

**UCHWAŁA NR LXXIII/138/2022**  
**RADY MIASTA OSTROWCA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**

z dnia 15 grudnia 2022 r.

**w sprawie wprowadzenia przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami komunikacji miejskiej w gminnych przewozach pasażerskich wykonywanych w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin, które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559,583,1005,1079 i 1561) oraz art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 8 pkt 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2022 r., poz. 1343) Rada Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego uchwala, co następuje:

**§ 1.** Ustala się przepisy porządkowe przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami komunikacji miejskiej w gminnych przewozach pasażerskich wykonywanych w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin, które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w brzmieniu określonym w załączniku do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XLI/139/2020 Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie wprowadzenia przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami komunikacji miejskiej w gminnych przewozach pasażerskich wykonywanych w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin. które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego (Dz. Urz. Woj. Świętokrzyskiego z 2021r., poz. 49).

§ 4. 1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

2. Uchwała podlega podaniu do wiadomości publicznej w prasie lokalnej, na stronie internetowej Operatora publicznego transportu zbiorowego oraz w autobusach komunikacji miejskiej.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Przewodnicząca Rady Miasta  
Ostrowca Świętokrzyskiego

**Irena Renduda - Dudek**

**Załącznik**  
**do uchwały nr LXXIII/138/2022**  
**Rady Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego**  
**z dnia 15 grudnia 2022 r.**

## **PRZEPISY PORZĄDKOWE**

przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami komunikacji miejskiej w gminnych przewozach pasażerskich wykonywanych w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin, które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

### **I. Postanowienia ogólne.**

**§ 1.** Przepisy określają podstawowe prawa i obowiązki pasażerów korzystających z gminnych przewozów pasażerskich wykonywanych w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin, które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego, a także prawa i obowiązki Operatora publicznego transportu zbiorowego i osób reprezentujących jego prawa, w szczególności osób kierujących pojazdami, kontrolujących dokumenty przewozu oraz personelu nadzoru ruchu.

**§ 2.** Zasady systemu taryfowego i opłat za przejazdy, uprawnień do samorządowych ulgowych i bezpłatnych przejazdów oraz cen za usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego wykonywanego w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin, które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego, określają odrębne przepisy.

**§ 3.** Użyte w przepisach porządkowych określenia oznaczają:

- 1) operator – operator publicznego transportu zbiorowego, podmiot świadczący, na podstawie umowy zawartej z Gminą Ostrowiec Świętokrzyski, usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego wykonywanego w granicach administracyjnych miasta Ostrowca Świętokrzyskiego i Gmin, które zawarły porozumienie międzygminne w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
- 2) pasażer – osoba, która zawarła umowę przewozu;
- 3) pojazd – autobus wykorzystywany w komunikacji miejskiej;
- 4) przewóz – transport osób, rzeczy i zwierząt domowych;
- 5) przystanek – przystanek komunikacyjny; oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów z pojazdu na danej linii komunikacyjnej oraz miejsce, w którym umieszcza się informacje dotyczące godzin odjazdu pojazdów;
- 6) dokument przewozu – dokument uprawniający pasażera do przejazdu środkiem komunikacji miejskiej;
- 7) rozkład jazdy – określony na podstawie prawa przewozowego plan, według którego ma się odbyć kursowanie pojazdów, podawany do publicznej wiadomości.

## II. Postanowienia szczegółowe.

§ 4. 1. Pasażer zobowiązany jest po wejściu do pojazdu niezwłocznie dokonać jednej z czynności:

- 1) skasować bilet papierowy i zachować go na czas trwania podróży,
- 2) zakupić bilet w kasowniku za pomocą Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej lub poprzez wniesienie opłaty za pomocą karty płatniczej bądź urządzeń obsługujących funkcję komunikacji bliskiego zasięgu (zwana dalej: NFC) z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi/BLIK,
- 3) zakupić bilet u kierowcy pojazdu,
- 4) posiadać zakupiony bilet w aplikacji mobilnej w udostępnionych przez Operatora systemach zewnętrznych,
- 5) aktywować Ostrowiecką Kartę Komunikacyjną dla przejazdu wykonywanego na podstawie biletu okresowego, zapisanego na tej karcie OKK (aktywacja następuje poprzez przyłożenie karty OKK do kasownika, zakończone pozytywną weryfikacją),
- 6) zarejestrować przejazd bezpłatny Ostrowiecką Kartę Komunikacyjną (rejestracja następuje poprzez przyłożenie karty OKK do kasownika, zakończone pozytywną weryfikacją), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Obowiązek rejestracji przejazdu bezpłatnego nie dotyczy pasażerów korzystających z uprawnień do bezpłatnych przejazdów, niebędących użytkownikami Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej.

