

Załącznik nr 4c do SWZ

Istotne Pytania Wykonawców do SWZ i odpowiedzi Zamawiającego

- 1) **Pytanie:** Czy ewentualne negocjacje i zabezpieczenia roszczeń z tytułu odszkodowań, dzierżaw czy służebności związanych z prowadzeniem linii kablowych czy też umieszczeniem energetycznych złączy kablowych lub licznikowych w działkach prywatnych, działach należących do firm oraz instytucji zewnętrznych (np. spółdzielnie mieszkaniowe, lasy itp.) oraz powiązane koszty administracyjne (np. obsługa notarialna) oraz opłaty roczne za umieszczenie urządzeń (linie zasilające kablowe, złącza kablowo-pomiarowe, tablice informacyjne) np. w pasach drogowych leżą w gestii Wykonawcy robót?

Odpowiedź: Powyższe opłaty leżą w gestii Zamawiającego. Przebieg tras kablowych i posadowienie urządzeń należy uzgodnić z Zamawiającym.

- 2) **Pytanie:** Czy koszty przyłączenia do sieci energetycznej wynikające z umowy przyłączeniowej zawartej między Inwestorem a Zakładem Energetycznym zostaną pokryte przez Inwestora czy Wykonawcę robót.

Odpowiedź: Koszty przyłączenia do sieci energetycznej wynikające z umowy przyłączeniowej zawartej z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego zostaną pokryte przez Zamawiającego.

- 3) **Pytanie:** Czy w przypadku znacznych opóźnień ze strony Zakładu Energetycznego w wykonaniu przyłącza do miejsca rozgraniczenia własności sieci dystrybucyjnej i instalacji podmiotu przyłączanego lub w montażu liczników energii, co spowodowałoby przekroczenie terminu realizacji zadania, Wykonawca zostanie obciążony karą za nieterminową realizację? (deklarowany przez Zakład Energetyczny termin przyłączenia liczony od dnia zawarcia umowy wynosi około 15 miesięcy)

Odpowiedź: Termin realizacji umowy został określony w ogłoszeniu i SWZ i jego przekroczenie skutkować będzie sankcjami zawartymi w postanowieniach projektu umowy.

- 4) **Pytanie:** Czy dopuszczona jest lokalizacja złączy z licznikami energii dla projektowanych tablic w bezpośrednim sąsiedztwie projektowanych tablic informacyjnych w sposób niepowodujący ograniczenia widoczności lub utrudnień w ruchu w obrębie zatoki autobusowej w przypadku braku możliwości uzyskania zgodny na posadowienie w innej lokalizacji?

Odpowiedź: Tak. Przebieg tras kablowych i posadowienie urządzeń należy uzgodnić z Zamawiającym.

- 5) **Pytanie:** W Specyfikacji Warunków Zamówienia Zamawiający wskazuje, że wykonawca ma dostarczyć i uruchomić 6szt. tablic informacji pasażerskiej wraz z przyłączeniami energii elektrycznej.

- a) Czy Zamawiający dopuści, aby matryca LED wyświetlała komunikaty w kolorze AMBER, barwa ta jest powszechnie stosowana do wyświetlania informacji?
- b) Czy Zamawiający dopuści inną rozdzielczość pozwalającą na wyświetlanie 5 wierszy komunikatów?
- c) Czy Zamawiający dopuści, aby data i godzina była wyświetlana naprzemiennie?
- d) Czy Zamawiający dopuści montaż tablicy na wolnostojącej konstrukcji w postaci stalowych słupów? Prosimy o doprecyzowanie na jakiej wysokości od poziomu chodnika ma znajdować się dolna krawędź tablicy. Prosimy o podanie koloru RAL w jakim ma zostać wykonana konstrukcja i tablica.
- e) Proszę o potwierdzenie, iż celem zapewnienia najwyższej jakości w/wym. Tablic dynamicznej informacji pasażerskiej LED producent tychże urządzeń musi posiadać aktualne na dzień składania ofert ISO 9001:2015 w zakresie produkcji, projektowania, serwisu tablic LED, potwierdzone stosownymi dokumentami, załączonymi jako kopia do oferty oraz przedłożenie oryginału dokumentu przez producenta po wezwaniu Zamawiającego do weryfikacji

Odpowiedź lit. a: Tablice informacji pasażerskiej muszą pracować w technologii LED. Kolor wyświetlanych napisów powinien być biały na czarnym tle. Zamawiający nie dopuszcza aby matryca LED wyświetlała komunikaty w kolorze AMBER.

