

Ostrowiec Świętokrzyski, 3 stycznia 2022 r.

Or.271.28.7.2021

### Wykonawcy zainteresowani uczestnictwem w postępowaniu

Działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej Pzp Zamawiający: Gmina Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Jana Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, przekazuje zapytania Wykonawcy, dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia i udziela wyjaśnień dotyczących postępowania pn: **„System dynamicznej informacji pasażerskiej oraz karty miejskiej” na potrzeby realizacji projektu „Ekologiczny Transport Miejski w Ostrowcu Świętokrzyskim”**.  
oraz działając na podstawie art. 137 ust. 1 Pzp wprowadza zmiany do specyfikacji warunków zamówienia.

#### **Pytanie 1.**

*Czy do projektowanych przyłączy energetycznych do zasilania tablic przystankowych zostały wydane przez Zakład Energetyczny warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej lub inne uzgodnienia z Zakładem Energetycznym, w których zostały określone m. in.: miejsce przyłączenia, miejsce dostarczenia energii (miejsce rozgraniczenia własności sieci), moc przyłączeniowa, rodzaj przyłącza (napowietrzne, kablowe), wymagania w zakresie budowy instalacji odbiorcy, miejsce zainstalowania i wymagania dot. układu pomiarowo-rozliczeniowego?*

Odpowiedź 1: Do projektowanych przyłączy energetycznych do zasilania tablic przystankowych nie zostały wydane warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Zadanie realizowane będzie w systemie „zaprojektuj i wybuduj”. Zgodnie z zapisami PFU, uzyskanie w imieniu Zamawiającego niezbędnych dla realizacji inwestycji warunków, uzgodnień, zgód i pozwoleń odpowiednich instytucji i podmiotów należy do zadań Wykonawcy.

#### **Pytanie 2.**

*W Programie Funkcjonalno-Użytkowym – zał. nr 4 w „pkt. 10.3.2.2. Serwery, HA – 2 szt.” Zamawiający zawarł następujące wymaganie:*

*„Oprogramowanie systemowe trybie wirtualizacji: Licencja dostępowe na użytkownika 50 CAL + 5 RDP – 1 komplet”*

*Czy jeden komplet licencji dostępowych ma być dostarczony dla całego środowiska lub czy do każdego serwera pracującego w HA?*

#### **Odpowiedź 2**

Jeden komplet licencji dostępowych ma być dostarczony dla całego środowiska.

### Pytanie 3.

W Programie Funkcjonalno-Użytkowym – zał. nr 4 w „pkt. 10.3.2.5. Przełącznik sieciowy zarządzalny 24 portowy Gbit, 2xSFP+” Zamawiający zawarł wymagania dotyczące przełącznika.

Urządzenie spełniające wszystkie przedstawione wymagania zostało już wycofane ze sprzedaży przez producenta i nie ma możliwości jego dostarczenia.

Tym samym na obecnym etapie nie jest możliwe złożenie oferty na urządzenie spełniające wymagane parametry.

W związku z tym czy Zamawiający zmieni wymagania zawarte w pkt. 10.3.2.5 na następujące:

Lp.	Wymagania minimalne
1.	Obudowa: 1U, montaż w 19-calowym stelażu telekomunikacyjnym RACK w pozycji poziomej
2.	Porty: Nie mniej niż 24 porty 10/100/1000 Mbps, 2 porty SFP+ 1/10 Gbps
3.	Zarządzanie: CLI, WWW, telnet, dedykowany port konsoli
4.	Standardy podstawowe: IEEE 802.1AX-2008 Link Aggregation, IEEE 802.1D MAC Bridges, IEEE 802.1p Priority, IEEE 802.1Q VLANs, IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees, IEEE 802.1v VLAN classification by Protocol and Port, IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree, IEEE 802.3ab 1000BASE-T, IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP), IEEE 802.3x Flow Control
5.	Pamięć i procesor: Dual Core ARM Coretex A9 @ 1016 MHz, 1 GB DDR3 SDRAM, 4 GB eMMC
6.	Wydajność przełączania: 128 Gbps
7.	Przepustowość: 95,2 Mpps
8.	Wielkość tablicy adresów MAC: 16384
9.	Opóźnienie (1 Gbps): do 3,8 $\mu$ s
10.	Opóźnienie (10 Gbps): do 1,6 $\mu$ s
11.	Urządzenie musi być nieużywane, fabrycznie nowe i nie przewidziane do wycofania z produkcji. Urządzenie musi posiadać dożywotnią gwarancję producenta (tzn. co najmniej 5 lat od momentu ogłoszenia terminu zakończenia produkcji). Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do wszystkich instrukcji użytkownika opublikowanych przez producenta urządzenia.
12.	Dopuszcza się aby wymagane standardy były obsługiwane w wersjach nowszych niż wymienione powyżej.
13.	Dodatkowe wyposażenie: Wkładka SFP+ oraz patchordy światłowodowe umożliwiające połączenie 10G z Cisco SX550X-12F-K9-EU (odległość ok. 10 metrów).

### Odpowiedź 3

Zamawiający nie przychylił się do wniosku i nie wyraża zgody na zmianę parametrów urządzenia.

### Pytanie 4.

W Programie Funkcjonalno-Użytkowym – zał. nr 4 w „pkt. 10.3.2.6. Firewall – UTM” Zamawiający zawarł następujące wymagania:

„USB (Client/Server): 1/1

Ilość jednoczesnych sesji (TCP): 1 800 000

Przepustowość IPS (HTTP/Enterprise): 800 / 270 Mbps

Limit użytkowników: Tak (FortiTokens – 100, FortiClients – 200)

Wymiary (w/sz/d): 36,5 x 140 x 216 mm

Waga: 0,91 kg

Emisja ciepła: 62 BTU/h

Zgodność: FCC Part 15 Class B, C-Tick, VCCI, CE, UL/cUL, CB

Antivirus (Proxy Based): 35 Mbps

Antivirus (Flow Based): 50 Mbps”

Urządzenie spełniające powyższe wymagania zostało już wycofane ze sprzedaży przez producenta i nie ma możliwości jego dostarczenia.

Tym samym na obecnym etapie nie jest możliwe złożenie oferty na urządzenie spełniające wymagane parametry.

W związku z tym czy Zamawiający zmieni w/w wymagania na następujące:

„USB: 1

Ilość jednoczesnych sesji (TCP): 700 000

Przepustowość IPS: 1,4 Gbps

Limit użytkowników: Tak (FortiTokens – 500, FortiClients – 64)

Wymiary (w/sz/d): 38,5 x 216 x 160 mm

Waga: 1,01 kg

Emisja ciepła: 63 BTU/h

Zgodność: FCC, ICES, CE, RCM, VCCI, BSMI, UL/cUL, CB

USUNIĘCIE ZAPISU: Antivirus (Proxy Based): 35 Mbps

USUNIĘCIE ZAPISU: Antivirus (Flow Based): 50 Mbps”

#### **Odpowiedź 4**

Zamawiający przychyła się do wniosku i wyjaśnia, że dla zakresu 10.3.2.6. Firewall – UTM wyraża zgodę na zaproponowaną charakterystykę i konfigurację.