3. Pasażer, który zamierza kupić bilet u kierowcy autobusu, zobowiązany jest wejść do pojazdu przednimi drzwiami i niezwłocznie dokonać zakupu.

4. Pasażer z chwilą wejścia do autobusu zawiera umowę na przewóz. Operator zobowiązany jest wykonać usługę, a pasażer zobowiązany jest dokonać opłaty za usługę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz obowiązujących przepisów taryfowych i porządkowych.

6. Naruszenie przepisów porządkowych przewozu osób i bagażu należy zgłaszać kierującemu pojazdem.

§ 5. 1. Pasażer jest zobowiązany do posiadania ważnego biletu przez cały czas przejazdu, okazywania go na każde żądanie osoby uprawnionej do kontroli biletów.

2. Pasażer, korzystający z uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, jest zobowiązany posiadać przez cały czas przejazdu oraz okazywać na każde żądanie kontrolujących dokument potwierdzający to uprawnienie. Brak takiego dokumentu upoważnia osoby kontrolujące do żądania opłaty dodatkowej jak za przejazd bez ważnego biletu, ze wszystkimi sankcjami wynikającymi z tego faktu.

3. Pasażerowie, będący użytkownikami Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej, na której zapisano informacje o uprawnieniach do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów, zwolnieni są z obowiązku okazywania osobom kontrolującym dokumentów, potwierdzających posiadane uprawnienia.

**§ 6. 1.** Bilet jednorazowy uprawnia do realizacji jednego przejazdu i po wykorzystaniu lub w trakcie przejazdu nie może być przekazany innej osobie.

2. Bilet jednorazowy ważny jest od chwili jego skasowania (bilet papierowy) lub zakupu (bilet elektroniczny bądź zakupiony u kierowcy) i uprawnia do przejazdu wyłącznie podczas kursu, na który został skasowany lub zakupiony.

3. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi, który zakupił bilet jednorazowy lub dokonał aktywacji Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej dla danego przejazdu, przysługuje prawo kontynuowania przejazdu innym pojazdem komunikacji miejskiej w tym samym kierunku, na podstawie tego samego biletu.

4. Bilet czasowy uprawnia do przejazdów na obszarze miejskiej strefy biletowej na różnych liniach komunikacyjnych w czasie określonym na bilecie od momentu skasowania /aktywowania, a w przypadku przejazdu wyłącznie jednym kursem uprawnia do przejazdu do końcowego przystanku, niezależnie od czasu trwania tego kursu.

5. Dla biletu czasowego czas przeznaczony na dokonanie przesiadek wlicza się do czasu przejazdu. Okres ważności biletu przedłuża się odpowiednio o stwierdzony wydłużony czas przejazdu, spowodowany opóźnieniem pojazdu w stosunku do rozkładu jazdy.

6. Po upływie okresu ważności biletu czasowego, w przypadku kontynuowania podróży w autobusie innym niż ten, w którym bilet został zakupiony, pasażer jest zobowiązany do skasowania bądź zakupu kolejnego biletu.

7. Bilet okresowy uprawnia - w zależności od rodzaju - do nielimitowanych lub limitowanych przejazdów w określonym przedziale czasowym, liczonego w dniach. Ważność biletu okresowego rozpoczyna się z początkiem pierwszego dnia okresu jego obowiązywania, wskazanego w procesie zakupu, a kończy z końcem ostatniego dnia okresu obowiązywania.

8. Pasażerowi nie wolno przekazywać swojego biletu innemu pasażerowi ani też posługiwać się biletami otrzymanymi od innego pasażera.

