacji oraz zgłoszone komentarze, preferencje i pomysły zostaną wykorzystane do Realizacji projektu „Zrównoważona i zintegrowana mobilność miejska w Gminach Ostrowiec Świętokrzyski i Kunów” zgodnie z zapisami wskazanymi w części „2. Wyniki” raportu.

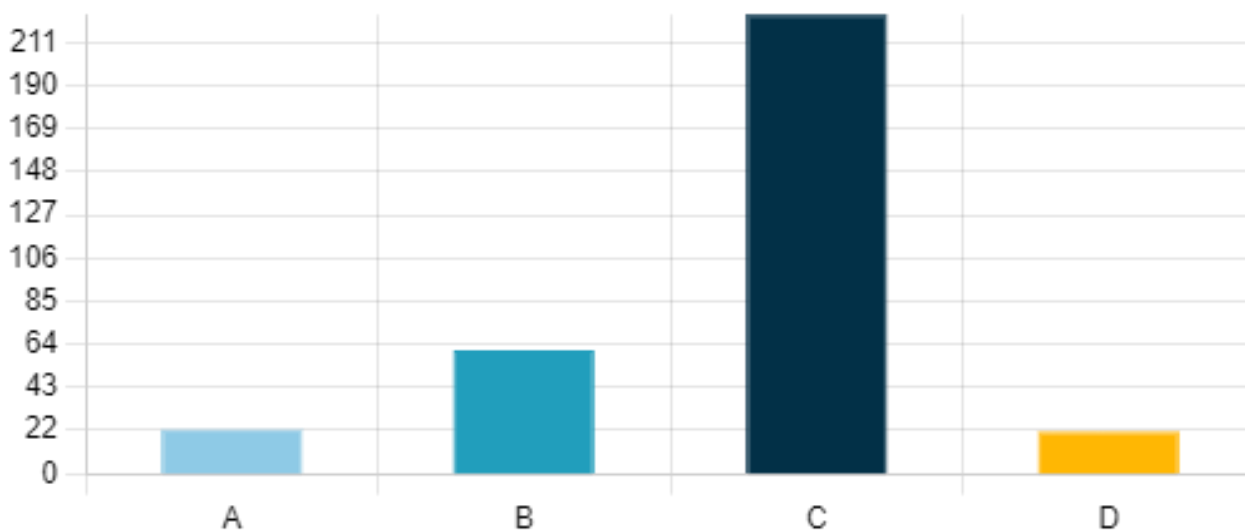
## 2. Wyniki

### 1. Jaka jest Twoja płeć?



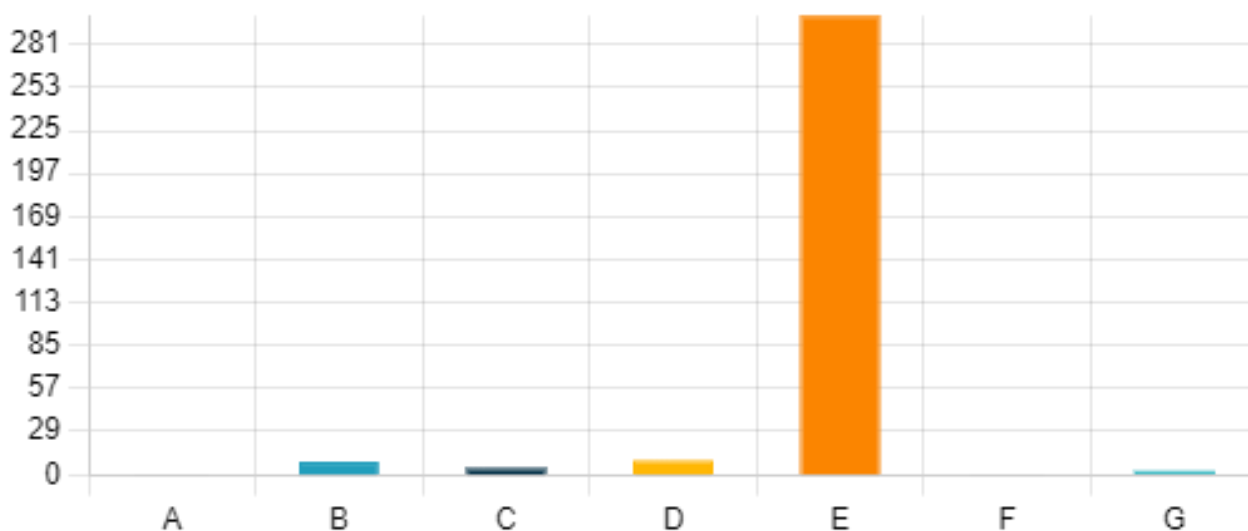
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. kobieta	51.37%	169
B. męczyzna	47.11%	155
C. osoba niebinarna	0.91%	3
D. inna	0.61%	2

### 2. W jakim jesteś wieku?



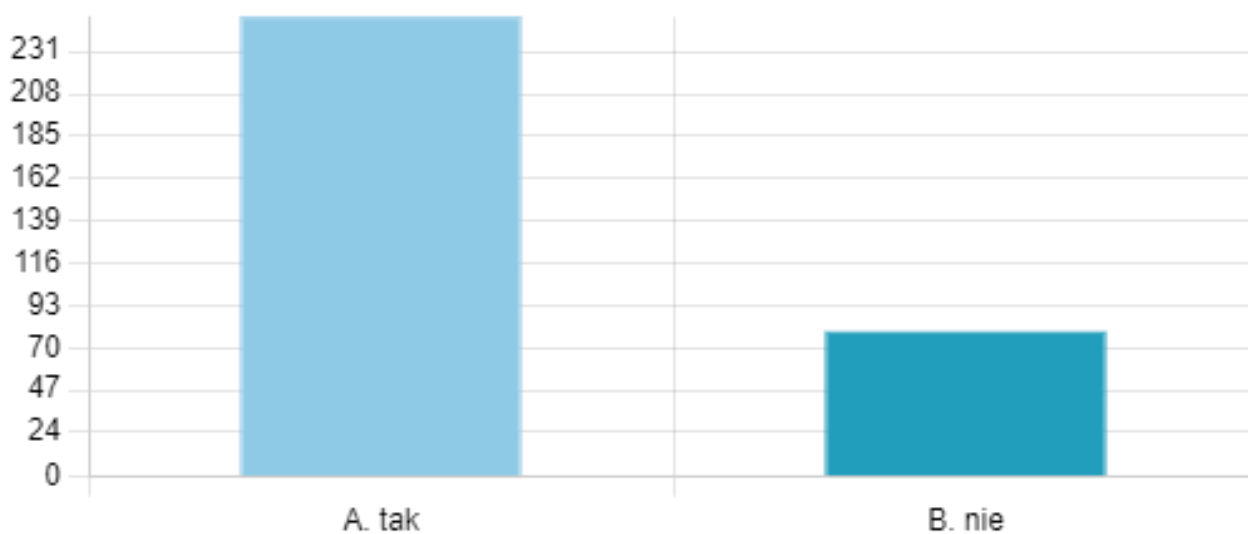
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. do 18 lat włączenie	6.69%	22
B. >18 lat do 35 lat włączenie	18.54%	61
C. >35 lat do 65 lat włączenie	68.39%	225
D. > 65 lat	6.38%	21