Odpowiedź lit. b: Zgodnie z opisem zamieszczonym w załączniku nr 4 do SWZ punktu 3.2.1.3. Charakterystyka sprzętowa, wyświetlacz tablic informacji pasażerskiej powinien być w wymiarze nie mniejszym niż 192x70 pikseli. Parametr ten określa minimalną rozdzielczość, dopuszcza się zastosowanie tablic z większą ilością pikseli.

Odpowiedź lit. c: Zamawiający nie dopuszcza wyświetlania daty i godziny naprzemiennie. Data oraz godzina powinny być widoczne na tablicy cały czas.

Odpowiedź lit. d: Parametry tablicy oraz konstrukcji wsporczej zostały określone w załączniku nr 4 do SWZ punktu 3.2.1.3. Charakterystyka sprzętowa, gdzie w ppkt. 27 określono, że dolna krawędź tablicy informacyjnej musi znajdować się na wysokości min. 3 m nad powierzchnią stanowiska (peronu przystanku). Wykonawca zobowiązany jest przygotować projekt do zatwierdzenia przez Zamawiającego szaty graficznej tablic na etapie projektowania systemu.

Odpowiedź lit. e: ISO 9001:2015 jest jedną z norm możliwych do stosowania w organizacjach w zakresie systemu zarządzania jakością. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy stosowania konkretnych rozwiązań w zakresie zarządzania jakością wewnątrz organizacji.

- 6) **Pytanie:** Zał. nr 4. PFU, pkt. 2.1.2. "integracja z Comarch Optima" Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dysponuje interfejsami do celów integracji? w przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o informację jak w przypadku braku interfejsów Wykonawca ma zintegrować się z systemem firmy zewnętrznej o którym nie posiada informacji?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ punkt 4.2.13.3. Baza danych systemu, wymaga się integracji systemu z oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima) na poziomie baz danych tak, aby mogły one korzystać nawzajem ze swoich zasobów. Zamawiający w tym zakresie nie dysponuje dedykowanym interfejsem integracyjnym i w tym zakresie polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

- 7) **Pytanie:** Zał. nr 4. PFU, pkt. 2.1.2. "integracja z Comarch Optima" Czy w przypadku braku informacji nt. dokumentacji i zgody dostawcy oprogramowania zewnętrznego nt. integracji, Wykonawca jest w stanie udostępnić swoje otwarte interfejsy pozwalające na integrację w oczekiwanym przez Zamawiającego rzeczowym zakresie. Czy opisane podejście zostanie uznane za spełnienie wymogu?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ punkt 4.2.13.3. Baza danych systemu, wymaga się integracji systemu z oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima) na poziomie baz danych tak, aby mogły one korzystać nawzajem ze swoich zasobów. W przypadku zapewnienia wzajemnej wymiany danych pomiędzy systemami (oprogramowaniem) Zamawiający uzna wymóg za spełniony. W doborze konkretnego rozwiązania Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

- 8) **Pytanie:** Zał. nr 4. PFU, pkt. 2.1.2. "integracja z Comarch Optima" Jeśli oczekiwana przez Zamawiającego integracja wymaga dodatkowych kosztów (koszt firmy Comarch) po stronie Wykonawcy, prosimy o informację jaką kwotę należy uwzględnić w szacowaniu oferty w celu otrzymania dostępu do interfejsów wymaganych przy oczekiwanej przez Zamawiającego integracji systemów?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ punkt 4.2.13.3. Baza danych systemu, wymaga się integracji systemu z oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima) na poziomie baz danych tak, aby mogły one korzystać nawzajem ze swoich zasobów. W przypadku zapewnienia wzajemnej wymiany danych pomiędzy systemami (oprogramowaniem) Zamawiający uzna wymóg za spełniony. Sporządzenie oferty z uwzględnieniem wszystkich kosztów leży w zakresie obowiązków Wykonawcy. Zamawiający nie narzuca oferentom w tym zakresie jakichkolwiek rozwiązań.

