

Ostrowiec Świętokrzyski, 06.11.2014 r.

Or.V.271.18.2014

**Wykonawcy zainteresowani
uczestnictwem w postępowaniu**

W nawiązaniu do ogłoszenia o zamówieniu (*DUUE Nr 2014/S 203-358951 z dnia 22.10.2014*) oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zamieszczonej na naszej stronie internetowej dla zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest

„Dostawa sprzętu teleinformatycznego-część 1 i 2- realizowane w ramach projektu „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST”

Gmina Ostrowiec Świętokrzyski – Jako Zamawiający,- działając na podstawie art.38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz.907 ze zmianami) – **odpowiada na kolejne zapytania nadesłane przez Wykonawcę:**

Treść zapytań:

1. Prosimy o wskazanie właściwego okresu gwarancji gdyż istnieje rozbieżność pomiędzy zapisami SIWZ a umową. W SIWZ na str. 3 pkt 2 Zamawiający pisze: dla części nr 2 – 1-roczną rękojmią i gwarancją oferenta, na oprogramowanie – licencja zgodna z warunkami opisanymi w SOPZ cz. 1 i cz. 2. Natomiast w § 1 pkt 3 ust. 3) umowy Zamawiający pisze: „zapewnienie serwisu zabezpieczającego pełne funkcjonowanie dostarczonych urządzeń w okresie 3 lat od podpisania końcowego protokołu”.
2. Prosimy o pokreślenie definicji zgłoszenia krytycznego, wysokiego i standardowego wskazanych w umowie w § 10.
3. Prosimy o przesunięcie terminu zakończenia realizacji zadania 2 do 19.01. 2015 r. oraz skrócenie terminów z 7-dniowych do 1 dnia związanych z odbiorem końcowym. Zważywszy na procedurę przetargową, zakres wykonania usługi, tj. wykonanie okablowania w 10 jednostkach organizacyjnych, projektów powykonawczych, termin dostawy switchy – 2-tygodniowy termin od momentu podpisania umowy na wykonanie pisemnego raportu końcowego z realizacji zadania, przekazanie go do akceptacji z 7-dniowym terminem, zgłoszenie gotowości do odbioru na 7 dni przed odbiorem końcowym i wykonanie odbiorów w jednostkach uniemożliwiają realizację zadania w wyznaczonym terminie.

Odpowiedzi:

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający wymaga zapewnienia przez Oferenta 1 rocznej gwarancji i rękojmi na dostarczone urządzenia i oprogramowanie. Ponadto Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę usług serwisowych i utrzymania (maintenance) przez okres 1 roku od momentu odbioru przedmiotu zamówienia.

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

Zamawiający zmienia treść §1 pkt. 3 ust. 3) umowy.

Stara treść §1 pkt. 3 ust. 3) umowy: „zapewnienie serwisu zabezpieczającego pełne funkcjonowanie dostarczonych urządzeń w okresie 3 lat od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru; zasady serwisowania określono w SOPZ2 i niniejszej umowie”.

Nowa treść §1 pkt. 3 ust. 3) umowy: „zapewnienie serwisu zabezpieczającego pełne funkcjonowanie dostarczonych urządzeń w okresie 1 roku od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru; zasady serwisowania określono w SOPZ2 i niniejszej umowie”.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający ustala następujące definicje zgłoszeń krytycznego, wysokiego i standardowego wskazanych w par. 10 umowy dot. części drugiej zamówienia:

- **KRYTYCZNY** – z powodu nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonych urządzeń lub oprogramowania nie jest możliwe realizowanie podstawowych funkcji statutowych Zamawiającego, w szczególności obsługa klientów Zamawiającego. Przykład: awaria uniemożliwiająca prowadzenie rozmów lub faksów zewnętrznych.
- **WYSOKI** – z powodu nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonych urządzeń lub oprogramowania Zamawiający ponosi straty finansowe lub prestiżowe, w tym straty wynikające z dezorganizacji pracy. Przykład: obniżenie wydajności systemu, z powodu którego nie jest możliwe obsłużenie nominalnej liczby klientów w jednostce czasu, niemożliwe prowadzenie rozmów wewnętrznych.
- **STANDARDOWY** – pozostałe błędy i awarie dostarczonych urządzeń lub oprogramowania.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający zmienia treść §5 pkt. 6 umowy dot. części drugiej zamówienia:

Stara treść §5 pkt. 6 umowy:

„Po zakończeniu dostaw oraz instalacji i konfiguracji zamówionego sprzętu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport o gotowości do odbioru w formie pisemnej. Zamawiający w terminie 7 dni od otrzymania raportu końcowego dokona jego weryfikacji pod kątem zgodności ze stanem faktycznym i dokona jego zatwierdzenia lub zgłosi do niego zastrzeżenia. Wykonawca w ciągu 7 dni od otrzymania uwag do raportu jest zobowiązany do złożenia ponownie poprawionego raportu, który zostanie zweryfikowany ponownie przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Przyjęcie raportu końcowego jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 umowy i podpisania (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru końcowego, a w konsekwencji dokonania zwrotu lub zwolnienia Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 13. Protokół odbioru końcowego sporządzany jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.”

Nowa treść §5 pkt. 6 umowy:

„Po zakończeniu dostaw oraz instalacji i konfiguracji zamówionego sprzętu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport o gotowości do odbioru w formie pisemnej. Zamawiający w terminie 2 dni od otrzymania raportu końcowego dokona jego weryfikacji pod kątem zgodności ze stanem faktycznym i dokona jego zatwierdzenia lub zgłosi do niego zastrzeżenia. Wykonawca w ciągu 2 dni od otrzymania uwag do raportu jest zobowiązany do złożenia ponownie poprawionego raportu, który zostanie

... dla rozwoju Województwa Świętokrzyskiego ...

zweryfikowany ponownie przez Zamawiającego w terminie 2 dni od dnia jego otrzymania. Przyjęcie raportu końcowego jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 umowy i podpisania (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru końcowego.”

Zamawiający zmienia treść §8 pkt. 2 umowy dot. części drugiej zamówienia:

Stara treść §8 pkt. 2 umowy:

„Zgłoszenie gotowości odbioru zawierać będzie informację o dacie planowanego odbioru, który powinien być przeprowadzony w terminie do 7 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym, Strony dopuszczają odstępstwo od tego terminu i dokonanie odbioru w innym terminie.”

Nowa treść §8 pkt. 2 umowy:

„Zgłoszenie gotowości odbioru zawierać będzie informację o dacie planowanego odbioru, który powinien być przeprowadzony w terminie do 2 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym, Strony dopuszczają odstępstwo od tego terminu i dokonanie odbioru w innym terminie.”

Prosimy o uwzględnienie powyższych wyjaśnień w przygotowywanej ofercie.

z up. Zamawiającego:

Stanisław Kuziemka