### 3. Skąd jesteś?



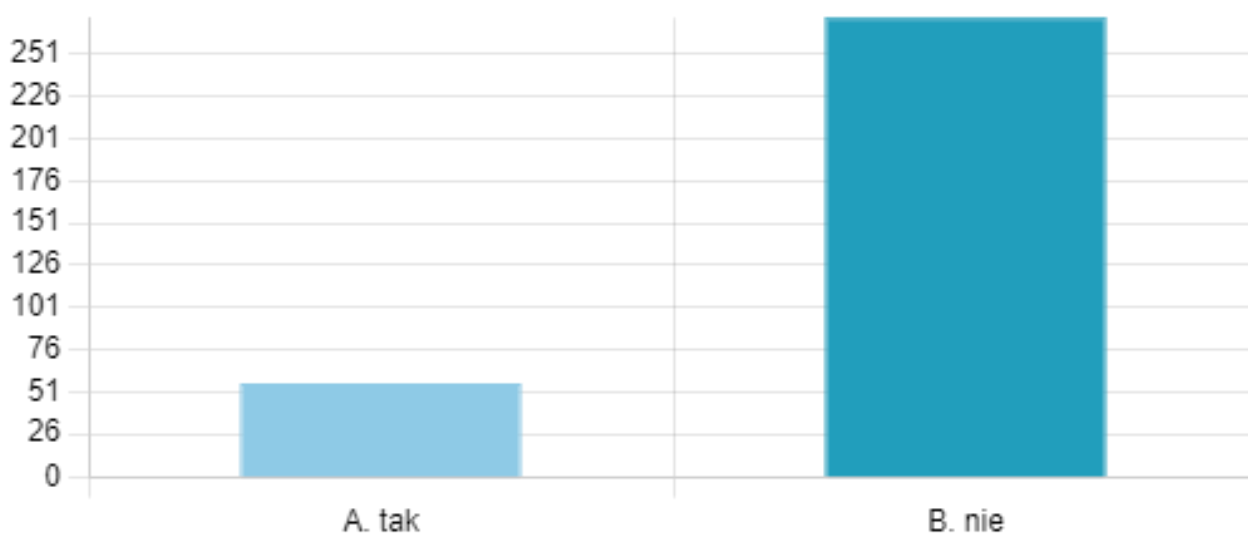
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. gmina Bałtów	0.3%	1
B. gmina Bodzechów	2.74%	9
C. gmina Ćmielów	1.52%	5
D. gmina Kunów	3.04%	10
E. gmina Ostrowiec Świętokrzyski	91.19%	300
F. gmina Waśniów	0.3%	1
G. inna gmina	0.91%	3

### 4. Czy Twoje gospodarstwo domowe posiada samochód?



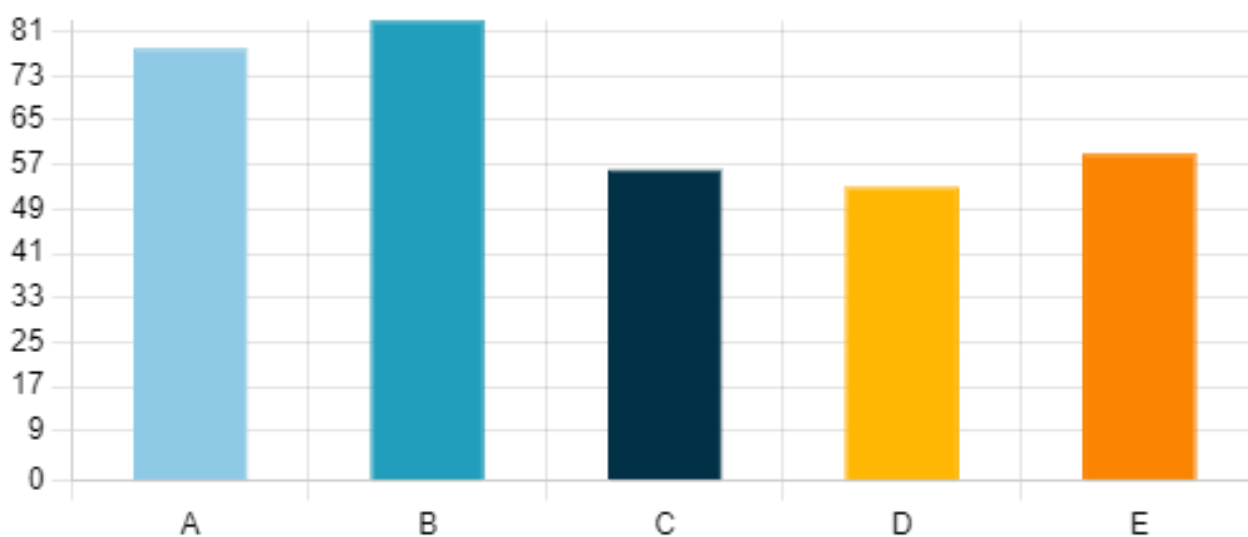
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	75.99%	250
B. nie	24.01%	79

5. Czy jesteś osobą ze specjalnymi potrzebami (np. osoba starsza, osoba z niepełnosprawnością lub inna osoba mająca trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji)?



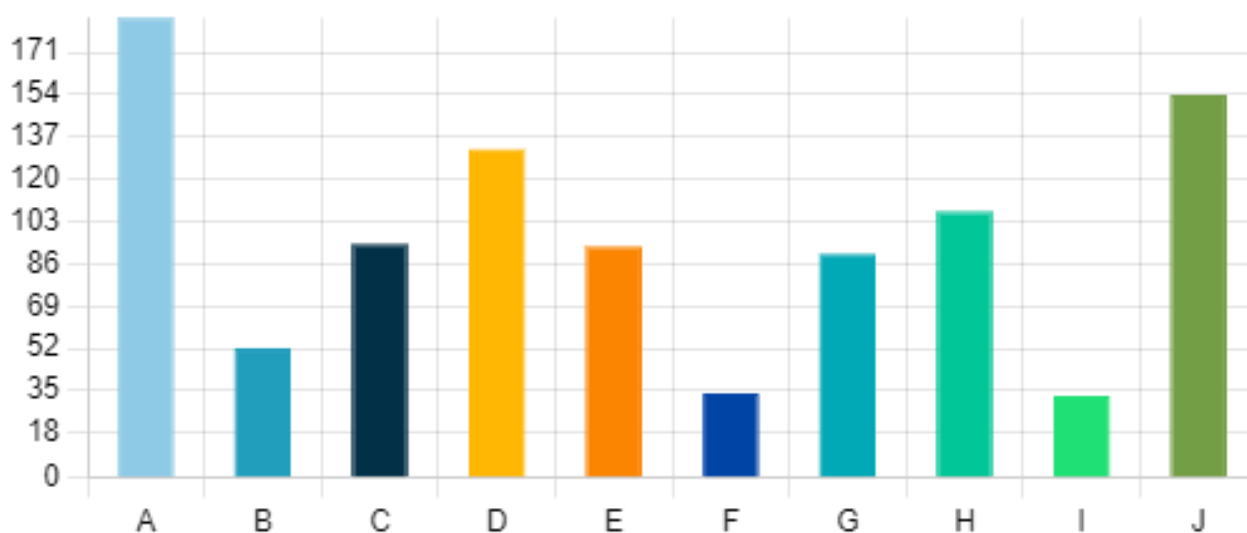
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. tak	17.02%	56
B. nie	82.98%	273

6. Jak często korzystasz z komunikacji miejskiej?



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. codziennie	23.71%	78
B. kilka razy w tygodniu	25.23%	83
C. kilka razy w miesiącu	17.02%	56
D. kilka razy w roku	16.11%	53
E. nie korzystam lub korzystam sporadycznie	17.93%	59

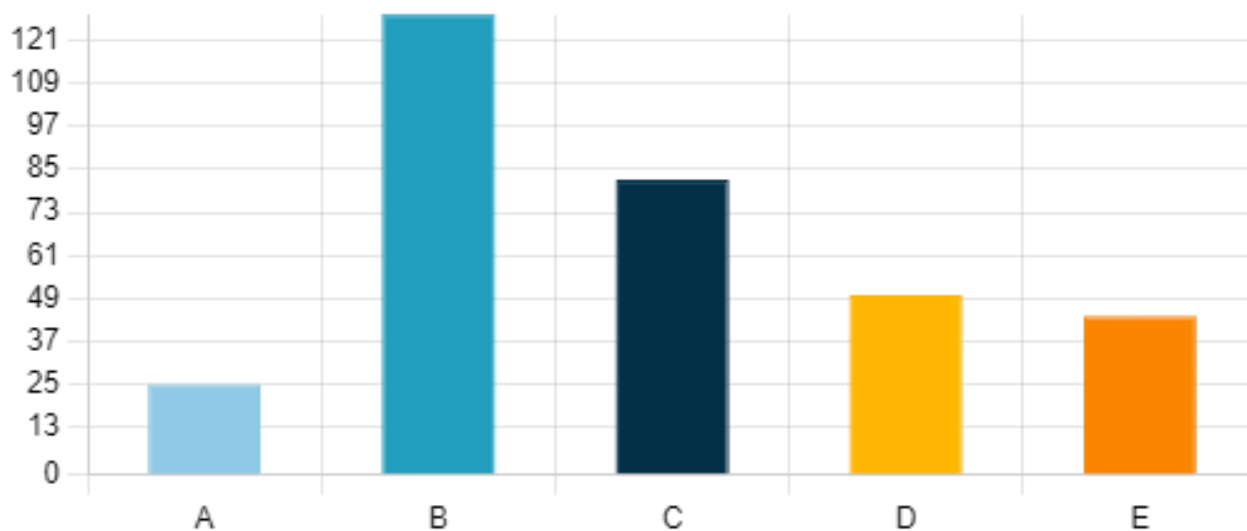
**7. Jaki jest najczęstszy cel Twoich podróży? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. praca	18.99%	185
B. szkoła	5.34%	52
C. sprawy urzędowe	9.65%	94
D. zakupy	13.55%	132
E. usługi medyczne	9.55%	93
F. usługi gastronomiczne	3.49%	34
G. inne usługi	9.24%	90
H. wydarzenia kulturalne, religijne lub sportowe	10.99%	107
I. działalność publiczna / społeczne	3.39%	33
J. spotkania rodzinne / towarzyskie	15.81%	154