#### **Pytanie 5.**

*Prosimy o wydłużenie czasu przewidzianego na składanie ofert co najmniej do końca stycznia 2022 r. Obszerny oraz skomplikowany zakres wymagań wymusza dogłębną analizę zagadnienia, co oczywiście wymaga czasu. Warto również zauważyć, iż postępowanie realizowane jest w okresie świąteczno-noworocznym, w którym wielu merytorycznych pracowników przebywa na urloпах.*

#### **Odpowiedź 5**

Zamawiający informuje, że termin składania ofert zostanie wydłużony.

#### **Pytanie 6.**

*Prosimy o przeanalizowanie możliwości realizacji przedmiotu zamówienia w modelu SaaS (Software as a Service), płatnego etapami – z częścią główną („hardware’ową”) płatną po dostawie oraz utrzymaniem i wsparciem płatnymi miesięcznie. Zapewniłoby to Zamawiającemu lepsze wsparcie techniczne i bezpieczeństwo systemu na etapie jego eksploatacji.*

#### **Odpowiedź 6**

Zamawiający nie przychyła się do wniosku i pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

#### **Pytanie 7.**

*W pełni rozumiejąc potrzebę Zamawiającego, by dostarczane oprogramowanie posiadało polski interfejs oraz by serwis gwarancyjny, szkolenia itp. realizowane były w języku polskim prosimy jednakże o wykreślenie z zapisów PFU następujących ograniczeń:*

- „Całość dostarczonego sprzętu informatycznego, teleinformatycznego, wyposażenia serwerowni i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego w Polsce kanału dystrybucji (...)” (PFU 10.1.14),
- „Wszystkie urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostaw bezpośrednio u polskiego przedstawiciela producenta (...)” (PFU 10.2),
- „Cały sprzęt musi być (...) dostarczony poprzez autoryzowany kanał dystrybucyjny producenta na terenie Polski.” (PFU 10.3.2)

*Zapisy te w zupełnie niezrozumiały dla nas sposób zawężają konkurencję, dyskryminując firmy nieposiadające przedstawicielstw handlowych poza Polską – w szczególności te działające na obszarze wspólnego rynku Unii Europejskiej. Struktura, w której funkcjonująca na rynku międzynarodowym spółka posiada scentralizowany dział handlowy obsługujący wszystkie kraje, bez tworzenia dedykowanych przedstawicielstw na rynkach lokalnych, jest w pełni prawną, legalną i powszechną formą prowadzenia działalności.*

#### **Odpowiedź 7**

Zamawiający nie przychyła się do wniosku i pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

### **Pytanie 8.**

*Prosimy o jednoznacznie wskazanie oczekiwanej architektury systemu. W rozdziale 2.2.1.2, lit. 1 PFU zapisano: "System musi mieć architekturę umożliwiającą uruchomienie go w chmurze obliczeniowej", co stoi w sprzeczności ze schematem architektury przedstawionym na rys. 1 w rozdz. 1.1.2. Ponadto rozdział 2.2.1.6. opisuje pożądane wyposażenie lokalnej serwerowni. Prosimy zważyć na fakt, że architektura systemu może być z założenia całkowicie odmienna zależnie od tego, czy system ma działać w chmurze czy na serwerze lokalnym - a w znacznej mierze uzależniona jest od modelu chmury obliczeniowej, w jakiej system miałby działać. Opisane przez Zamawiającego wymagania są więc poniekąd sprzeczne.*

*Jeśli jednak system ma co do zasady zostać uruchomiony na serwerze lokalnym i być tylko przygotowanym do uruchomienia go w chmurze obliczeniowej, to prosimy o zdefiniowanie i przedstawienie testów, w oparciu o które taka potencjalna możliwość będzie weryfikowana. Zakładamy, że zagadnienie jest stanowczo nazbyt złożone, by Zamawiający zadowolili się wyłącznie oświadczeniem Wykonawcy o takiej możliwości.*

### **Odpowiedź 8**

Zamawiający wyjaśnia, że system musi być uruchomiony na serwerze lokalnym. Możliwość uruchomienia systemu w chmurze obliczeniowej odnosi się do rozwiązania z zastosowaniem chmury tożsamej ze środowiskiem produkcyjnym uruchamianego systemu. Zamawiający w tym zakresie polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

### **Pytanie 9**

*Czy Zamawiający zezwoli, aby niektóre elementy systemu działały w publicznej chmurze obliczeniowej, w modelu SaaS (Software as a Service), a jeśli tak, to które?*

### **Odpowiedź 9**

W ramach zamówienia Zamawiający nie dopuszcza, aby jakiegokolwiek elementy systemu działały w publicznej chmurze obliczeniowej. Możliwość uruchomienia systemu w chmurze obliczeniowej dotyczy ewentualnego przyszłego rozwoju systemu.

### **Pytanie 10**

*Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez obsługę gwarancyjną realizowaną „przez polski oddział serwisu producenta posiadającego certyfikat ISO z opcją zostaw dysk u zamawiającego po awarii.” (PFU, str. 81). Jaka norma ISO posiada „opcję zostaw dysk”? Kto ma zostawiać dysk u zamawiającego? Wykonawca?*

### **Odpowiedź 10**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dotyczące obsługi gwarancyjnej w odniesieniu do nośników danych, tj. przedmiotów fizycznych, na którym możliwe jest zapisywanie informacji i z których możliwe jest późniejsze odczytanie tych informacji, jak np. dyski twarde, stanowią istotny element bezpieczeństwa informatycznego. Wymóg pozostawienia nośników danych w trakcie usuwania ewentualnych awarii sprzętu informatycznego jest immamentnym elementem polityki bezpieczeństwa w organizacji Zamawiającego. Zamawiający nie narzuca konkretnego certyfikatu ISO gwarantującego prawidłowość procesu zapewnienia jakości w zakresie bezpieczeństwa informatycznego, gdyż właściwe zapewnienie jakości obsługi może być zapewnione na podstawie procedur jakościowych opartych

o podstawy naukowe oraz rozwiązań sprawdzonych pod względem słuszności technicznej, ekonomicznej i użytkowej. Przykładami certyfikatów ISO regulującymi prawidłowe zasady działania wewnątrz organizacji zapewniające pożądany poziom zarządzania jakością obsługi są min.:

ISO 9000 – normy dotyczące zarządzania jakością.

ISO 27000 – normy dotyczące zarządzania bezpieczeństwem informacji (np. ISO 27001)

ISO 28000 – normy dotyczące zarządzania bezpieczeństwem w łańcuchu dostaw

ISO 31000 – normy dotyczące zarządzania ryzykiem.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie prac serwisowych i gwarancyjnych Wykonawcy, wymagających udzielenia mu dostępu do danych informatycznych systemu, odpowiedzialność za prawidłową ochronę danych podczas prac serwisowych ponosi Wykonawca.