- 9) **Pytanie:** Zał. nr 4. PFU, strona 37. pkt. 4.2.13.3. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc o zbyt wysokich kosztach integracji? Wykonawca ma pełne kompetencje w zakresie realizacji opisanego systemu i integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi przy założeniu posiadania dokumentacji interfejsów z jakimi ma się zintegrować. Brak interfejsów uniemożliwia integrację. Ponadto brak podanych przez Zamawiającego stałych dla każdego z potencjalnych Wykonawców kosztów integracji, stanowi działanie w sprzeczności z konkurencyjnością, ponieważ właściciel systemu z którym Wykonawca ma się zintegrować może arbitralnie i subiektywnie w zależności od danego Wykonawcy zażyczyć innych kosztów tej integracji.

Odpowiedź: W pkt 4.2.13.3. Baza danych systemu, Zał. nr 4. PFU Zamawiający wskazał że wymaga się integracji systemu z oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima) na poziomie baz danych tak, aby mogły one korzystać nawzajem ze swoich zasobów. Dodatkowo wskazano, że dopuszcza się możliwość proponowania nowych rozwiązań, w przypadku zbyt wysokich kosztów integracji w/w oprogramowania z systemem, czyli Wykonawca ma swobodę wyboru w zakresie integracji lub zastosowania nowego oprogramowania w zakresie modułu sprzedaży i księgowości.

- 10) **Pytanie:** Załącznik nr 4 PFU 2.1.2. Integracja systemów

WYKONAWCA przygotowuje opis integracji dostarczonych systemów i urządzeń w ramach oferowanego systemu dynamicznej informacji pasażerskiej oraz karty miejskiej, a także integracji z istniejącym oprogramowaniem finansowo-księgowym (Comarch Optima), co najmniej w zakresie czasu pracy kierowców, wszystkich form sprzedaży biletów i doładowań kart elektronicznych oraz rozliczania mandatów.

oraz

Załącznik nr 4 PFU 4.2.13.3. Baza danych systemu

Wymaga się aby system został zintegrowany z obecnie wykorzystywanym oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima), co najmniej w obszarze danych dotyczących czasu pracy kierowców stanowiących podstawę naliczenia wynagrodzeń.

oraz

Załącznik nr 4 PFU 9. System Biletu Elektronicznego

Zapewnić integrację z istniejącym oprogramowaniem finansowo-księgowym (Comarch Optima) co najmniej w obszarze danych dotyczących wszystkich form sprzedaży biletów i doładowań kart elektronicznych oraz rozliczania mandatów.

Pytanie:

Czy Zamawiający dysponuje i udostępni Wykonawcy opis interfejsów systemu Comarch Optima które Wykonawca będzie miał wykorzystać do integracji ?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ punkt 4.2.13.3. Baza danych systemu, wymaga się integracji systemu z oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima) na poziomie baz danych tak, aby mogły one korzystać nawzajem ze swoich zasobów. Zamawiający w tym zakresie nie dysponuje dedykowanym interfejsem integracyjnym i w tym zakresie polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

- 11) **Pytanie:** Zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ punkt 4.2.13.3 Baza danych systemu, wymaga się integracji systemu z oprogramowaniem do sprzedaży oraz księgowości (Comarch Optima) na poziomie baz danych tak, aby mogły one korzystać nawzajem ze swoich zasobów. Zamawiający w tym zakresie nie dysponuje dedykowanym interfejsem integracyjnym i w tym zakresie polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

Pytanie:

Jeśli Zamawiający oczekuje integracji dostarczanego systemu z innym użytkowanymi przez Zamawiającego elementami, to dla zapewnienia równego traktowania podmiotów w postępowaniu, powinien udostępnić odpowiednie opisy interfejsów lub opisy możliwej do wykorzystania metody integracji. Jeśli Zamawiający oczekuje integracji z systemem Comarch Optima, to powinien zadeklarować udostępnienie Wykonawcy opisu sposobu zapisu wymaganych dla integracji danych w tabelach bazy danych.