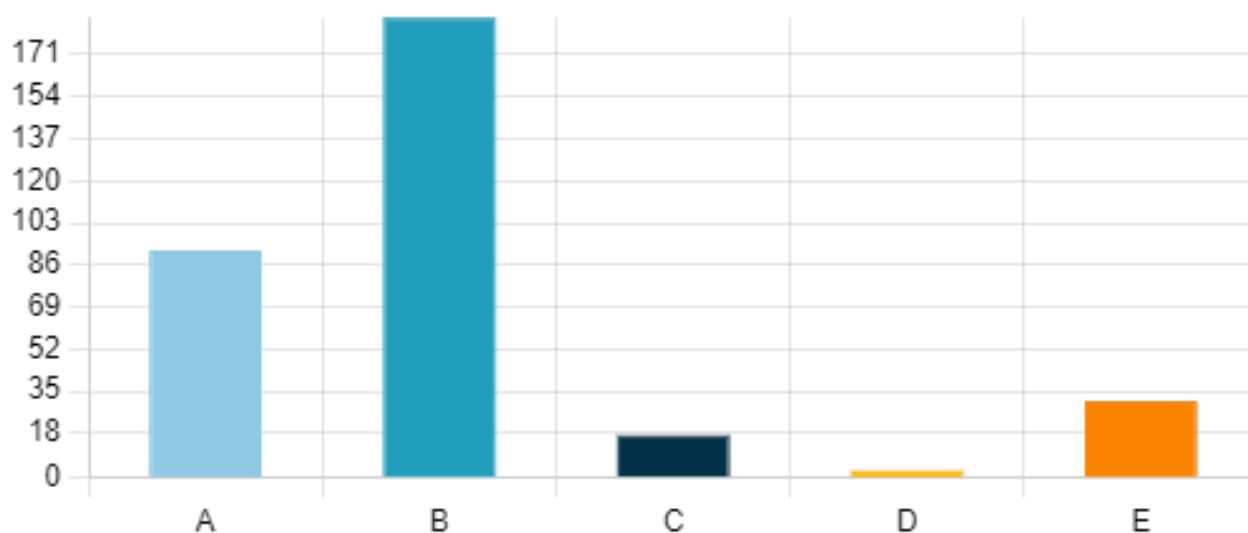


**8. Czy jesteś zadowolona / zadowolony z komunikacji miejskiej oferowanej przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o.?**



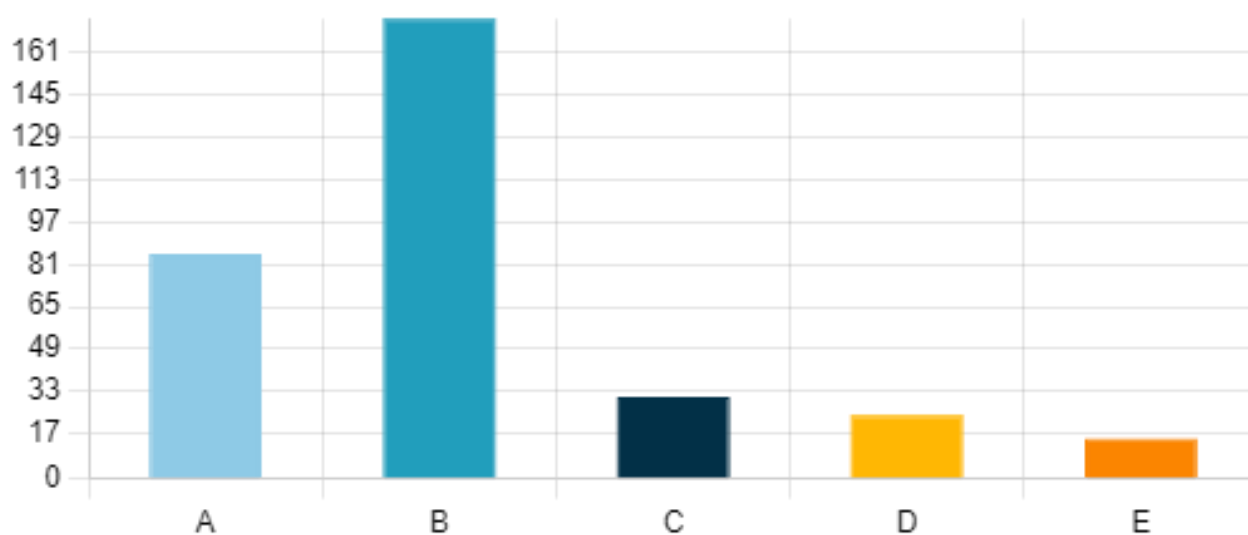
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	7.6%	25
B. raczej tak	38.91%	128
C. raczej nie	24.92%	82
D. zdecydowanie nie	15.2%	50
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	13.37%	44

### 9. Czy dobrze oceniasz pracę osób kierujących autobusami?



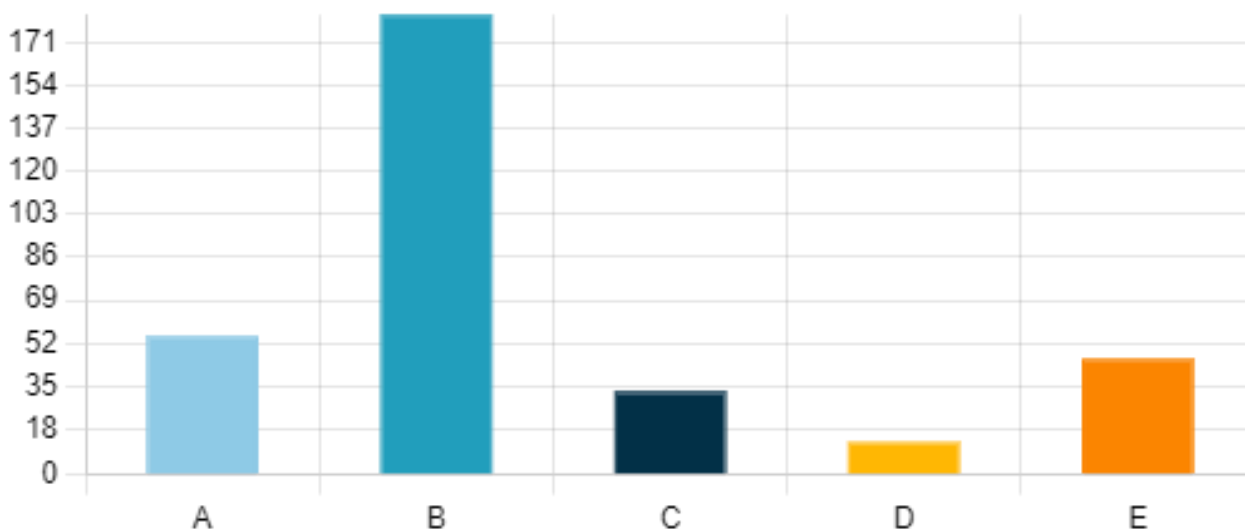
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	27.96%	92
B. raczej tak	56.53%	186
C. raczej nie	5.17%	17
D. zdecydowanie nie	0.91%	3
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	9.42%	31