**Pytanie 11.**

*Czy system windykacyjny może być systemem desktopowym, ale umożliwiającym zdalną pracę?*

**Odpowiedź 11**

Zamawiający potwierdza, że system windykacyjny może być systemem desktopowym.

**Pytanie 12.**

*Czy zamawiający oczekuje serwisu gwarancyjnego na podsystem windykacyjny, czy zakłada budżet roboczogodzin developerskich na ewentualne modyfikacje/rozbudowy? Jeśli zakłada dostępność godzin developerskich to ile? Ograniczenie ilości pozwoleń na wycenę usług na adekwatnym poziomie.*

**Odpowiedź 12**

Zamawiający nie oczekuje rozwoju oprogramowania systemu windykacji w okresie gwarancji. Ewentualne błędy lub wady oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ramach gwarancji.

**Pytanie 13.**

*Ad. pkt 15 a - Czy zamawiający oczekuje, aby możliwość selekcji następowała po parametrach wstępujących w pkt 14?*

**Odpowiedź 13**

Zamawiający wyjaśnia że dla punktu 9.2.2 pkt 15 ppkt. a „Szybkie i wygodne wyszukiwanie mandatów których dotyczy wpłata” ma następować po parametrach wskazanych w pkt. 14.

**Pytanie 14.**

*Czy zamawiający będzie korzystał z obu biur informacji gospodarczej od razu? Czy system ma mieć możliwość połączenia z tymi biurami w przyszłości? Czy zamawiający ma lub będzie miał podpisaną umowę zarówno z BIG jak i KRD w zakresie wymiany informacji gospodarczej? Oprogramowanie windykacyjne może być wyposażone w oba moduły jednak wpłynie to znacząco na koszt oprogramowania windykacyjnego.*



## Odpowiedź 14

Zamawiający na etapie realizacji zamówienia przewiduje eksport wybranych wezwań i ostrzeżeń do systemów KRD oraz BIG zgodnie z zapisami 9.2.2. *Moduł windykacji mandatów* ppkt 19 oraz 20. Eksport nie oznacza pełnej wymiany danych w zakresie informacji gospodarczej pomiędzy systemami.

## Pytanie 15.

*Co zamawiający rozumie przez "zaewidencjonowanie odmowy" (dot. pk 19-21)*

## Odpowiedź 15

Zamawiający wyjaśnia, że *zaewidencjonowanie odmowy* oznacza możliwość odnotowania dodatkowych okoliczności w prowadzonej sprawie, takich jak nieskuteczne doręczenie, odmowa zapłaty, wniesienie sprzeciwu.

## Pytanie 16.

*Ile stanowisk dostępowych przewiduje zamawiający w zakresie obsługi systemu windykacyjnego, ograniczenie ilości stanowisk ma znaczący wpływ na cenę systemu.*

## Odpowiedź 16

Zamawiający wyjaśnia, że obsługa systemu windykacyjnego ma być zapewniona na minimum jednym istniejącym stanowisku komputerowym.

## Pytanie 17.

*Czy Zamawiający wymaga konkretnego systemu operacyjnego obsługującego czytniki kontrolerskie (Windows, Android)*

## Odpowiedź 17

Zamawiający nie precyzuje konkretnych rozwiązań dla systemu operacyjnego czytników kontrolerskich. W przedmiotowym zakresie Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

## Pytanie 18.

*Czy Zamawiający może wskazać urządzenie spełniające łącznie warunki, o których pisze w pkt 3, 7 oraz 17*

## Odpowiedź 18

Zamawiający nie precyzuje konkretnych urządzeń. Istnieje wielu producentów czytników kontrolerskich, spełniających wskazane wymaganie. W przedmiotowym zakresie Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

## Pytanie 19.

*Czy zamawiający w zakresie ewidencji danych z realizacji kontroli w pojazdach wymaga jedynie rejestrowania danych w celach raportowania, czy zamierza analizować dane w czasie rzeczywistym i na bieżąco zarządzać planem kontroli? Czy zamawiający wymaga wizualizacji z przeprowadzonych kontroli na mapie w formie graficznej?*

## Odpowiedź 19

Zamawiający w zakresie ewidencji danych z realizacji kontroli w pojazdach wymaga rejestrowania danych w celach raportowania. Nie jest wymagane analizowanie danych w czasie rzeczywistym i bieżące zarządzanie planem kontroli. Zamawiający nie wymaga wizualizacji z przeprowadzonych kontroli na mapie w formie graficznej.

## Pytanie 20

*Dotyczy 10.3.2.2 Serwery, HA – 2 szt.*

*W PFU Zamawiający zamieścił wymagania na starsze konfiguracje serwerów, których obecnie już się nie stosuje. Czy w związku z tym Zamawiający uzna jako rozwiązanie równoważne 2 serwery DELL , których podstawowa konfiguracja znajduje się poniżej w tabeli :*

### Dell PowerEdge R740

Konfiguracja obudowy	Chassis with up to 8 x 2.5" SAS/SATA Hard Drives for 2CPU Config, PERC/HBA11
Procesor	Intel Xeon Silver 4208 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
Dodatkowy procesor	Intel Xeon Silver 4208 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
Typ konfiguracji pamięci	Performance Optimized
Szybkość i typ pamięci DIMM	3200MT/s RDIMMs
Ilość pamięci	4 x 32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank, 16Gb BASE x8
Konfiguracja RAID	C4, RAID 5 for 3 or more HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity)
Technologia CacheCade SSD	VFlash Card Reader with 16GB Vflash SD card
Kontroler RAID	PERC H750 Adapter, Low Profile
Dyski twarde	8 x 600GB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5in Hot-plug Hard Drive Możliwość rozbudowy do obsługi 26 dysków 2,5" poprzez zewnętrzną półkę dyskową
Zasilacz	Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 1100W
Oprogramowanie do zarządzania systemem.	iDRAC9,Enterprise
Wybór kart sieciowych	Broadcom 5720 Quad Port 1GbE BASE-T, rNDC
Porty USB	2x USB 2.0, 2 x USB 3.0

**Odpowiedź 20:** Zamawiający nie uznaje zaproponowanych zmian, charakterystyk oraz konfiguracji i podtrzymuje zapisy zgodnie z SWZ.

## Pytanie 21.

*Dotyczy 10.3.2.5. 24 portowy Gbit, 2xSFP+*

- 1. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym przełącznik ma możliwość łączenia w stos do 4 przełączników widzianych jako jedno urządzenie bez utraty wymaganych funkcjonalności?*
- 2. Zamawiający wymaga by przełącznik miał wydajność 100 Mpps. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym przełącznik ma wydajność 95Mpps?*

**Odpowiedź 21:** Zamawiający nie uznaje zaproponowanych zmian w przypadku łączenia w stos oraz obniżenia wydajności do poziomu 95 Mpps.

## Pytanie 22.

*Dotyczy 10.3.2.6. Firewall UTM*

- 1. Czy Zamawiający dopuści urządzenie obsługujące 700 tyś jednoczesnych połączeń?*



2. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wymiarach 38.5 x 216 x 160 mm?

3. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wadze 1.01 kg ?

**Odpowiedź 22:** Zamawiający przychyła się do wniosku i wyjaśnia, że dla zakresu 10.3.2.6. Firewall – UTM wyraża zgodę na zaproponowane parametry.

**Pytanie 23.**

*Dotyczy 10.3.2.3. Serwer danych NAS z 14 dyskami HDD oraz systemem backupu i archiwizacji danych*

*Opisane funkcje Sieciowego systemu backupu i archiwizacji danych wskazują na system backupu o nazwie Ferro Backup System <https://www.ferrobackup.com/pl/siwz.html>. Jest to system bliżej nieznanymi z zastosowań, z brakiem referencji z wdrożeń. Sprzedawany jest z pominięciem kanału dystrybucyjnego. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte na systemie Veeam Backup?*

**Odpowiedź 23:** Zamawiający nie uznaje zaproponowanych zmian.

**Pytanie 24.**

*Załącznik Nr 4 PFU pkt. 9.2.2*

*Czy zamawiający w zakresie ewidencji danych z realizacji kontroli w pojazdach wymaga jedynie rejestrowania danych w celach raportowania, czy zamierza analizować dane w czasie rzeczywistym i na bieżąco zarządzać planem kontroli?*

**Odpowiedź 24**

Zamawiający w zakresie ewidencji danych z realizacji kontroli w pojazdach wymaga rejestrowania danych w celach raportowania. Nie jest wymagane analizowanie danych w czasie rzeczywistym i bieżące zarządzanie planem kontroli.

**Pytanie 25.**

*Załącznik Nr 4 PFU pkt 9.2.2*

*Czy system windykacyjny może być systemem desktopowym, ale umożliwiającym zdalną pracę? Czy zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia podsystemu do windykacji w modelu desktop?*

**Odpowiedź 25**

Zamawiający potwierdza, że system windykacyjny może być systemem desktopowym.

**Pytanie 26.**

*Załącznik Nr 4 PFU pkt 9,2,2 ppkt 15a*

*Czy zamawiający oczekuje, aby możliwość selekcji następowała po parametrach wstępujących w pkt 14?*

**Odpowiedź 26**

Zamawiający wyjaśnia, że dla punktu 9.2.2 pkt 15 ppkt. a „Szybkie i wygodne wyszukiwanie mandatów których dotyczy wpłata” ma się odbywać po parametrach wskazanych w ppkt. 14.

**Pytanie 27.**

Zał. Nr 4 PFU pkt 9.2.2

*Czy zamawiający będzie korzystał z obu biur informacji gospodarczej od razu? Czy system ma mieć możliwość połączenia z tymi biurami w przyszłości? Ma to znaczący wpływ na cenę zakupu systemu windykacyjnego. Czy zamawiający ma podpisaną umowę zarówno z BIG jak i KR D w zakresie wymiany informacji gospodarczej? Oprogramowanie windykacyjne może być wyposażone w oba moduły jednak wpłynie to znacząco na koszt oprogramowania windykacyjnego.*

**Odpowiedź 27**

Zamawiający na etapie realizacji zamówienia przewiduje eksport wybranych wezwań i ostrzeżeń do systemów KR D oraz BIG zgodnie z zapisami 9.2.2. „Moduł windykacji mandatów” ppkt 19 oraz 20. Eksport nie oznacza pełnej wymiany danych w zakresie informacji gospodarczej pomiędzy systemami.

**Pytanie 28**

Zał. Nr 4 PFU pkt 9,2,2 pkt (19-21)

*Co zamawiający rozumie przez "zaewidencjonowanie odmowy"*

**Odpowiedź 28**

Zamawiający wyjaśnia, że *zaewidencjonowanie odmowy* oznacza możliwość odnotowania dodatkowych okoliczności w prowadzonej sprawie, takich jak nieskuteczne doręczenie, odmowa zapłaty, wniesienie sprzeciwu.

**Pytanie 29**

Zał. Nr 4 PFU pkt 9,2,2

*Ile stanowisk dostępowych przewiduje zamawiający w zakresie obsługi systemu windykacyjnego, ograniczenie ilości stanowisk ma znaczący wpływ na cenę systemu?*

**Odpowiedź 29**

Zamawiający wyjaśnia, że obsługa systemu windykacyjnego ma być zapewniona na minimum jednym istniejącym stanowisku komputerowym.

**Pytanie 30**

Zał. Nr 4 PFU pkt 9,2,2

*Czy zamawiający oczekuje serwisu gwarancyjnego na podsystem windykacyjny, czy zakłada budżet roboczogodzin developerskich na ewentualne modyfikacje/rozbudowy? Jeśli zakłada dostępność godzin developerskich to ile?*

**Odpowiedź 30**

Zamawiający nie oczekuje rozwoju oprogramowania systemu windykacji w okresie gwarancji. Ewentualne błędy lub wady oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ramach gwarancji.

### **Pytanie 31**

Załącznik Nr 4 PFU pkt 9.3.1.3

*Czy Zamawiający wymaga konkretnego systemu operacyjnego obsługującego czytniki kontrolerskie (Windows, Android)*

### **Odpowiedź 31**

Zamawiający nie precyzuje konkretnych rozwiązań dla systemu operacyjnego czytników kontrolerskich. W przedmiotowym zakresie Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

### **Pytanie 32**

Załącznik Nr 4 PFU pkt 9.3.1.3

*Czy Zamawiający może wskazać urządzenie spełniające łącznie warunki, o których pisze w pkt 3, 7 oraz 17 łącznie.*

### **Odpowiedź 32**

Zamawiający nie precyzuje konkretnych rozwiązań. Istnieje wielu producentów czytników kontrolerskich, spełniających wskazane wymagania. W przedmiotowym zakresie Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

### **Pytanie 33.**

2.2.1.2. Architektura systemu

12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnej asysty technicznej w zakresie utrzymania sprawności dostarczanych systemów, w miejscu instalacji przez okres gwarancji.

13. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnej pomocy technicznej w zakresie utrzymania sprawności dostarczanych systemów, zdalnej i telefonicznej przez okres gwarancji.

*Proszę o potwierdzenie że Zamawiający ma na myśli asystę techniczną w miejscu instalacji tylko wtedy jeśli nie jest możliwa asysta zdalna i telefoniczna ?*

### **Odpowiedź 33**

Zamawiający wyjaśnia, że asysta techniczna w miejscu instalacji jest wymagana w przypadku, gdy asysta zdalna lub telefoniczna jest niemożliwa do zrealizowania.

### **Pytanie 34.**

Załącznik nr 4 PFU

3. System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej

3.1. Szczegółowe wymagania funkcjonalne dla prawidłowego działania SDIP

Pytanie:

*Proszę o doprecyzowanie, przyjmowanie jakie rodzaje danych Zamawiający ma na myśli, oraz o jakie aplikacje zewnętrzne chodzi ?*

## **Odpowiedź 34**

System musi być tak wykonany, aby zagwarantować możliwość ewentualnej rozbudowy nie tylko funkcjonalnej, ale też ilościowej (np. poprzez zwiększenie ilości punktów doładowania lub personalizacji kart). W przypadku rozbudowy w przyszłości przez podmiot nie związany z Wykonawcą wybranym w obecnym postępowaniu, zastosowane rozwiązania powinny gwarantować poprawne funkcjonowanie systemu przy ewentualnym rozwoju.