Proszę o potwierdzenie Zamawiającego, że przekaze Wykonawcy wymagany do realizacji integracji opis sposobu zapisu danych Comarch Optima?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że na etapie realizacji systemu zostanie przekazana Wykonawcy Dokumentacja Struktury Bazy Danych i Interfejsów Obiektów COM Comarch Optima.

12) Pytanie: Zał. nr 4. PFU, strona 40. Pkt. 4.2.13.13.2. Możliwość wykorzystania istniejącej (używanej) infrastruktury bez dostępnych API z którymi Wykonawca może się zintegrować wskazuje na uprzywilejowanie w postępowaniu dotychczasowego dostawcy ww. komponentów. Czy Zamawiający posiada i udostępni dokumentację API tablic i innych istniejących urządzeń celem ich integracji? W przypadku braku dokumentacji prosimy o informację, kto poza ich dostawcą może je wykorzystać w zamawianym rozwiązaniu?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada dokumentacji API tablic i innych istniejących urządzeń w użytkowanych autobusach oraz nie dysponuje wiedzą kto może dysponować tego rodzaju dokumentacją. W przypadku braku możliwości integracyjnych Zamawiający dopuszcza wymianę tablic w celu osiągnięcia właściwej żądanej funkcjonalności systemu.

13) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 4.2.13.13.2 - Prosimy o udostępnienie protokołów komunikacyjnych dla wymienionych przez zamawiającego urządzeń aby wykonawca mógł ocenić stopień skomplikowania ewentualnej integracji.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada dokumentacji protokołów komunikacyjnych tablic i innych istniejących urządzeń w użytkowanych autobusach oraz nie dysponuje wiedzą, kto może dysponować tego rodzaju dokumentacją. W przypadku braku możliwości integracyjnych Zamawiający dopuszcza wymianę tablic w celu osiągnięcia właściwej żądanej funkcjonalności systemu.

14) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 5 – Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga natywnego wsparcia formatów ptt oraz pptx po stronie oprogramowania urządzenia prezentującego treści. Natywne wsparcie zapobiegnie niespójności w wyświetlaniu plików w stosunku do pakietu MS Office, w którym pliki są tworzone.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca konkretnego rozwiązania. Zgodnie z zapisami PFU system musi wyświetlać filmy i prezentacje (między innymi ppt, pptx). Filmy w standardzie Full HD w najbardziej znanych standardach obrazu, video (avi, wmv, mpg, jpg, gif) i kompresji (np. MPEG-2, MPEG-4, H.264, Divx, Xvid). W zakresie systemu emisji prezentacji multimedialnych i komunikatów specjalnych Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

15) Pytanie: Prosimy o podanie obecnego wydatku cieplnego BTU urządzeń znajdujących się w pomieszczeniu serwerowni.

Odpowiedź: Zamówienia nie obejmuje dostawy i montażu klimatyzacji w serwerowni operatora transportu publicznego.

16) Pytanie: W „Programie Funkcjonalno-Użytkowym” – zał. nr 4 w pkt. 10.3.1. „Serwerownia wraz z infrastrukturą IT” Zamawiający zawarł następujący zapis: „Wszelkie wkładki oraz patchcordy powinny posiadać certyfikaty producenta sprzętu”. W celu zachowania wszelkich uprawnień gwarancyjnych wymagane jest, aby wkładki pochodziły od tego samego producenta co sprzęt w którym będą instalowane.

W związku z tym czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie wkładki światłowodowe pochodziły od tego samego producenta co sprzęt w którym będą instalowane ?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy, jednocześnie wyjaśnia, że jeśli producent dopuszcza zastosowanie wkładek i patchcordów bez utraty pełnej gwarancji producenta to rozwiązanie takie zostanie dopuszczone. Na potwierdzenie powyższego wymagany będzie certyfikat producenta sprzętu.

17) Pytanie: SWZ str. 6, pkt. 4. – Prosimy udostępnienie przez Zamawiającego dokumentacji / API interfejsu, na podstawie którego Wykonawca ma zrealizować zadanie. Niniejsza informacja jest niezbędna do prawidłowego przygotowania oferty.