### 10. Czy rozkład jazdy dostępny na przystankach dla pasażerów jest czytelny?



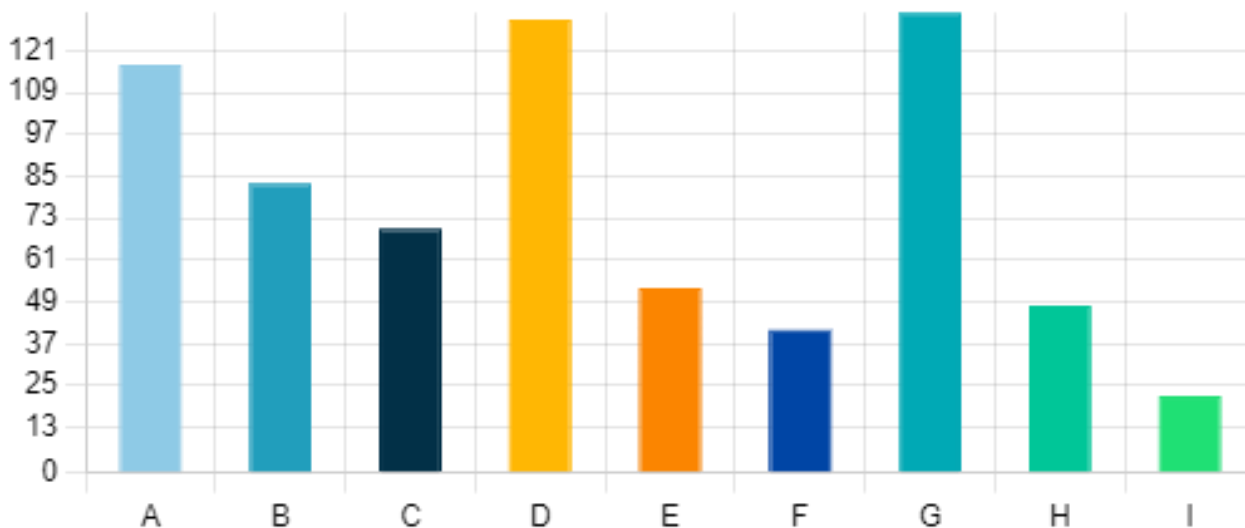
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	25.84%	85
B. raczej tak	52.89%	174
C. raczej nie	9.42%	31
D. zdecydowanie nie	7.29%	24
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	4.56%	15

**11. Czy przystanki komunikacji miejskiej są łatwo dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, rodzin z dziećmi lub osób starszych?**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	16.72%	55
B. raczej tak	55.32%	182
C. raczej nie	10.03%	33
D. zdecydowanie nie	3.95%	13
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	13.98%	46

**12. Jakich rozwiązań brakuje na przystankach? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. wiata umożliwiająca schowanie się przed słońcem / deszczem / wiatrem / śniegiem wszystkim pasażerom, w tym osobom na wózkach lub dzieciom w wózkach	16.81%	117

B. tablice informacyjne umieszczone także na wysokości osób poruszających się na wózkach	11.93%	83
C. uchwyty lub poręcze do wstawiania oraz podwyższone siedzisko dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej	10.06%	70
D. tablice wyświetlające informacje o odjazdach autobusów, które powinny mieć funkcję głośnomówiącą dla osób z dysfunkcją wzroku	18.68%	130
E. system fakturowych oznaczeń nawierzchniowych wzdłuż krawędzi jezdni, wspomagających orientację przestrzenną osób z dysfunkcją wzroku	7.61%	53
F. kontrastowe oznaczenia ułatwiające dotarcie do przystanku i jego dostrzeżenie wspomagające dostępność dla osób z dysfunkcją wzroku	5.89%	41
G. monitoring dla zwiększenia bezpieczeństwa	18.97%	132
H. nie potrzeba wprowadzać dodatkowych rozwiązań	6.9%	48
I. inne - napisz jakie ?	3.16%	22

## Inne odpowiedzi

Punkt doładowań kart autobusowych
Rozkład jazdy. Zwykły rozkład jazdy, tak jak ma chociażby Trans-katrina
Chociażby czytelnych schematów tras, które miałyby zaznaczone przystanki i nie wyglądałyby tak, jak gdyby je narysował uczeń technikum w MS Paint. Chcą państwo myśleć o ułatwieniach dla niepełnosprawnych, a przystanki nie mają nawet sensownych nazw. Ulica Polna ma ze 2 kilometry, nazwanie wszystkich przystanków przy niej Polna+numer nie jest sensowną nazwą. Proszę spróbować wytłumaczyć komuś spoza miasta, gdzie ma wysiąść. Ludzie przyjeżdżają na dworzec PKS, na przystanku przy Żabiej zastają rozkład papierowy zupełnie inny niż ten na stronie www, nieczytelne nazwy, brakujące informacje... i biorą taksówkę, bo co mają zrobić? Tak to wygląda – uchwyt dla inwalidów na to nie pomoże
informacje w autobusach o niebezpieczeństwach cywilizacyjnych dla osób starszych i nie tylko np. oszustwa na policjanta, informacje o wydarzeniach kulturalnych w mieście
Wiaty przystankowe z uwagi na wzrost temperatur powinny być zielone. Tym samym jako stałe elementy infrastruktury miejskiej powinny przyczyniać się do zwiększenia bioróżnorodności. Ponadto wiaty powinny być poddawane systematycznemu myciu i czyszczeniu. Bardzo często ich stan techniczny nie jest najlepszy. Przystanki powinny mieć system tablic, w który będą wisały poza rozkładami jazdy ogłoszenia.
Dla osób, które nie jeżdżą autobusami za często informacja o zakupie biletu, aplikacji itp. Sama ostatnio szukałam tych informacji. Nie wiedziałam, czy kupując bilet w aplikacji muszę go zeskanować w autobusie, czy nie. Wiele się pozmieniało odkąd jeździłam autobusami, a bilet kupowałam w kiosku.
Nie ma w naszym mieście biletomatów, skoro nie ma ich w autobusie tak jak jest to np w Kielcach to powinny być przy przystanku
Zdecydowanie więcej kursów oraz kierowcy powinni przyjąć każde pieniądze ostatnio spotkałam się z sytuacją gdzie nie chciano mi wydać biletu ponieważ się nie chciało !
automatów z biletami
Czytelne rozkłady jazdy, plan miasta z trasami linii, węzły przesiadkowe
Ekrany z przyjazdami i odjazdami na większej ilości przystanków. Zdecydowanie zwiększona ilość kursów autobusowych. Autobusy powinny odjeżdżać i przyjeżdżać dużo częściej, by wszędzie można było się bez problemu przedostać w różnych godzinach.

Złe podejście autobusu na przystankach ,autobusu zatrzymują się ponad metr od krawężnika, Z tego powodu dla osób niepełnosprawnych jest uciążliwość wsiąść do autobusu (PRZYKŁAD PROSZĘ WZIĄĆ OD KIEROWCÓW Z KIELC AUTOBUS PODJEŻDŻA RÓWNIUTKO Z CHODNIKIEM TO JEST PROFESJONALIZM I TU WIELKI SZACUNEK DLA KIEROWCY ZA DBANIE O PASAŻERA OSOBE ZDROWA CZY CHORA)

Moją prośba to żeby kierowcy/kierowca autobusów nie puszczały na cały regulator radia Maryja. Niech sobie słucha w swojej kabinie po cichutku.

Bardziej czytelne trasy na rozkładzie jazdy nie z ulicami a nazwami przystanków

biletomaty na przystankach i w autobusach

Obecne wiaty beznadziejne nie chronią przed słońcem,ani wiatrem ani deszczem . Ławki katastrofa szczególnie te z metalu lub tworzywa.Mała liczba miejsc siedzących. Autobusy powinny kursować przynajmniej do 21 i na pewno częściej niż obecnie,oraz przynajmniej dwie linie na dany rejon a nie jedna jak obecnie w wielu miejscach jest.