9. Przewóz bagażu i zwierząt niewyłączonych z przewozu, których przewóz powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w niniejszych przepisach, nie podlega opłacie.

**§ 7.** Operator ma obowiązek umieszczenia w widocznym miejscu wewnątrz pojazdu informacji o taryfie opłat, opłatach dodatkowych oraz wyciągu z przepisów porządkowych.

## **PRZEWÓZ RZECZY, BAGAŻU PODRĘCZNEGO I ZWIERZĄT**

**§ 8. 1.** Dopuszcza się, z zastrzeżeniem ust. 2, przewóz w pojazdach rzeczy, mających charakter bagażu podręcznego, o wymiarach nieprzekraczających:

- 1) dla rzeczy nieforemnych: 90 x 75 x 40 (cm);
- 2) dla rzeczy podłużnych: 12 x 12 x 220 (cm);
- 3) dla rzeczy płaskich: 100 x 90 x 10 (cm);
- 4) dla instrumentów muzycznych: 130 x 70 x 50 (cm).

2. Wymiary, o których mowa w ust. 1, nie dotyczą:

- 1) przenośnych instrumentów muzycznych przewożonych w specjalistycznych futerałach ochronnych;
- 2) złożonych sztalug;
- 3) wózków inwalidzkich;
- 4) wózków dziecięcych;

5) rowerów.

3. Zabrania się przewozu rzeczy w ilościach masowych oraz o wymiarach i właściwościach uniemożliwiający ich bezpieczne umieszczenie i przemieszczenie.

**§ 9.** Dopuszcza się przewóz w pojazdach oznakowanych odpowiednimi piktogramami:

- 1) wózków inwalidzkich, w tym wyposażonych w silniki elektryczne, pod warunkiem, że:
  - a) wymiary wózka nie przekraczają wymiarów:
    - długość całkowita: 120 cm,
    - szerokość całkowita: 70 cm,
    - wysokość całkowita: 109 cm,
  - b) wózek można obrócić wewnątrz pojazdu, w miejscu wokół własnej osi,
  - c) wózek zostanie prawidłowo ustawiony w wyznaczonym miejscu i unieruchomiony za pomocą hamulca lub blokady oraz zabezpieczony pasem mocującym – jeżeli pojazd jest w niego wyposażony;
- 2) wózków dziecięcych – pod warunkiem, że zostaną unieruchomione za pomocą blokady lub hamulca oraz ustawione równoległe do osi pojazdu i tyłem dziecka do kierunku jazdy;
- 3) rowerów – pod warunkiem, że zostaną umieszczone w wyznaczonym miejscu i prawidłowo zabezpieczone za pomocą pasów mocujących, z zastrzeżeniem § 11.

**§ 10.** Dopuszcza się przewóz w pojazdach jako bagażu podręcznego:

- 1) składanych hulajnóg, niewyposażonych w silnik – pod warunkiem, że są złożone i przewożone w opakowaniu transportowym lub trzymane w ręku w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom;
- 2) urządzeń wspomagających poruszanie się pieszych – w szczególności wrotek, rolek, deskorolek (w tym wyposażonych w silnik), nartorolek, nart – pod warunkiem, że są przewożone w opakowaniu transportowym lub trzymane w ręku w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom.

**§ 11.** Zabrania się przewozu w pojazdach:

- 1) rowerów i hulajnóg wyposażonych w silnik;
- 2) wózków rowerowych;
- 3) skuterów-wózków wyposażonych w silnik;
- 4) dwukołowców (tzw. segway) i jednokołowców (tzw. monocykl) wyposażonych w silnik;
- 5) hulajnóg, których nie można złożyć, z wyłączeniem małych hulajnóg dziecięcych przewożonych przez opiekuna towarzyszącego dziecku, w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom;
- 6) wózków transportowych, z wyłączeniem toreb-wózków zakupowych;
- 7) innych pojazdów w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

**§ 12.** Dopuszcza się przewóz w pojazdach, z zastrzeżeniem § 13:

- 1) psów – pod warunkiem, że:
  - a) pies ma założony kaganiec,
  - b) pies jest trzymany na uwięzi (smyczy) przez pasażera mogącego utrzymać go w miejscu,
  - c) posiada się szczelną torebkę na odchody psa,
  - d) pies jest oznakowany chipem lub tatuażem,