Odpowiedź: Zamówienie obejmuje wdrożenie systemu zliczającego ilość samochodów korzystających z parkingu typu Park&Ride (ilość wjazdów i wyjazdów) zlokalizowanym przy bazie operatora transportu publicznego. Szlabany wjazdowe zostaną zamontowane podczas budowy parkingu przez innego Wykonawcę. Zamawiający zapewnia doprowadzenie kabla teletechnicznego ze szlabanów do serwerowni w budynku operatora transportu publicznego. System musi przekazywać informacje o ilości wjazdów i wyjazdów z parkingu w czasie rzeczywistym, które będą dostępne dla użytkownika w postaci plików umożliwiających edycję np. xls w celu tworzenia raportów. Zamawiający nie posiada żądanej dokumentacji, obiekt jest w trakcie realizacji. Istnieje szereg rozwiązań zliczających fakt podniesienia i opuszczenia szlabanu nie wymagające zastosowania interfejsu API. Zamówienie realizowane jest w formule zaprojektuj i wybuduj i Zamawiający nie narzuca w tym konkretnym przypadku rozwiązań Wykonawcom. W przedmiotowym zakresie Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy

18) Pytanie: Specyfikacja Warunków Zamówienia, Rozdział: 2, Pkt. 4.

Zamówienie obejmuje wdrożenie systemu zliczającego ilość samochodów korzystających z parkingu typu Park&Ride (ilość wjazdów i wyjazdów) zlokalizowanym przy bazie operatora transportu publicznego. Szlabany wjazdowe zostaną zamontowane podczas budowy parkingu przez innego Wykonawcę. Zamawiający zapewnia doprowadzenie kabla teletechnicznego ze szlabanów do serwerowni w budynku operatora transportu publicznego. System musi przekazywać informacje o ilości wjazdów i wyjazdów z parkingu w czasie rzeczywistym, które będą dostępne dla użytkownika w postaci plików umożliwiających edycję np. xls w celu tworzenia raportów.

Pytanie:

W związku z brakiem szczegółowych informacji w dokumencie PFU na temat wymagań technicznych oraz funkcjonalnych dla systemu zliczającego pojazdy korzystające z parkingu P&R, prosimy o doprecyzowanie wymagań dotyczących wdrożenia w/w systemu.

Odpowiedź: Zamówienie obejmuje wdrożenie systemu zliczającego ilość samochodów korzystających z parkingu typu Park&Ride (ilość wjazdów i wyjazdów) zlokalizowanym przy bazie operatora transportu publicznego. Szlabany wjazdowe zostaną zamontowane podczas budowy parkingu przez innego Wykonawcę. Zamawiający zapewnia doprowadzenie kabla teletechnicznego ze szlabanów do serwerowni w budynku operatora transportu publicznego. Zamawiający nie posiada żądanej dokumentacji, obiekt jest w trakcie realizacji. Istnieje szereg rozwiązań zliczających fakt podniesienia i opuszczenia szlabanu nie wymagające zastosowania interfejsu API. Zamówienie realizowane jest w formule zaprojektuj i wybuduj i Zamawiający nie narzuca w tym konkretnym przypadku rozwiązań Wykonawcom. W przedmiotowym zakresie Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

19) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 2.2.1.1 – Zamawiający określając: “powinien zawierać diagramy klas z atrybutami i funkcjami”, czy Zamawiający ma na myśli dokumentację w notacji UML klas oraz funkcji / metod użytych w kodzie źródłowym aplikacji?

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje prezentacji klas oraz funkcji / metod użytych w kodzie źródłowym aplikacji. Przygotowanie projektu informatycznego w notacji UML lub równoważnej w zakresie diagramów wymaga przedstawienia struktury systemu w modelach obiektowych przez ilustrację struktury klas i zależności między nimi.

20) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 2.2.1.4 - Wykonawca prosi o uszczegółowienie opisu w zakresie procesu udostępniania interfejsów np. podmiotom trzecim. Czy przekazana w ramach postępowania dokumentacja interfejsów zostanie zdeponowana i zabezpieczona notarialnie na czas realizacji i utrzymania Projektu?