System informujący o godzinach przyjazdu autobusu

Wymienić na nowe przystanki np Zygmunówka , proszę sobie tą sięść.

uwzględnienie wielkości autobusu w stosunku do ilości pasażerów o danej godzinie na danej trasie

Dopasowanie wielkości autobusu do ilości pasażerów na danej trasie ( małe autobusy nie sprawdzają się w porannych godzinach dowożąc osoby do pracy i szkoły)

Np.gdy chcę jechać w danym kierunku ,autobusy jadą np.2 lub 3 w odstępie 5-10 minut, później jest przerwa ok. 30-45 minut lub więcej. Obojętnie z jakiego przystanku w danym kierunku. Ta sytuacja trwa od lat. Nie biorę pod uwagę dojazdów do pracy czy szkoły.

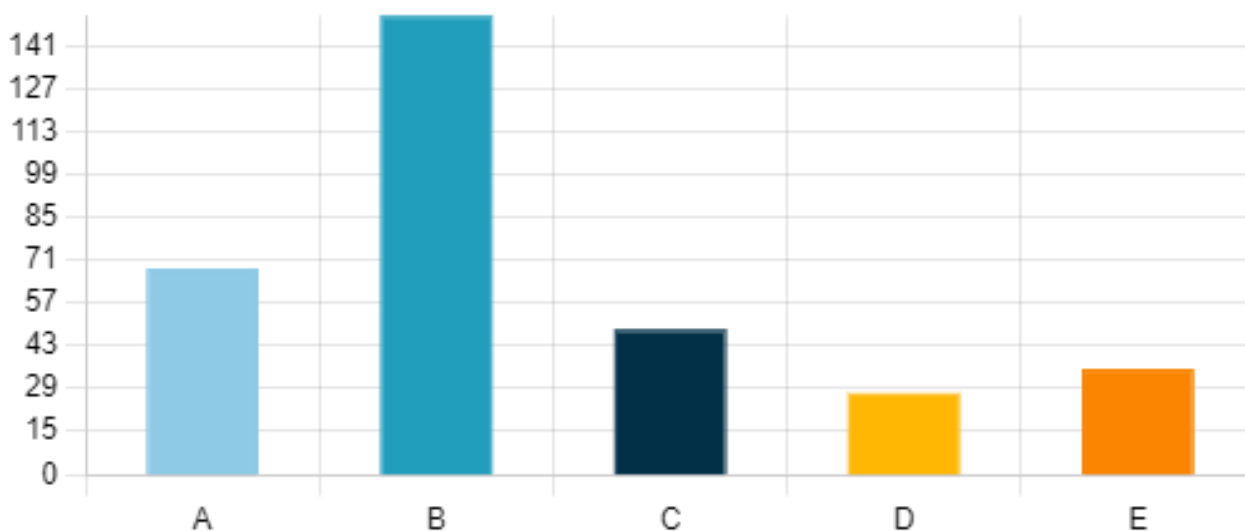
Więcej elektronicznych tablic informujących o czasie przyjazdu autobusu

W związku z udzielonymi odpowiedziami na przedmiotowe pytanie Gmina Ostrowiec Świętokrzyski, informuje, iż:

- planowana jest przebudowa 49 przystanków na terenie miasta i przygotowanie w ramach zadania wiat przystankowych, umożliwiających schowanie się przed słońcem / deszczem / wiatrem / śniegiem wszystkim pasażerom, w tym osobom na wózkach lub dzieciom w wózkach;
- w ramach przebudowy przystanków zamontowane zostaną uchwyty lub poręcze do wstawiania;
- w 36 lokalizacjach zamontowane zostaną tablice dynamicznej informacji pasażerskiej wyświetlające informacje o odjazdach autobusów, które będą mieć funkcję głośnomówiącą dla osób z dysfunkcją wzroku po naciśnięciu przycisku na słupie;
- przy przebudowywanych przystankach, tam gdzie jest to możliwe, znajdą się systemy fakturowych oznaczeń nawierzchniowych wzdłuż krawędzi jezdni, wspomagających orientację przestrzenną osób z dysfunkcją wzroku;
- kolorystyka wiat przystankowych nie będzie odbiegała od dotychczasowych stosowanych na terenie miasta, która jest bardzo widoczna i rzucająca się w oczy (kolory RAL 2009 oraz RAL 9006);
- w Ostrowcu Świętokrzyskim działają dwa odrębne Punkty Personalizacji Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej usytuowane w różnych punktach miasta; jeden z nich usytuowany jest w bazie Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. przy ul. Samsonowicza 3, który obsługuje klientów w godzinach 7:30 – 14.30 od poniedziałku do piątku; drugi punkt znajduje się w budynku Pływalni Rawszczyzna przy ul. Mickiewicza 32, który otwarty jest dla interesantów w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze;

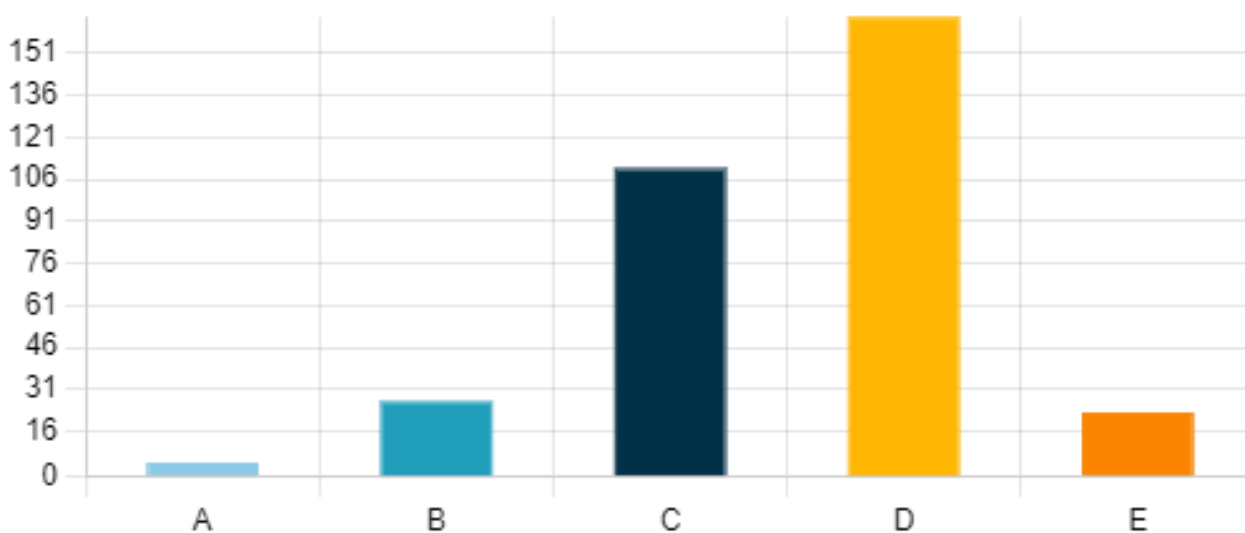
- rozkłady jazdy w wersji papierowej umieszczane są regularnie na tabliczkach rozkładowych na przystankach przy każdej zmianie rozkładu jazdy (zmiany tras uzależnione są od trwających w danym czasie remontów dróg);
- grafika planu komunikacyjnego miasta po zakończeniu przebudowy drogi nr 754 będzie nowa i dokładniejsza od obecnie umieszczonej na przystankach komunikacji miejskiej;
- nazwy przystanków znajdują i będą znajdować się na górnej części przystanków;
- rozkłady jazdy autobusów na przystankach zmieniane są na bieżąco; zmiany rozkładów związane są najczęściej z remontami dróg;
- na stronie internetowej MZK umieszczone są informacje i instrukcje jak korzystać zarówno z Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej jak i z aplikacji zBiletem.pl; zakup biletu papierowego nadal dostępny jest w punktach sprzedaży typu kioski, sklepy;
- nie przewiduje się biletomatów na przystankach autobusowych;
- zwiększenia częstotliwości kursowania autobusów jest obecnie analizowane pod kątem wysokości rekompensaty; po zakończeniu przebudowy drogi wojewódzkiej 754 planowane są zmiany w zakresie kursów oraz częstotliwości jazdy autobusów bądź uruchamiania nowych linii;
- plan miasta z węzłami przesiadkowymi dostępny jest na stronie internetowej spółki MZK;
- planuje się w ramach projektu zwiększenie liczby tablic wyświetlających rozkład jazdy o 36 sztuk;
- kierowcy są przeszkoleni w jaki sposób prawidłowo zajeżdżać na przystanek autobusowy, zachowując bezpieczną odległość od krawężnika, a jednocześnie umożliwiając komfortowe wejście pasażera do autobusu;
- nowe autobusy, którymi dysponuje spółka nie posiadają funkcji radioodtwarzacza, gdyż nie był on montowany fabrycznie;
- spółka zapewnia kilka form sposobu zakupu biletu; istnieje możliwość kupna biletu w kasowniku poprzez użycie swojej karty bankomatowej, z pomocą aplikacji zBiletem.pl jak również zakup interwencyjny u kierowcy oraz zakup biletu papierowego w kiosku; dodatkowo badania wykazały, że biletomaty nie są rentowne i generują dodatkowe koszty jak również narażone są na uszkodzenia i czynniki zewnętrzne, dlatego też nie zdecydowano się na ten rodzaj sprzedaży biletów;
- spółka w swoim taborze posiada 3 rodzaje autobusów, które mogą zabrać odpowiednio od 63 osób do 95 pasażerów; przeprowadzając analizy napełnienia autobusu, nigdy nie odnotowano pełnego napełnienia; MZK Sp. z o.o. wychodząc naprzeciw potrzebom pasażerów na liniach o największym napełnieniu zawsze wysyła autobusy 12 metrowe;
- planuje się bardziej atrakcyjne i częstsze wykorzystanie tablic wewnętrznych autobusów i umieszczenie w autobusach informacji m.in o niebezpieczeństwach cywilizacyjnych, wydarzeniach kulturalnych w mieście.