- e) posiada się aktualne świadectwa szczepienia psa przeciwko wściekliznie, paszport z wpisem o szczepieniu albo identyfikator szczepienia, wydany przez uprawnionego lekarza weterynarii,
  - f) w przypadku psów ras uznawanych za agresywne – posiada się zezwolenia na utrzymanie psa rasy uznawanej za agresywną;
- 2) kotów i innych małych ssaków domowych – pod warunkiem, że:
- a) są przewożone w podręcznej klatce transportowej, zabezpieczonej przed ucieczką zwierzęcia, lub innym pojemniku transportowym właściwym dla rodzaju zwierzęcia, niestwarzającym zagrożenia dla bezpieczeństwa pasażerów i pojazdu,
  - b) posiada się aktualne świadectwa szczepienia ich przeciwko wściekliznie, paszport z wpisem o szczepieniu albo identyfikator szczepienia, wydany przez uprawnionego lekarza weterynarii, o ile jest to wymagane dla danego rodzaju zwierzęcia.

**§ 13.** 1. Nieagresywne psy ras miniaturowych i małych oraz odpowiadające im miniaturowe i małe mieszańce mogą być przewożone:

- 1) bez kagańca i uwięzi (smyczy) – na rękach pasażerów lub
- 2) bez kagańca – na kolanach pasażerów siedzących.

2. W razie przewozu psa w podręcznej klatce transportowej, zabezpieczonej przed ucieczką zwierzęcia, § 12 pkt 1 lit a-c nie stosuje się.

3. W razie przewozu przez osobę niepełnosprawną psa asystującego § 12 pkt 1 lit a-c nie stosuje się pod warunkiem, że:

- 1) pies asystujący zostanie wyposażony w specjalistyczną uprząż właściwą do rodzaju niepełnosprawności pasażera i oznakowaną właściwym napisem;
- 2) pasażer ma certyfikat potwierdzający status psa asystującego.

4. Zwierzęta oraz klatki i pojemniki transportowe ze zwierzętami nie mogą być umieszczane na siedzeniach.

## **PORZĄDEK I BEZPIECZEŃSTWO**

**§ 14.** 1. Pasażer przewożący rower i zajmujący miejsce wyznaczone również dla osoby na wózku inwalidzkim lub osoby przewożącej dziecko w wózku dziecięcym jest zobowiązany do niezwłocznego ustąpienia tego miejsca osobie uprawnionej i opuszczenia pojazdu wraz z rowerem. Nieopuszczenie pojazdu jest traktowane jak niedozwolony przewóz rzeczy przekraczającej wymiary określone w § 8 ust. 1.

2. Pasażer przewożący dziecko w wózku dziecięcym i zajmujący miejsce wyznaczone również dla osoby na wózku inwalidzkim jest zobowiązany do niezwłocznego ustąpienia tego miejsca osobie na wózku inwalidzkim i ustawienia wózka w innym miejscu pojazdu, w którym istnieje możliwość jego ustawienia w sposób określony w § 9 pkt 2, lub opuszczenia pojazdu wraz z wózkiem.

3. Pasażer zajmujący miejsce przeznaczone dla osoby niepełnosprawnej lub osoby z dzieckiem na ręku jest zobowiązany do niezwłocznego ustąpienia tego miejsca osobie uprawnionej.