### ***Pytanie 35.***

*Załącznik nr 4 PFU*

#### *9.1. Wymagania ogólne*

*8. System składa się z systemu centralnego (zwanego „Centrum”) zlokalizowanego w serwerowni wspólnej z innymi systemami instalowanymi w ramach zadania oraz ze specjalizowanych podsystemów pracujących w terenie: - punktu sprzedaży i personalizacji kart*

- punktów doładowań*
- stacjonarnych automatów doładowań i sprzedaży biletów*
- kart elektronicznych stanowiących nośnik biletu komunikacji miejskiej.*

*Pytanie:*

*Proszę o potwierdzenie że dostawa oraz obsługa zarządzania automatami stacjonarnymi nie jest przedmiotem dostawy ?*

## **Odpowiedź 35**

Dostawa oraz obsługa zarządzania automatami stacjonarnymi (w rozumieniu wolnostojącego urządzenia umożliwiającego doładowanie oraz sprzedaż kart) nie jest przedmiotem dostawy.

### ***Pytanie 36.***

*Załącznik nr 4 PFU*

#### *9.2.4.1. Użytkowanie karty*

*26. Aplikacja transportowa dla e-karty powinna umożliwiać co najmniej:*

- b. przechowywanie do dwóch biletów długookresowych według wymagań taryfy w stanie aktywnym (skasowany) lub nieaktywnym (nieskasowany),*
- c. przechowywanie do dwóch biletów krótkookresowych według wymagań taryfy,*

*Pytania:*

*a) Proszę o informację czym są bilety długookresowe , a czym bilety krótkookresowe ?*

*b) Proszę o przedstawienie zestawienia rodzajów biletów, które należy przewidzieć do obsługi przez projektowany system ?*

## Odpowiedź 36

Ad. a) Bilet krótkookresowy uprawnia do wielu przejazdów w ciągu kilkunastu godzin lub kilku dni bez względu na układ kalendarza i jest to okres liczony od momentu uaktywnienia biletu przez pasażera do momentu zakończenia się tego okresu. W okresie ważności biletu można korzystać z przejazdów nieograniczoną liczbę razy. Przy zastosowaniu analogicznych zasad, bilety długookresowe uprawniają do przejazdów w okresie powyżej kilku dni (przy obecnym kształcie taryfy Zamawiającego bilety długookresowe możliwe są do zakupu na okres od 10 dni).

Ad. b) W obsłudze przez system należy przewidzieć wszystkie kategorie i rodzaje zaprezentowane na stronie <http://mzkostrowiec.pl/dla-pasazera/ceny-biletow/> oraz należy tak przygotować system, aby w dowolnym momencie można było swobodnie zmienić kategorię oraz rodzaj biletów.

## Pytanie 37

załącznik nr 4 - PFU:

### 2.1.4.1. Funkcje operatorskie (dyspozytorskie) systemu nadzoru ruchu

„...Moduł ten ma mieć funkcjonalność pozwalającą na:

*przygotowanie harmonogramu pracy na zadany dzień, rejestrację wyjazdów i zjazdów (w tym planowanych i nieplanowanych), współpracy z autokomputerami w pojazdach, przeglądania wyników raportów jazdy zdarzeń zarejestrowanych przez autokomputery (np. dane dotyczące realizacji rozkładu jazdy, sytuacji awaryjnych - kursy poza rozkładem, kursy bez karty pamięciowej, wykonane objazdy, omińnięcia przystanku itp.)... ”*

Pytanie:

*Wszelkie dane o realizacji kursu zapisywane będą w pamięci wbudowanej autokomputera, a następnie przesyłane bezprzewodowo do serwerów bazodanowych Zamawiającego. W sytuacjach awaryjnych możliwe będzie przeniesienie danych z autokomputera za pomocą pamięci przenośnej USB.*

*Prosimy o usunięcie fragmentu „kursy bez karty pamięciowej”*

## Odpowiedź 37

Zamawiający z treści PFU w punkcie 2.1.4.1. *Funkcje operatorskie (dyspozytorskie) systemu nadzoru ruchu* wykreśla zapis „kursy bez karty pamięciowej”.

## Pytanie 38

### 4. System nadzoru ruchu oraz System Zarządzania Rozkładami Jazdy

#### 4.2.8. Reprezentacja „drabinkowa”

*Moduł ten musi być wyposażony w rozwijaną listę opcji dodatkowych wywołanych przez dyspozytora dla: pojazdu, dowolnej grupy pojazdów na różnych liniach wybranych przez operatora i wyświetlaczy informacji pasażerskiej. Po dokonaniu wyboru system musi zaproponować między innymi następujące funkcje: połączenie głosowe z kierowcą lub pasażerami, wiadomość tekstową dla kierowcy, dynamiczną zmianę rozkładu jazdy dla pojazdu*

*Pytanie:*

*Prosimy o usunięcie fragmentu „lub pasażerami,”- W przypadku odmowy usunięcia tego fragmentu prosimy o opis sposobu komunikacji głosowej dyspozytora z pasażerami, jaki Zamawiający oczekuje, w tym: czy ma to być komunikacja dwukierunkowa oraz o lokalizacji mikrofonu i głośników do wspomnianej komunikacji.*

### **Odpowiedź 38**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach budowy systemu nie jest wymagana funkcjonalność związana z połączeniami głosowymi dyspozytora z pasażerami.

### **Pytanie 39**

*Załącznik nr 4 - PFU•.*

*4. System nadzoru ruchu oraz System Zarządzania Rozkładami Jazdy*

*4.2.13. Moduły komunikacji z kierującymi"*

*4.2.13.13. Wyposażenie pojazdów*

*4.2.13.13.6. Podsystem telekomunikacyjny dla autobusu miejskiego*

*4. Podsystem telekomunikacyjny dla Autobusu Miejskiego musi zawierać zintegrowany router sieciowy o następujących parametrach:*

- funkcja WIFI ACCESS POINT - Punkt Dostępowy IEEE 802.11 abg/n; obsługa Wireless Distribution System (WDS); wirtualny punkt dostępowy (różne SSID); Szyfrowanie WPA i WPA2; listy kontroli dostępu; serwer identyfikacji RADIUS; roaming (dla klienta bezprzewodowego); mostkowanie punktu dostępowego*
- HotSpot — brama HotSpot z identyfikacją/zliczaniem RADIUS; ograniczanie prędkości; informacje statusu w czasie rzeczywistym; quota ruchu; wallet-garden; personalizacja strony logowania HTML; obsługa SSID czy to wi-fi pasażerskie?*

*Pytanie:*

*Czy to wymaganie dotyczy usługi udostępniania Internetu bezprzewodowego dla pasażerów? Jeżeli tak, to czy Zamawiający oczekuje aby ta funkcjonalność była zrealizowana za pomocą niezależnego urządzenia czy też w ramach jednego urządzenia realizującego również łączność pojazdu centrum dyspozytorskim?*

### **Odpowiedź 39**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach budowy systemu nie jest wymagana funkcjonalność związana z udostępnianiem internetu bezprzewodowego dla pasażerów.