### 13. Czy sposób zakupu biletów jest łatwy?



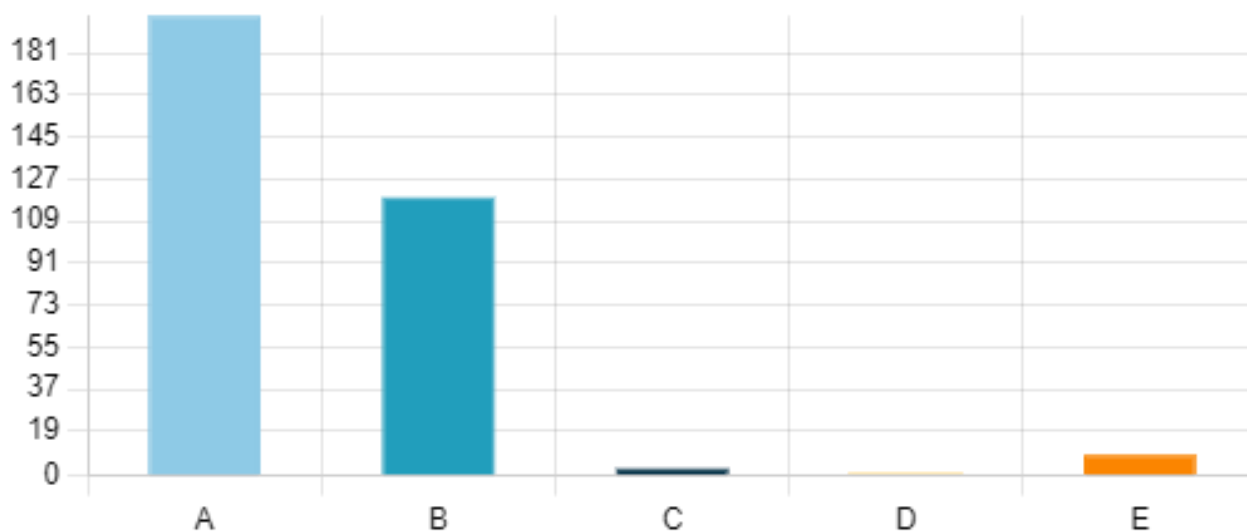
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	20.67%	68
B. raczej tak	45.9%	151
C. raczej nie	14.59%	48
D. zdecydowanie nie	8.21%	27
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	10.64%	35

### 14. Czy częstotliwość jazdy autobusów, z których korzystasz, jest wystarczająca?



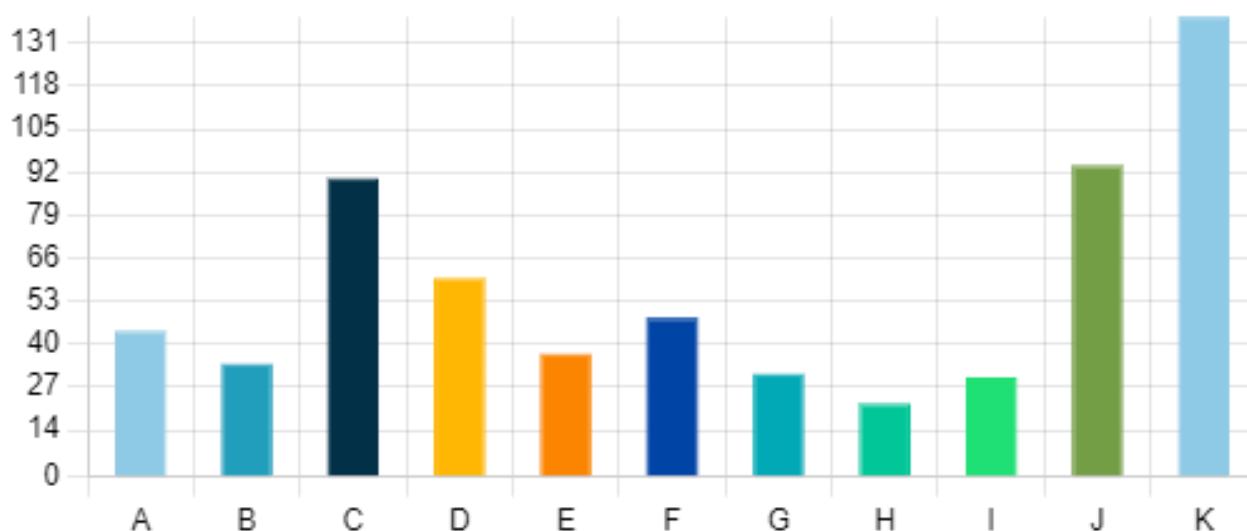
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	1.52%	5
B. raczej tak	8.21%	27
C. raczej nie	33.43%	110
D. zdecydowanie nie	49.85%	164
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	6.99%	23

**15. Czy dobrze oceniasz stan techniczny i jakość autobusów oraz ich wyposażenie?**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	59.88%	197
B. raczej tak	36.17%	119
C. raczej nie	0.91%	3
D. zdecydowanie nie	0.3%	1
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	2.74%	9

**16. Jakich rozwiązań brakuje w autobusach? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. platforma / rampa / funkcja przykłąku dla osób poruszających się na wózku / z wózkiem; osób z chodzikiem; osób starszych	7%	44
B. przycisk „STOP” z napisem w języku Braille’a dla osób z dysfunkcją wzroku	5.41%	34