4. Dziecko do lat 4, korzystające z bezpłatnego przejazdu, nie powinno zajmować odrębnego miejsca siedzącego.

**§ 15.** W pojazdach i na przystankach zabrania się:

- 1) palenia wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich, papierosów elektronicznych i wyrobów ziołowych;
- 2) spożywania napojów alkoholowych;
- 3) wnoszenia i używania środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych i nowych substancji psychoaktywnych;
- 4) zakłócania krzykiem, hałasem, uciążliwymi dźwiękami lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z gminnych przewozów pasażerskich;
- 5) gry na instrumentach muzycznych i używania urządzeń nagłaśniających, z wyłączeniem słuchawek;
- 6) żebrania;
- 7) prowadzenia działalności gospodarczej, w tym akwizycji, handlu lub innej działalności zarobkowej, bez zgody Operatora;
- 8) prowadzenia publicznych zbiórek i rozdawnictwa, bez zgody Operatora;
- 9) zwoływania i urządzania zgromadzeń, bez zgody Operatora;
- 10) urządzania gier, o których mowa w ustawie o grach hazardowych;
- 11) umieszczania i usuwania napisów, ogłoszeń, reklam i rysunków, bez zgody Operatora;
- 12) zanieczyszczania i zaśmiecania;
- 13) rozrzucania ulotek ogłoszeniowych i reklamowych;
- 14) niszczenia, w tym zamalowywania, uszkodzania lub czynienia niezdatnym do użytku;
- 15) pozostawiania bez opieki bagażu, pakunków oraz innych rzeczy poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- 16) pozostawiania zwierząt bez dozoru;
- 17) wnoszenia i przewozu rzeczy o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących oraz wszelkich innych materiałów niebezpiecznych;
- 18) przewozu wszelkiej broni, z wyłączeniem broni będącej w posiadaniu funkcjonariuszy uprawnionych do jej przewozu na podstawie odrębnych przepisów;
- 19) wnoszenia i przewożenia rzeczy zabronionych na podstawie odrębnych przepisów;
- 20) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody materialne lub obrażenia ciała;
- 21) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, w szczególności dających powód do zgorszenia.

**§ 16.** W pojazdach ponadto zabrania się:

- 1) spożywania napojów, także innych niż alkoholowe, z wyłączeniem napojów przewożonych w zakręcanych butelkach plastikowych lub szczelnych bidonach/kubkach z ustnikiem;
- 2) spożywania posiłków, z wyłączeniem pokarmów podawanych małym dzieciom w butelkach ze smoczkiem lub bidonach/kubkach z ustnikiem;
- 3) posługiwania się urządzeniami alarmowymi i awaryjnymi bez uzasadnienia;
- 4) wchodzenia osób nieuprawnionych do kabiny kierowcy oraz uruchamiania pojazdów;
- 5) nieuzasadnionego unieruchamiania lub zatrzymywania pojazdu, w szczególności przy użyciu hamulca awaryjnego;
- 6) wsiadania i wysiadania po sygnale odjazdu i podczas jazdy;
- 7) wsiadania i wysiadania poza przystankami, z wyłączeniem unieruchomienia pojazdu na skutek awarii lub wypadku;



- 8) wsiadania do pojazdu przed podstawieniem na przystanek odjazdowy;
- 9) przebywania w pojeździe po przyjeździe na przystanek końcowy;
- 10) wyrzucania przedmiotów na zewnątrz pojazdów;
- 11) wychylania się z okien pojazdu podczas jazdy;
- 12) umieszczania na miejscach do siedzenia nóg w obuwiu, zwierząt lub przedmiotów mogących uszkodzić lub zanieczyścić te miejsca;
- 13) przebywania na zderzakach lub na innych nieprzeznaczonych do przewozu osób elementach konstrukcyjnych pojazdu;
- 14) przewozu rzeczy, w tym także rowerów, wózków dziecięcych i wózków inwalidzkich, oraz zwierząt w sposób zagrażający bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, stwarzający możliwość wyrządzenia szkody, przeszkadzający pasażerom lub narażający ich na niewygodę;
- 15) przewozu rzeczy umieszczonych na podłodze pojazdu w przejściu pomiędzy siedzeniami;
- 16) przewozu rowerów, wózków dziecięcych i wózków inwalidzkich w pojazdach nieprzystosowanych do ich przewozu i nieoznaczonych odpowiednimi piktogramami;
- 17) siadania na barierkach ochronnych zamontowanych w pojeździe;
- 18) przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania oraz przebywania w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi sterowanych fotokomórką, w sposób uniemożliwiający ich zamknięcie;
- 19) przebywania na przednim pomoście, poza barierkami wyznaczającymi przestrzeń dla pasażerów, i ograniczania widoczności prowadzącemu pojazd;
- 20) przebywania w przedniej części pojazdu w strefie bezpieczeństwa epidemicznego, o ile została wydzielona;
- 21) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy;
- 22) opierania się o drzwi pojazdu podczas jazdy;
- 23) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody materialne lub obrażenia ciała.