### **Pytanie 40**

*SIWZ, załącznik nr 4 — PFU:*

*4. System nadzoru ruchu oraz System Zarządzania Rozkładami Jazdy*

*4.42. Transmisja danych do/z tablic przystankowych*



2. Należy dostarczyć zewnętrzne szafy telekomunikacyjne i wyposażyć je w szynę DIN, zarządzany przełącznik przemysłowy oraz urządzenia zapewniające pracę przełącznika w odpowiednich warunkach. Wymagania szczegółowe:

a. obudowa IP 67 (wymagany certyfikat o potwierdzenie normy bezpieczeństwa dostarczony na etapie realizacji),

oraz

3. Szafy telekomunikacyjne zostaną zamontowane wewnątrz tablic informacyjnych.

Pytanie:

a) Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym szafy telekomunikacyjne nie będą użyte a wszystkie wymagane funkcjonalności tablic zostaną spełnione za pomocą urządzeń zamontowanych w obudowie tablicy przystankowej.

b) Zapisy: „Należy dostarczyć zewnętrzne szafy telekomunikacyjne”, „Szafy telekomunikacyjne zostaną zamontowane wewnątrz tablic informacyjnych” wzajemnie wykluczają się. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli szafy montowane wewnątrz tablic informacyjnych.

#### **Odpowiedź 40**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach budowy systemu nie jest wymagana dostawa zewnętrznych szaf telekomunikacyjnych. Urządzenia telekomunikacyjne powinny być zamontowane wewnątrz tablicy informacyjnej. Z punktu 4.4.2 Transmisja danych do/z tablic przystankowych usuwa się podpunkt 2 oraz 3.

#### **Pytanie 41**

PFU- zał. Nr. 4 do do SWZ, w - pkt. 4.2.13.13.1.

Autobusy nowo zakupione, Zamawiający określił: „Ładowarki USB w przestrzeni pasażerskiej (jeden komplet ładowarek USB składa się z 1 szt. ładowarki z trzema portami do ładowania USB, umożliwiającej jednoczesne ładowanie 3 urządzeń mobilnych)”.

Pytanie:

Prosimy o dopuszczenie, alternatywnie dwóch ładowarek USB 2- portowych, zamiast jednej ładowarki USB 3 — portowej, znacząco obniży to koszty, gdyż standardowym rozwiązaniem jest zastosowanie 2- portowych ładowarek.

#### **Odpowiedź 41**

Zamawiający przychyliła się do wniosku i dopuści rozwiązanie z dwoma portami USB.

#### **Pytanie 42**

SIWZ, załącznik nr 4 — PFU:

4.2.13.13.6. Podsystem telekomunikacyjny dla autobusu miejskiego

3. „...Ponadto wewnątrz autobusu ma być umieszczona antena serwisowa WIFI.”

*Pytanie:*

*Prosimy o wyjaśnienie potrzeby dodatkowej serwisowej anteny WIFI*

### **Odpowiedź 42**

Zamawiający wyjaśnia, że wewnątrz autobusu ma być zapewniona łączność serwisowa WiFi, jeśli zapewnienie tej łączności nie będzie wymagało dodatkowej anteny, to taka antena nie jest wymagana.

### **Pytanie 43**

*92.3.1. Minimalne wymagania techniczne dotyczące karty elektronicznej*

*3. Karta umożliwia realizację standardu MIFARE DESFire EV1 lub nowszego.*

*92.4.1. Użytkowanie karty*

*24. Polecenia i odpowiedzi przesyłane podczas komunikacji karty z systemami zewnętrznymi powinny mieć strukturę zgodną z formatem APDU określoną w normie ISO/IEC 7816-4-*

*Pytanie:*

*Podane wyżej wymagania dotyczą przede wszystkim kart stykowych oraz kart z systemem operacyjnym Java. Wprowadź karty zgodne z Mifare DESFire EV1 (wymagania dotyczące karty elektronicznej) posiadają tryb zgodności z ISO/IEC 7816 lecz nie jest to natywny tryb pracy tej karty i jak każdy tryb zgodności może ograniczać jej realne możliwości.*

*Czy Zamawiający dopuszcza komunikację z karty w jej natywnym trybie, przewidzianym dla tego rodzaju karty ?*

### **Odpowiedź 43**

Zamawiający dopuści komunikację z karty w jej natywnym trybie, przewidzianym dla tego rodzaju karty.

### **Pytanie 44**

*26. Aplikacja transportowa dla e-karty powinna umożliwiać co najmniej:*

*g. dostęp do wybranych obiektów na poziomach: ogólnodostępny (odczyt bez stosowania mechanizmów zabezpieczeń, odczyt możliwy bez modułu SAM), do odczytu (odczyt z zastosowaniem modułu SAM wyposażonego w klucze umożliwiające odczyt danych), do odczytu i zapisu (odczyt i zmiana obiektu z zastosowaniem modułu SAM wyposażonego w klucze umożliwiające odczyt oraz modyfikację danych).*

*Pytanie:*

*Czy Zamawiający zamiast fizycznych kart SAM, których zarządzanie i dystrybucja stanowi niepotrzebny problem logistyczny, dopuści również bezpieczne rozwiązanie bazujące na programowym module SAM?*

### **Odpowiedź 44**

Zamawiający dopuści rozwiązanie bazujące na programowym module SAM.

## **Pytanie 45**

### *9.2.4.4. Parametry drukarki kart*

#### *Moduł SAM do personalizacji kart*

##### *Pytanie:*

*Czy Zamawiający dopuszcza elektroniczną personalizację kart na osobnych urządzeniach (poza drukarką), które dostarczone jako element systemu, będą służyły zarówno do personalizacji kart jak i sprzedaży biletów?*

## **Odpowiedź 45**

Zamawiający dopuści elektroniczną personalizację kart na osobnych urządzeniach (poza drukarką), które dostarczone jako element systemu, będą służyły zarówno do personalizacji kart, jak i sprzedaży biletów.