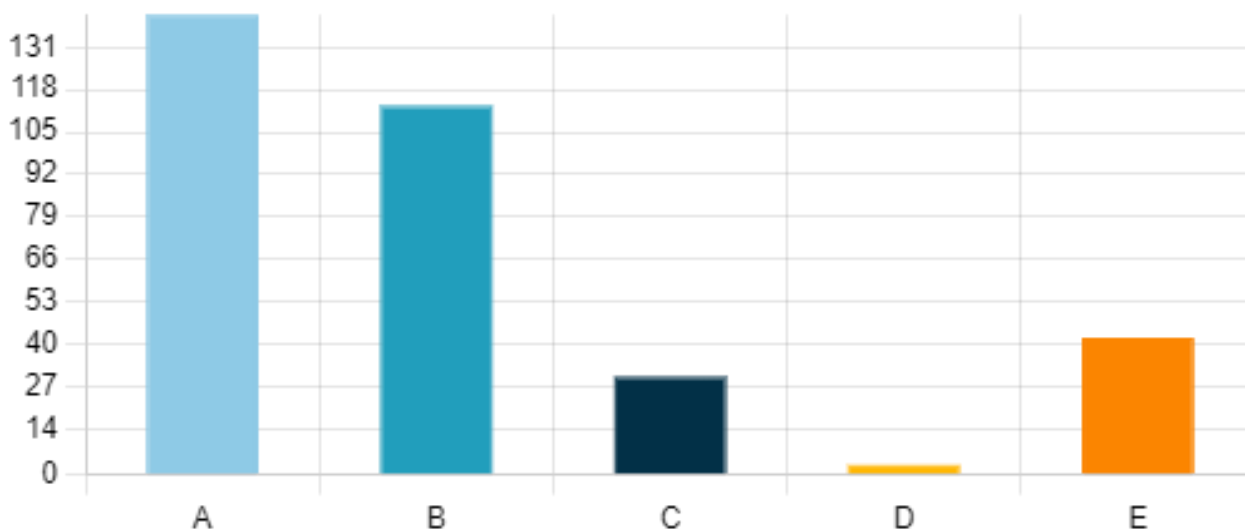


C. system wewnętrznej i zewnętrznej informacji głosowej dla osób z dysfunkcją wzroku	14.31%	90
D. tablice multimedialne wewnętrznej i zewnętrznej informacji wizualnej	9.54%	60
E. przyciski alarmowe informujące kierowcę, że w pojeździe znajduje się osoba z niepełnosprawnością	5.88%	37
F. maty antypoślizgowe wyznaczające miejsce mocowania wózków	7.63%	48
G. pas bezpieczeństwa lub inne rozwiązanie ułatwiające mocowanie wózka w trakcie podróży	4.93%	31
H. oświetlenie, umożliwiające czytanie z ruchu ust dla osób z dysfunkcją słuchu	3.5%	22
I. sygnalizacja świetlna ułatwiająca orientację dla osób głuchych	4.77%	30
J. monitoring zwiększający poziom bezpieczeństwa	14.94%	94
K. autobusy są w pełni wyposażone	22.1%	139

W związku z udzielonymi odpowiedziami na przedmiotowe pytanie Gmina Ostrowiec Świętokrzyski, informuje autobusy komunikacji miejskiej wyposażone są w takie udogodnienia jak:

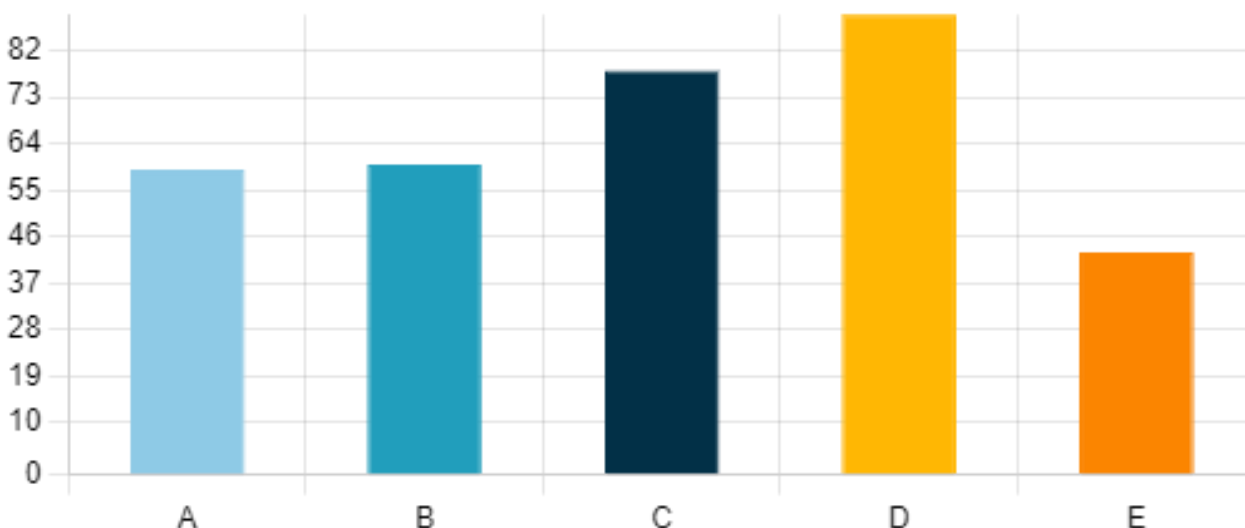
- platforma/ rampa/ funkcja przykłąku dla osób poruszających się na wózku/ z wózkiem/ chodzikiem dla osób starszych;
- przycisk „STOP” z napisem w języku Braille’a dla osób z dysfunkcją wzroku;
- system wewnętrznej i zewnętrznej informacji głosowej dla osób z dysfunkcją wzroku;
- tablice multimedialne wewnętrznej i zewnętrznej informacji wizualnej;
- przyciski alarmowe informujące kierowcę, że w pojeździe znajduje się osoba z niepełnosprawnością;
- maty antypoślizgowe wyznaczające miejsce mocowania wózków;
- pas bezpieczeństwa lub inne rozwiązanie ułatwiające mocowanie wózka w trakcie podróży;
- oświetlenie umożliwiające czytanie z ruchu ust dla osób z dysfunkcją słuchu;
- sygnalizacja świetlna ułatwiająca orientację dla osób głuchych;
- monitoring zwiększający poziom bezpieczeństwa.

**17. Czy wprowadzenie wskazanych zmian spowoduje, że będziesz częściej korzystać z komunikacji miejskiej?**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	42.86%	141
B. raczej tak	34.35%	113
C. raczej nie	9.12%	30
D. zdecydowanie nie	0.91%	3
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	12.77%	42

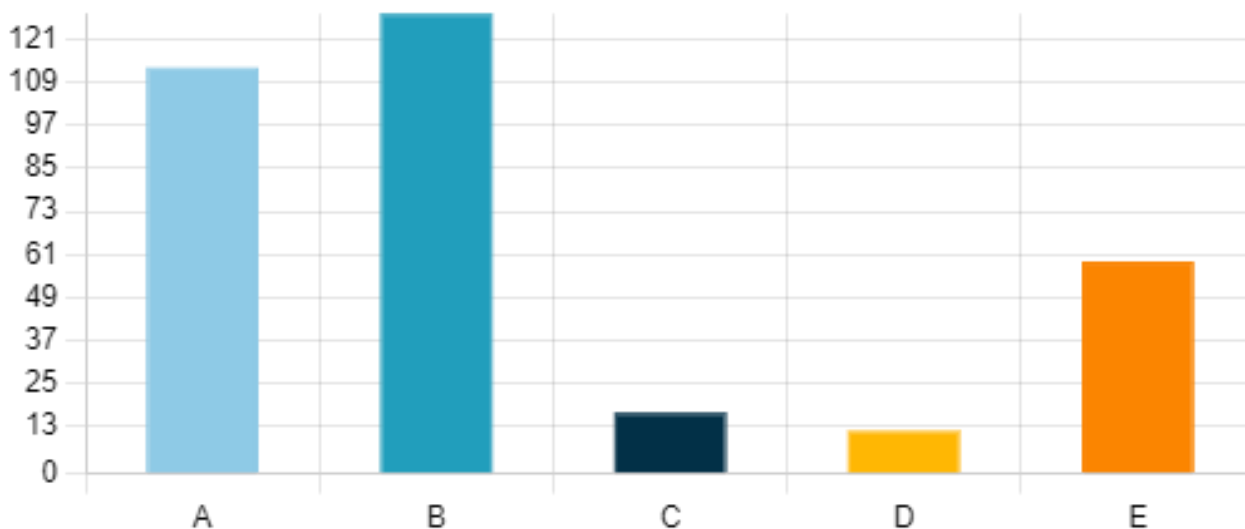
**18. Czy strefa płatnego parkowania jest według Ciebie dobrym rozwiązaniem służącym m.in. zwiększeniu rotacji miejsc parkingowych?**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	17.93%	59
B. raczej tak	18.24%	60
C. raczej nie	23.71%	78
D. zdecydowanie nie	27.05%	89
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	13.07%	43