Odpowiedź: W punkcie 2.2.1.4. Otwartość systemu, Zał. nr 4. PFU zostało szczegółowo opisane wymaganie otwartości systemu. Wymagane jest dostarczenie szczegółowej dokumentacji technicznej do interfejsów komunikacyjnych. Dokumentacja musi zawierać opis struktur i typów danych, funkcji, procedur i scenariuszy przypadków użycia interfejsów. Dokumentacja musi być sporządzona w notacji UML lub równoważnej. Licencje na ww. interfejsy komunikacyjne muszą być nieograniczone czasowo i terytorialnie (w odniesieniu do terenu realizacji przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego) oraz muszą zezwalać na korzystanie z funkcji urządzeń przez dowolne zewnętrzne systemy autonomiczne. Oferowany system musi być otwarty na dołączanie kolejnych urządzeń i funkcji, ma posiadać możliwości rozbudowy systemu poprzez zastosowanie standardowych protokołów transmisji. WYKONAWCA zobowiązany jest dostarczyć ZAMAWIAJĄCEMU szczegółową dokumentację protokołów komunikacyjnych zastosowanych w systemie, dlatego musi korzystać z powszechnie stosowanych rozwiązań w dziedzinie transportu publicznego i komunikacji. Zamawiający nie przewiduje utajniania przekazywanych dokumentów, a całość opracowanej dokumentacji projektowej musi mieć charakter jawny z możliwością udostępniania jej stronom trzecim na potrzeby rozbudowy systemu.

21) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 2.2.1.4 – Prosimy o przekazanie API oraz typów i zakresu danych jakiemu ma podlegać eksport do wyżej opisanych systemów.

Odpowiedź: Opis cech systemu prezentowany w punkcie pkt. 2.2.1.4 2.2.1. Otwartość systemu, Zał. nr 4. PFU odnosi się do zamawianego systemu i jest wymaganiem w stosunku do Wykonawcy. Zamawiający nie dysponuje aktualnie jakimkolwiek System dynamicznej informacji pasażerskiej oraz karty miejskiej i jest to przedmiotem niniejszego zamówienia. Stworzenie otwartych interfejsów API jak i całości oprogramowania jest zadaniem Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia. Zamówienie realizowane jest w formule zaprojektuj i wybuduj i Zamawiający nie narzuca konkretnych rozwiązań w tym zakresie.

22) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 2.2.1.5 - Prosimy o pełny opis procedury odbiorowej oraz kryteriów oceny na podstawie której, Zamawiający będzie walidował zgodność dostarczonego oprogramowania z opisem technologii.

Odpowiedź: Proces odbiorowy systemu został opisany w pkt 16.2. Odbiór końcowy, Zał. nr 4. PFU. W ramach procedury odbiorowej Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokoły z testów systemu potwierdzających pełną funkcjonalność systemu opisaną w PFU jak i interoperacyjności czyli cech systemu, którego interfejsy funkcjonują w pełnej zgodności tak, aby współpracować z innymi produktami lub systemami, które istnieją lub będą istnieć w przyszłości bez ograniczenia dostępu lub możliwości implementacji. Kryteriami oceny będzie potwierdzenie posiadania i prawidłowego działania funkcji systemu opisanych w PFU.

23) Pytanie: Czy pisząc o WiFi Zamawiający ma na myśli najnowszy obecnie szeroko wykorzystywany standard 802.11ax?

Odpowiedź: W zakresie WiFi Zamawiający potwierdza standard 802.11ax.

24) Pytanie: Zał. nr 4. PFU pkt. 4.2.12.2 - Prosimy o potwierdzenie, że wyżej opisane połączenie głosowe ma zostać zrealizowane za pomocą technologii VoLTE.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca w tej kwestii szczegółowego rozwiązania. System musi zapewniać możliwość nawiązania połączenia głosowego z dyspozytorem oraz wysyłanie priorytetowej informacji typu alarm. Zrealizowanie powyższej funkcjonalności za pomocą technologii VoLTE będzie uznane za wykonane prawidłowo.