## **Pytanie 46**

### *9.3.1. Czytniki kontrolerów do odczytu kart bezkontaktowych*

#### *9.3.1.1. Wymagania funkcjonalne*

*5. W czytniku zostają zapisane: data, czas rozpoczęcia kontroli, numer linii, nr boczny pojazdu, miejsce kontroli, lokalizacja z GPS,*

##### *Pytania:*

*1. Czy lokalizacja GPS ma być zapisywana tylko w odniesieniu do miejsca kontroli czy ma umożliwiać śledzenie urządzenia kontrolerskiego ?*

*a) Jeśli GPS ma być użyty do śledzenia to jaki ma być interwał zapisu pozycji GPS w czytniku kontrolerskim ?*

*b) Jeśli GPS ma określać pozycję kontroli pasażera, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym miejsce kontroli będzie określone przez lokalizację logiczną na trasie (np. linia, kierunek, przystanek) zamiast lokalizacji GPS ? Rejestracja pozycji GPS wymaga uruchomienia w urządzeniu kontrolerskim dodatkowego modułu, który może mieć istotny wpływ na trwałość baterii.*

## **Odpowiedź 46**

Zamawiający wyjaśnia, że w czytniku mają zostać zapisane dane takie jak: data, czas rozpoczęcia kontroli, numer linii, nr boczny pojazdu, miejsce kontroli, lokalizacja z GPS. Nie jest wymagane ciągłe śledzenie urządzenia kontrolerskiego z określonym interwałem zapisu pozycji GPS. Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym miejsce kontroli będzie określone przez lokalizację logiczną na trasie (np. linia, kierunek, przystanek).

## **Pytanie 47**

*W związku z szerokim zakresem zamówienia oraz materiałów jakie należy przeanalizować do przedstawienia oferty, w obecnym okresie między świątecznym, uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 21.01.2022.*

## **Odpowiedź 47**

Zamawiający informuje, że termin składania ofert zostanie wydłużony.

## **Pytanie 48.**

*Załącznik nr 4. Strona 34. pkt. 4.2.3.2. "Musi być dostępna funkcja nadzoru nad realizacją połączeń przesiadkowych." Czy Zamawiający może doprecyzować wymóg? Czy Wymóg ma dotyczyć tylko wskazania możliwych przesiadek na ekranach w pojazdach i aplikacji pasażerskiej?*

## **Odpowiedź 48**

W zakresie punktu 4.2.3 Aplikacje/funkcje dyspozytorskie określono wymóg wsparcia dyspozytora poprzez funkcje automatycznej i ręcznej modyfikacji trasy pojazdu w ramach działań sterowania na linii. Realizacja tych działań ma umożliwić dodatkowo realizację takich strategii jak: wprowadzanie pojazdów rezerwowych, omijanie przystanków, zawracanie pojazdów z linii. Realizacja tych strategii musi umożliwić dyspozytorowi uwzględnienie połączeń przesiadkowych, w wyniku czego zostanie przedstawiona prawidłowa informacja na ekranach w pojazdach i aplikacji pasażerskiej.

## **Pytanie 49.**

*Załącznik nr 4. strona 34. Pkt. 4.2.6.3. "Schemat sieci należy rozumieć jako połączenie mapy typu schemat sieci komunikacji miejskiej (w formacie bmp lub jpg), na której będzie można zaprezentować pozycję wszystkich zalogowanych pojazdów." Czy Zamawiający dopuści możliwość generowania schematu dla każdej linii i pojazdów na niej z osobna?*

## **Odpowiedź 49**

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące prezentowania pozycji wszystkich zalogowanych pojazdów.

## **Pytanie 50.**

*Załącznik nr 4. strona 38. Pkt. 4.2.13.5. "aplikacja mobilna dla telefonów komórkowych." Czy Zamawiający dopuści możliwość zaoferowania zamiennie tylko responsywnego portalu pasażerskiego o funkcjach tożsamyh z aplikacją mobilną?*

## **Odpowiedź 50**

Zamawiający dopuszcza responsywny portal pasażerski o funkcjach tożsamyh z aplikacją mobilną.

## **Pytanie 51.**

*Załącznik nr 4. strona 46. pkt. 4.2.13.13.4. Kasowniki dualne. Jakiego maksymalnego czasu gotowości od włączenia urządzenia oczekuje Zamawiający? Czy można przyjąć, że maksymalny czas na gotowość kasownika od jego włączenia wyniesie 50 sek. ?*

## **Odpowiedź 51**

Zamawiający nie definiuje w tym zakresie wymagań. Czas na gotowość kasownika od jego włączenia wynoszący 50 sek. jest dopuszczalny.

### **Pytanie 52**

*Załącznik nr 4, strona 47, pkt. 4.2.13.13.5. "Transakcje realizowane przez pasażerów na poziomie dostarczanego systemu biletowego muszą odbywać się w oparciu o współpracę z agentem rozliczeniowym, wybranym dowolnie przez Zamawiającego w odrębnym postępowaniu." W związku z faktem, że stosowane w kasownikach terminale unattended EMV są certyfikowane z oprogramowaniem płatniczym danego ACQ (tu ważny jest także fakt, że niektórzy ACQ nie posiadają w swojej ofercie takich urządzeń a mogą zgłosić się do procedowania transakcji) spełnienie wymogu możliwości wyboru przez Zamawiającego w oddzielnym postępowaniu dowolnego Agenta rozliczeniowego przy jednoczesnym dostarczeniu przez Wykonawcę kasowników z konkretnym modelem czytnika jest niemożliwe w realizacji. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym to Wykonawca wskaże danego ACQ na konkurencyjnych warunkach a Zamawiający podpisze z nim umowę?*

### **Odpowiedź 52**

Zamawiający wyjaśnia, że wybór agenta rozliczeniowego będzie dokonany w odrębnym postępowaniu. Na etapie dokonywania opracowania stosownej dokumentacji przetargowej na potrzeby obsługi przedmiotowego systemu Zamawiający będzie polegał na wytycznych Wykonawcy, jak i Komitetu Agentów Rozliczeniowych.

### **Pytanie 53**

*Załącznik nr 4, strona 47, pkt. 4.2.13.13.5. Do czyich zadań leżeć będą abonamentowe miesięczne koszty utrzymania oprogramowania płatniczego terminali unattended EMV w kasownikach?*

### **Odpowiedź 53**

Koszty związane z prowizją agenta rozliczeniowego, jako jedyne koszty przetwarzania płatności zbliżeniowych w kasownikach, będą ponoszone przez Zamawiającego. Wszystkie pozostałe koszty Wykonawca powinien uwzględnić w ofercie.

### **Pytanie 54**

*Załącznik nr 4, strona 57, pkt. 7.6. Czy Zamawiający dopuści dostarczenie aplikacji mobilnej działającej wyłącznie w trybie Online? Aktualne uwarunkowania i realia wskazują, że aby móc w pełni i bez ograniczeń korzystać z aplikacji potrzebny jest powszechnie dostępny internet. Realizacja aplikacji z funkcjami Offline wykorzystywana była kilka lat wstecz w przypadku słabszego niż obecnie pokrycia GSM a także zdecydowanie droższych kosztów transmisji danych i gorszej technologii programowej.*

### **Odpowiedź 54**

Zamawiający dopuści dostarczenie aplikacji mobilnej działającej wyłącznie w trybie Online pod warunkiem zapewnienia przeglądania stałego (bez informacji dynamicznej) rozkładu jazdy, bez konieczności łączenia się z internetem np. poprzez jednorazowe ściąganie pliku.