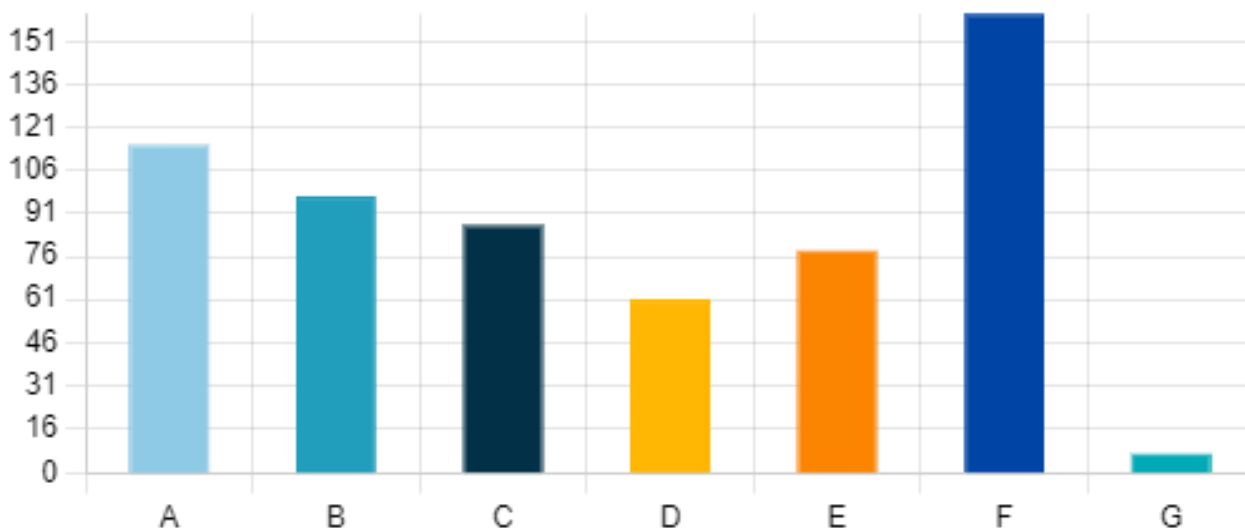
W związku z udzielonymi odpowiedziami na przedmiotowe pytanie Gmina Ostrowiec Świętokrzyski, informuje, iż rozważane jest utworzenie strefy płatnego parkowania na terenie miasta celem zwiększenia rotacji miejsc parkingowych. Realizacji tego zamierzenia uzależniona będzie ostatecznie od pozyskania środków finansowych związanych niezbędnymi do jej przygotowania.

**19. Czy organizacja miejsc obsługi rowerzystów jest według Ciebie dobrym rozwiązaniem?**



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. zdecydowanie tak	34.35%	113
B. raczej tak	38.91%	128
C. raczej nie	5.17%	17
D. zdecydowanie nie	3.65%	12
E. ciężko powiedzieć / nie wiem	17.93%	59

**20. Jakie rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami powinny się znaleźć w miejscach obsługi rowerzystów? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**



<b>Odpowiedź</b>	<b>Procent</b>	<b>Liczba odpowiedzi</b>
A. tablice informacyjne umieszczone także na wysokości osób poruszających się na wózkach	18.98%	115
B. uchwyty lub poręcze do wstawiania oraz podwyższone siedzisko dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej	16.01%	97
C. tablice wyświetlające informacje, które powinny mieć funkcję głośnomówiącą dla osób z dysfunkcją wzroku	14.36%	87
D. system fakturowych oznaczeń nawierzchniowych wzdłuż krawędzi jezdni, wspomagających orientację przestrzenną osób z dysfunkcją wzroku	10.07%	61
E. kontrastowe oznaczenia ułatwiające dotarcie do miejsca obsługi rowerzystów i jego dostrzeżenie wspomagające dostępność dla osób z dysfunkcją wzroku	12.87%	78
F. monitoring dla zwiększenia bezpieczeństwa	26.57%	161
G. inne - napisz jakie ?	1.16%	7

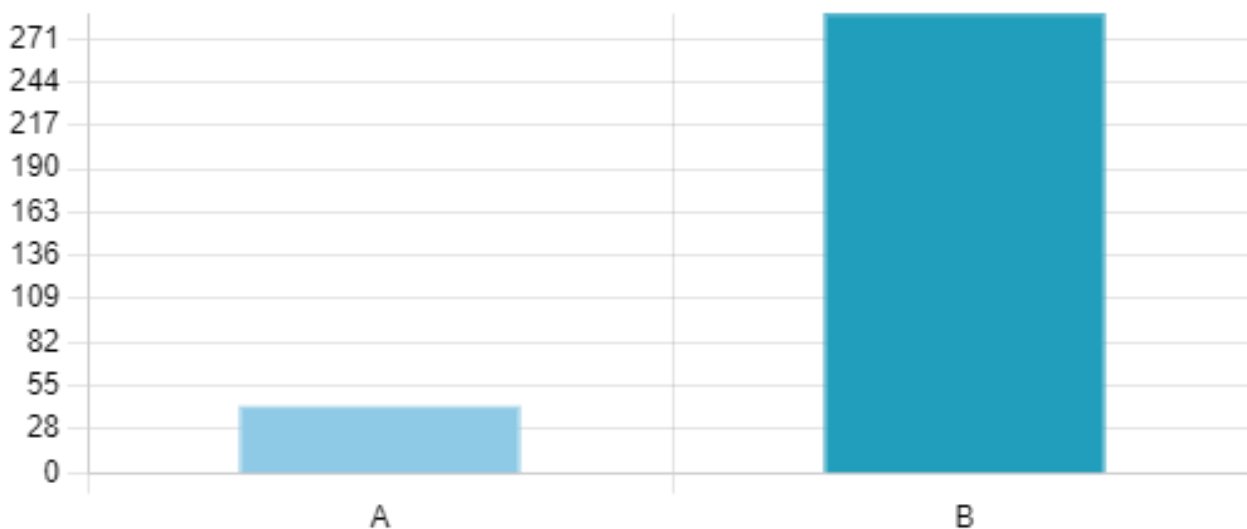
### **Inne odpowiedzi**

Nie mam pojęcia. Pewnie jak inni chcieliby by autobusy jeździły częściej niż raz na 4 godziny na tygodniu. I wcale w weekend. Ale co tam do was dociera. 40 lat to samo w tym waszym grajdole odwalacie. Bzdury typu ostre karty. Chyba żeby se żyły podciąć na wasze usługi
Osoby z niepełnosprawnością jeżdżą dobrze rowerem?
Więcej miejsc do obsługi rowerzystów, jak wiaty , miejsca dla rowerów przy obiektach administracji publicznej w większej ilości, zadaszone
Kiełbasa
Powtórzę, radio Maryja słuchane przez kierowcę troszkę ściszone, słyszalne tylko dla kierowcy.
Nie wiem
W tak niewielkim mieście nie potrzeby organizowania takich miejsc

W związku z udzielonymi odpowiedziami na przedmiotowe pytanie Gmina Ostrowiec Świętokrzyski, informuje, iż:

- planowana jest wyposażenie MOR w monitoring celem zwiększenia bezpieczeństwa;
- w ramach budowy MOR zamontowane zostaną uchwyty lub poręcze do wstawiania.

## 21. Czy jesteście za:



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. obniżeniem ceny biletu kupowanego z ostrowiecką kartą komunikacyjną (OKK) z kwoty 1,50 zł do 1,00 zł przy zachowaniu dotychczasowych linii autobusowych i pozostawieniu obecnej częstotliwości przejazdu autobusów ?	12.77%	42
B. pozostawieniem ceny biletu kupowanego z ostrowiecką kartą komunikacyjną (OKK) na poziomie 1,50 zł i zwiększeniem częstotliwości przejazdów na liniach autobusowych o ponad 30 tys. km ?	87.23%	287

W związku z udzielonymi odpowiedziami na przedmiotowe pytanie Gmina Ostrowiec Świętokrzyski, informuje, iż planuje pozostawienie ceny biletu kupowanego z ostrowiecką kartą komunikacyjną (OKK) na poziomie 1,50 zł przy jednoczesnym zwiększeniu częstotliwości przejazdów na liniach autobusowych.