**§ 17.** 1. Pasażer może wsiadać do pojazdu i wysiadać z niego wszystkimi drzwiami, z wyłączeniem drzwi prowadzących do kabiny kierowcy lub strefy bezpieczeństwa epidemicznego, o ile została wydzielona.

2. Pasażer, który chce skorzystać z przystanku „na żądanie”, obowiązany jest uprzedzić o tym prowadzącego pojazd z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

3. W pojazdach wyposażonych w odpowiednio oznakowane urządzenia do otwierania drzwi przez pasażera ma on prawo i obowiązek samodzielnie je otwierać.

4. Podczas wsiadania, przebywania w pojeździe, wysiadania, wchodzenia, przebywania na przystanku i wychodzenia pasażer jest zobowiązany do stosowania się do napisów i piktogramów o charakterze porządkowym.

5. Podczas ruchu pojazdu pasażer zajmujący miejsce stojące jest obowiązany do trzymania się poręczy lub uchwytu do tego przeznaczonego.

**§ 18.** 1. Kierujący pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, obowiązany jest niezwłocznie podjechać pojazdem do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku wcześniejsze zajęcie miejsca w pojeździe,

z wyłączeniem sytuacji, gdy prowadzący korzysta z przerwy w pracy wynikającej z odrębnych przepisów lub gdy ruch pojazdów na przystanku jest kierowany przez uprawnioną osobę.

2. W pojazdach wyposażonych w sygnalizację kierujący pojazdem ma obowiązek dać sygnał odjazdu z przystanku. Sygnał odjazdu może nastąpić po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wsiadające są już wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły go.

3. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

4. Obsługa pojazdu zobowiązana jest – w razie jednoznacznego zasygnalizowania takiej potrzeby – do udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym i o ograniczonych możliwościach poruszania się oraz osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich, w dostaniu się do pojazdu i zajęciu w nim miejsca oraz w opuszczeniu miejsca i pojazdu.

**§ 19.** 1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do poleceń kierującego pojazdem lub upoważnionych osób, zobowiązany jest do opuszczenia pojazdu na wezwanie kierującego lub upoważnionych osób na najbliższym przystanku.

2. W przypadku odmowy żądania opuszczenia pojazdu, kierujący pojazdem lub osoby upoważnione mogą zwrócić się o interwencję do organów porządkowych.

3. Pasażer, który bez uzasadnionej przyczyny spowoduje zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej.

## **KONTROLA DOKUMENTÓW PRZEWOZU**

**§ 20.** 1. Uprawnionymi do kontroli biletów są osoby upoważnione przez Operatora, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu zawierającym informacje wynikające z ustawy Prawo Przewozowe. Niezależnie od osób kontrolujących osobą upoważnioną do kontroli biletów jest w każdym czasie i miejscu jest także kierujący pojazdem.

2. W czasie korzystania ze środków komunikacji miejskiej pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, Ostrowieckiej Karty Komunikacyjnej, telefonu komórkowego z wyświetloną na ekranie informacją o zakupionym bilecie o wartości zgodnej z obowiązującymi cenami biletów lub karty płatniczej bądź urządzeń, obsługujących funkcję NFC z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi/BLIK, za pomocą których dokonano opłaty za bilet. Poprzez okazanie telefonu komórkowego, karty płatniczej bądź urządzeń rozumie się umożliwienie osobom kontrolującym odczytania z nich danych wzrokowo lub zdalnie (przy wykorzystaniu czytnika kontrolerskiego). Jeżeli pasażer nie może okazać kontrolującemu informacji o zakupionym bilecie na telefonie komórkowym (np. ze względu na rozładowaną baterię telefonu), kontrola biletu może zostać przeprowadzona w trybie awaryjnym w aplikacji kontrolerskiej, w oparciu o informacje podane przez pasażera poparte okazaniem dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

3. Kasowanie przez pasażera biletu papierowego lub dokonywanie przez niego zakupu/aktywowania biletu elektronicznego po rozpoczęciu kontroli jest niedopuszczalne i traktowane jako jazda bez ważnego biletu, skutkująca obowiązkiem uiszczenia przez pasażera opłaty dodatkowej, chyba że kontroler i pasażer rozpoczęli podróż na tym samym przystanku.