### **Pytanie 55**

*Załącznik nr 4, strona 59, pkt. 9.2.4. Jakie oprogramowanie finansowo-księgowe Zamawiający ma na myśli? Czy jest to Comarch Optima? Czy Zamawiający dysponuje licencjami posiadanego oprogramowania jakie można wykorzystać w celu wykorzystania jego w fakturowaniu i sprzedaży?*

## **Odpowiedź 55**

Zamawiający potwierdza, że posiadanym oprogramowaniem finansowo-księgowym jest Comarch Optima. Zamawiający potwierdza, że na etapie realizacji systemu zostanie przekazana Wykonawcy Dokumentacja Struktury Bazy Danych i Interfejsów Obiektów COM Comarch Optima.

## **Pytanie 56**

*Zał. nr 4. strona 62. pkt. 9.2.3.1. W jakiej formie klucze kryptograficzne mają być instalowane w kasownikach, czytnikach POK i terminalach kontrolerskich? Czy ma być to karta SAM czy też Zamawiający dopuszcza programowe wgrywanie kluczy do bezpiecznych sektorów urządzeń ?*

## **Odpowiedź 56**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuści programowe wgrywanie kluczy do bezpiecznych sektorów urządzeń.

## **Pytanie 57**

*Zał. nr 4. strona 64. pkt. 9.2.4.1. Użytkowanie karty. Coraz popularniejszą formą personalizacji karty poza zdjęciem i danymi właściciela staje się kod 2D drukowany na karcie w którym zakodowany jest m.in. numer karty. Takie rozwiązanie pozwala zgodnie z ideą Smart City na wykorzystanie karty w systemach gdzie tylko skanuje się kody 2D a niekoniecznie są w posiadaniu czytniki NFC.*

## **Odpowiedź 57**

Zamawiający wyjaśnia, że na etapie projektu istnieje możliwość uzgodnienia szaty graficznej karty i zastosowania rozwiązania z kodem 2D, pod warunkiem zapewnienia wszystkich funkcjonalności opisanych w dokumentacji przetargowej.

## **Pytanie 58**

*Zał. nr 4. strona 66. pkt. 26. c i d. Prosimy o wyjaśnienie różnic między portmonetką punktową i elektroniczną. Na czym ma polegać różnica? Czy chodzi o tą samą portmonetkę wykorzystywaną w innym celu?*

## **Odpowiedź 58**

Zamawiający wyjaśnia, że portmonetka punktowa gromadzi, jak nazwa wskazuje, punkty, które nie są w samej definicji gromadzeniem środków płatniczych. Punktom można nadać ważność terminową np. do końca danego roku kalendarzowego i po tym terminie punkty przepadają. W kolejnych etapach rozwoju systemu Zamawiający nie wyklucza wykorzystywania kart do innych celów niż opłaty za przejazd.

## **Pytanie 59**

*Zał. nr 4. strona 66. pkt.9.2.4.2.5. "5. Zapisane bilety okresowe mogą być tylko jednego typu: normalne lub ulgowe" W sytuacji kiedy posiadaczowi karty kończą się uprawnienia do ulgi, w okresie przejściowym może pojawić się sytuacja, że posiada na karcie bilet ulgowy a jednocześnie w związku z brakiem przedłużonej ulgi (np. zakończenie edukacji) zmuszony jest zakupić bilet normalny. Opisany wymóg to uniemożliwia. Wnosimy o rezygnację z powyższego zapisu.*



### **Odpowiedź 59**

Zamawiający przychyliła się do wniosku i wykreśla pkt „5. *Zapisane bilety okresowe mogą być tylko jednego typu: normalne lub ulgowe*”.

### **Pytanie 60**

*Zał. nr 4. strona 70. pkt. 9.3.1.2. "Przekazanie danych z czytnika kontrolerskiego" Czy zamiennie jako sposób łączności z systemem centralnym Wykonawca może wykorzystać łączność GSM. Czy w takim przypadku koszty transmisji danych będą leżeć po stronie Zamawiającego?*

### **Odpowiedź 60**

Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte o łączność GSM. W okresie użytkowania systemu, po odbiorze końcowym, opłaty z tytułu transmisji danych będą leżeć po stronie Zamawiającego.

### **Pytanie 61**

*Zał. nr 4. strona 71. pkt. 9.3.1.3.8. Do czego Zamawiający planuje wykorzystać skaner kodów 2D? czy jest to funkcja z myślą o przyszłości czy też ma zostać zaimplementowana w projekcie?*

### **Odpowiedź 61**

Zamawiający nie wymaga skanera kodów 2D w czytnikach kontrolerskich i usuwa ppkt. „8 *Skaner kodów 2D, zgodny z Aztec, DataMatrix, Maxicode, QR Code: microQR.*”

### **Pytanie 62**

*Zał. nr 4. strona 70. pkt. 9.3.1.3. Zapisy parametrów technicznych czytnika kontrolerskiego w żadnym z punktów nie definiują poziomu PCI PTS jakie urządzenie powinno spełniać. Opisany wymóg jest konieczny do bezpiecznego odczytywania zbliżeniowych kart płatniczych. Wnosimy do określenie tego parametru.*

### **Odpowiedź 62**

Zamawiający nie definiuje poziomu PCI PTS (PCI DSS) dla urządzeń kontrolerskich. Projektowany i budowany system musi gwarantować, że dane przetwarzane we wszystkich punktach akceptacji takie jak: dane karty oraz numery PIN są szyfrowane, przesyłane i przechowywane z zachowaniem odpowiednich procedur i standardów oraz wytycznych Komitetu Agentów Rozliczeniowych.

### **Pytanie 63**

*Zał. nr 4. strona 71. pkt. 9.3.1.3.21. Czy Zamawiający dopuści powszechnie stosowany w rozwiązaniach kontrolerskich terminal PAX A920 z zakresem pracy od -10 st.C do +50 st.C?*

### **Odpowiedź 63**

Zamawiający dopuści każde urządzenie spełniające wymagania opisane rozdziale 9.3.1. „Czytniki kontrolerów do odczytu kart bezkontaktowych”. W związku z występowaniem temperatur poniżej -10°C zakres temperatury, w której musi pracować urządzenie pozostaje bez zmian tj. -20 do +50°C.

### **Pytanie 64**

*Załącznik nr 4, strona 70, pkt. 9.3.1.3. Zapisy OPZ nie precyzują czy urządzenie powinno umożliwiać wydruk wezwań do zapłaty i wnoszenie płatności zbliżeniowymi kartami płatniczymi powyżej 100 PLN za wystawione wezwania. Prosimy o wyjaśnienie.*

### **Odpowiedź 64**

Zamawiający dodaje wymóg, że urządzenie powinno umożliwiać wydruk wezwań do zapłaty i wnoszenie płatności zbliżeniowymi kartami płatniczymi powyżej 100 PLN za wystawione wezwania.

Zamawiający informuje, że dokonał zmian w dokumentach postępowania, które prowadziły do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu. Treść zmian zostanie udostępniona niezwłocznie po publikacji ogłoszenia o zmianach w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Z up. Prezydenta Miasta  
*Dominik Smoliński*  
Wiceprezydent Miasta  
Ostrowca Świętokrzyskiego