25) Pytanie: Załącznik nr 4 PFU 2.1.4.1. Funkcje operatorskie (dyspozytorskie) systemu nadzoru ruchu. Oprogramowanie ma zapewniać możliwość importu oraz edycji danych dotyczących tankowań pojazdów, pozwalając na wyświetlenie sumy tankowanego i zwracanego paliwa, sumy zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz zużytego paliwa, a także wykonanej i planowanej drogi (w dniu i w miesiącu).

- a) Jaki system obsługujący tankowania, z którego powinien nastąpić import tankowań, wykorzystuje Zamawiający lub Operator?
Czy wykorzystywany system tankowań posiada interfejs lub funkcje eksportu danych tankowań?
- b) Czy Zamawiający dysponuje i przekaże Wykonawcy dokumentację interfejsów lub struktury plików eksportu danych tankowań paliwa ?
- c) Z jakiego źródła danych Zamawiający przewiduje import drogi wykonanej przez pojazdy?
- d) Czy Zamawiający dysponuje opisem formatu, struktury źródła danych wykonanej drogi u czy udostępni te dane Wykonawcy ?

Odpowiedź: Zamawiający aktualnie nie dysponuje systemem do zarządzania stacją paliw i rejestracji tankowań. Wdrożenie takiej funkcjonalności jest planowane w przyszłości. Niemniej jednak na etapie wykonania niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania oprogramowania umożliwiającego import oraz edycję danych dotyczących tankowań pojazdów, wykonania stosownego interfejsu (protokołu komunikacyjnego) umożliwiającego wymianę danych, określenie typu danych niezbędnych do prawidłowego importu danych do systemu. Wykonawca w ramach zadania zobowiązany jest do opracowania szczegółowych wytycznych dla przyszłego wykonawcy stacji tankowania odnośnie przygotowania systemu stacji tankowania w sposób umożliwiający przekazanie danych niezbędnych do wyświetlenia w oprogramowaniu realizowanym w ramach niniejszego zadania sumy tankowanego i zwracanego paliwa, sumy zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz zużytego paliwa, a także wykonanej i planowanej drogi (w dniu i w miesiącu). Dane związane z drogą wykonanej pracy powinny pochodzić z systemu budowanego w ramach niniejszego zamówienia.

26) Pytanie: Zał. nr 4. PFU. Jaki system windykacyjny Zamawiający ma na myśli? Czy wspomniane API zostanie udostępnione Wykonawcy celem integracji?

Odpowiedź: W zakresie zamówienia Wykonawca jest zobowiązany wykonać moduł windykacji mandatów opisany w pkt. 9.2.2. Moduł windykacji mandatów, Zał. nr 4. PFU. W celu zapewnienia przyszłego rozwoju oraz możliwości przyszłej integracji należy zapewnić otwartość systemu poprzez zaimplementowanie i uruchomienie interfejsu API w systemie windykacyjnym.

27) Pytanie: Zał. nr 4. PFU, strona 25, pkt. 3. W jakim kontekście Zamawiający chce wykorzystywać informację SMS? Powszechna tendencja nie wykorzystuje informacji sms, a skupia się na portalach i aplikacjach mobilnych gwarantujących komplet informacji,

Odpowiedź: Zdanie związane z zapewnieniem przez system możliwości rozbudowy o współpracę z zewnętrznymi aplikacjami służącymi do przekazywania aktualnej informacji pasażerskiej: WWW, SMS etc. odnosi się do takiego zaprojektowania systemu aby taka funkcjonalność w odniesieniu do przekazywania informacji pasażerom była możliwa, w doborze konkretnego rozwiązania Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

28) Pytanie: Załącznik nr 4 PFU 3. System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej

3.1. Szczegółowe wymagania funkcjonalne dla prawidłowego działania SDIP. SDIP ma zapewniać:

5. Przyjmowania danych od uwierzytelnionych aplikacji zewnętrznych.

Pytanie:

Proszę o doprecyzowanie, przyjmowanie jakich danych Zamawiający ma na myśli oraz o jakie aplikacje zewnętrzne chodzi?