4. W przypadku przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są dodatkowo do posiadania i okazywania na wezwanie osoby upoważnionej dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.

5. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu osoba upoważniona do kontroli ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

6. W razie nieokazania dokumentu, o którym mowa w ust. 4, kontrolujący ma prawo ująć pasażera i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

7. Do czasu przybycia Policji lub innych organów porządkowych, pasażer obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolującego.

8. Koszty dodatkowe związane z interwencją służb porządkowych ponosi pasażer.

9. W razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony osoba upoważniona do kontroli ma prawo zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi albo Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

**§ 20.** 1. Osoba kontrolująca jest uprawniona do pobrania opłaty właściwej za przewóz i opłaty dodatkowej albo do wystawienia wezwania do zapłaty.

2. W celu pobrania opłaty właściwej za przewóz i opłaty dodatkowej z chwilą jej nałożenia kontroler umożliwia ich dokonanie wyłącznie w formie płatności bezgotówkowej, kartą płatniczą lub za pomocą urządzeń obsługujących funkcję NFC z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi/BLIK.

3. Kontroler nie ma prawa pobierania na miejscu w gotówce opłaty właściwej za przewóz i opłaty dodatkowej.

**§ 21.** 1. Rozpoczęcie kontroli winno być ogłoszone przez kontrolującego w miarę donośnym głosem. Jednocześnie kierowca pojazdu dokonuje blokady kasowników.

2. Miejscem przeprowadzania kontroli jest autobus. Kontroler w uzasadnionych przypadkach ma prawo kontynuowania czynności służbowych poza autobusem, o ile nie stanowi to żadnego zagrożenia zarówno dla samego kontrolera jak i dla pasażera, bądź innych, postronnych osób.

3. Pasażer ma prawo żądać od kontrolującego okazania identyfikatora upoważniającego do dokonywania kontroli.

4. Każda osoba upoważniona do kontroli biletowej posiada swój indywidualny numer służbowy, który stanowi jej identyfikację. Dane personalne osób kontrolujących są niejawnie i kontroler nie ma obowiązku ujawniania ich pasażerowi.

**§ 22.** 1. Kontrolujący są zobowiązani do uprzejmego, taktownego i kulturalnego zachowania się wobec pasażerów.

2. Kontrolujący są zobowiązani na żądanie pasażerów udzielać im wszelkich niezbędnych informacji dotyczących taryfy opłat, rodzaju skasowanych biletów, przebiegu linii komunikacyjnych, połączeń w razie konieczności przesiadek oraz wysokości opłat dodatkowych i sposobu ich regulowania.

## **REKLAMACJE I SKARGI**

§ 23. Reklamacje oraz skargi i uwagi pasażerów dotyczące pracy kontrolerów przyjmuje upoważniony pracownik Operatora publicznego transportu zbiorowego w siedzibie operatora w każdy roboczy dzień tygodnia w godzinach pracy oprócz sobót, niedziel i dni świątecznych, a rozpatruje merytorycznie Zarząd operatora publicznego transportu zbiorowego.

§ 24. 1. Zarząd Operatora publicznego transportu zbiorowego jest upoważniony do rozpatrywania i podejmowania ostatecznych decyzji w sprawach dotyczących sporów między pasażerem a kontrolującym co do ważności biletów na przejazdy komunikacji miejskiej w terminie 30 dni.

2. Zarząd Operatora publicznego transportu zbiorowego upoważniony jest do podejmowania decyzji w kwestii ostatecznej wysokości należnej opłaty dodatkowej za przejazd pasażera bez ważnego biletu, po uwzględnieniu okoliczności szczególnych dotyczących pasażera.

Przewodnicząca Rady Miasta  
Ostrowca Świętokrzyskiego  
Irena Renduda – Dudek