Odpowiedź: System musi być tak wykonany, aby zagwarantować możliwość ewentualnej rozbudowy nie tylko funkcjonalnej, ale także ilościowej (np. poprzez zwiększenie ilości punktów doładowania lub personalizacji kart). W przypadku rozbudowy w przyszłości przez podmiot nie związany z Wykonawcą wybranym w obecnym postępowaniu, zastosowane rozwiązania powinny gwarantować poprawne funkcjonowanie systemu przy ewentualnym rozwoju.

29) Pytanie: Zał. nr 4. PFU, strona 46. Pkt. 4.2.13.13.5. "Koszty związane z prowizją agenta rozliczeniowego, jako jedyne koszty przetwarzania płatności zbliżeniowych w kasownikach,

będą ponoszone przez Zamawiającego." Poza kosztami transakcji kartowych wymienionych przez Zamawiającego, powszechnie każdy ACQ pobiera od tzw. Merchanta miesięczny koszt abonamentowy danego terminala EMV na potrzeby ew. zmian softu wymuszonych m.in. przez organizacje płatnicze. Zapisy PFU rolę Merchanta w systemie przypisują Zamawiającemu, czy zatem miesięczny koszt utrzymania terminali EMV leżeć będzie po jego stronie?

Odpowiedź: Do zakończenia gwarancji na system wszystkie aktualizacje oprogramowania są po stronie Wykonawcy i należy uwzględnić je w ofercie. Miesięczny koszt utrzymania terminali będzie ponoszony przez Zamawiającego.

30) Pytanie: 26. Aplikacja transportowa dla e-karty powinna umożliwiać co najmniej:

g. dostęp do wybranych obiektów na poziomach: ogólnodostępny (odczyt bez stosowania mechanizmów zabezpieczeń, odczyt możliwy bez modułu SAM), do odczytu (odczyt z zastosowaniem modułu SAM wyposażonego w klucze umożliwiające odczyt danych), do odczytu i zapisu (odczyt i zmiana obiektu z zastosowaniem modułu SAM wyposażonego w klucze umożliwiające odczyt oraz modyfikację danych).

Pytanie:

Czy Zamawiający zamiast fizycznych kart SAM, których zarządzanie i dystrybucja stanowi niepotrzebny problem logistyczny, dopuści równie bezpieczne rozwiązanie bazujące na programowym module SAM ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bazujące na programowym module SAM pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności opisanych w OPZ.

31) Pytanie: Zał. nr 4. PFU, pkt. 9.3.1.3. Jak powinna wyglądać tokenizacja nr karty płatniczej (PAN) aby spełniała wymogu PCI DSS?

Odpowiedź: Zamówienie realizowane jest w formule zaprojektuj i wybuduj na podstawie SWZ wraz z załącznikami. Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy przy realizacji tego zadania.

32) Pytanie: 9.2.4.4. Parametry drukarki kart

Wymagane wyposażenie drukarki w moduł SAM do personalizacji kart

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza elektroniczną personalizację kart na osobnych urządzeniach (poza drukarką), które dostarczone jako element systemu, będą służyły zarówno do personalizacji kart jak i sprzedaży biletów ?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuści rozwiązanie z zastosowaniem osobnego urządzenia do personalizacji kart niezintegrowanego z drukarką. Kluczowym wymaganiem jest pełna wymagana funkcjonalność punktu personalizacji kart opisana w OPZ.

33) Pytanie: Zał. nr 4. PFU, strona 69. Pkt. 9.3.1.3. Jakie certyfikaty powinien spełniać terminal, aby mógł bezpiecznie odczytywać karty płatnicze i ich wirtualne reprezentacje?

Odpowiedź: Zamawiający w punkcie Pkt. 9.3.1.3. Wymagania techniczne czytników kontrolerskich, Zał. nr 4. PFU opisał wszystkie wymagane cechy w zakresie czytników kontrolerskich w zakresie certyfikatów jakie powinien spełniać terminal, aby mógł bezpiecznie odczytywać karty płatnicze i ich wirtualne reprezentacje Zamawiający polega na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy.

Zamawiający informuje ponadto o dopuszczeniu standardów Wi-Fi 5 (802.11 a/b/g/n/ac) dla tablic przystankowych oraz modułu komunikacyjnego w autobusach.