



Warszawa, 2021-08-26

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.225.2021/4

- Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim
- Prezydent Miasta Ostrowiec
Świętokrzyski

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim z dnia 8 czerwca 2021 roku (data wpływu: 14 czerwca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 14 czerwca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek taryfowy, z dnia 08 czerwca 2021 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 21 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.225.2021/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat, a następnie w tym samym dniu pismem znak: WA.RZT.70.225.2021/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

URZĄD MIASTA
Ostrowiec Świętokrzyskiego
Wydział Kontroli
i Nadzoru Właścicielskiego
Data wpływu: 31.08.2021
285

30.08.2021
du 2021, 2021

W dniu 19 lipca 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 16 lipca 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 28 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.225.2021/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 16 sierpnia 2021 r. pismem w tej samej dacie, przesłała skorygowany wniosek.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

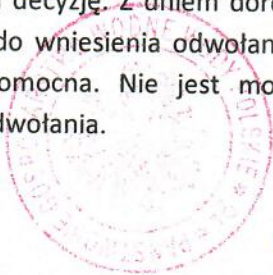
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Otrzymują:

1. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o. o., ul. Sienkiewicza 91, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
2. Prezydent Miasta Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Jana Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

z dnia: 2021-08-26

znak: NA.217.2021.021/4

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Prezydenta Miasta z dnia 23.12.2002 r.

Przedmiotem działania spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- działalność usługowa w zakresie rozprowadzania wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną spółka prowadzi także inną działalność gospodarczą, nie będącą przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat – zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – oparta jest na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczołową**,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczołową**.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w spółce dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Spółka stosuje alokację kosztów na grupy odbiorców głównie w oparciu o stopień obciążenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, tj. w oparciu o współczynniki alokacji kosztów wyliczone na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub całkowitej ilości odebranych ścieków. Dodatkowo wykorzystano alokację opartą o ilość odbiorców. Z tego powodu ustalono: jednakową wysokość ceny za wodę dla

wszystkich grup gospodarstw domowych i jednostek budżetowych oraz jednakową dla obu grup pozostałych odbiorców oraz różną wysokość stałej opłaty abonamentowej. W ramach taryfowych grup odbiorców wyróżniono grupę odbiorców, która rozlicza się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta, dla której w kalkulacji stawki abonamentowej nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza. Ponadto w związku z zakończeniem inwestycji współfinansowanej ze środków Unii Europejskiej, wyodrębniona została grupa taryfowa odbiorców dla których przedsiębiorstwo sfinansowało ze środków własnych koszty wybudowania przykanalika, także w części normalnie pokrywanej przez odbiorcę usług kanalizacyjnych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług. Obejmują one:

Grupa I. ZWLiB I:
Ludność i jednostki budżetowe, których przyłącza są na konserwacji spółki, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa II. ZWLiB II:
Ludność i jednostki budżetowe, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa III. ZWPiU I:
Przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji spółki, pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa IV. ZWPiU II:
Przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa V. ZWLiB R:
Ludność i jednostki budżetowe, które rozliczają się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta, pobierający wodę na cele bytowe

Na podstawie niniejszych taryf rozliczana będzie także gmina za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, według cen przewidzianych dla I taryfowej grupy odbiorców.

Wszyscy odbiorcy uwzględnieni w taryfowych grupach odbiorców od I do V rozliczani są w okresach miesięcznych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono sześć taryfowych grup odbiorców usług. Obejmują one:

Grupa I. OŚLiB I:
Ludność i jednostki budżetowe, których przyłącza są na konserwacji spółki, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Grupa II. OŚLiB II:
Ludność i jednostki budżetowe, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego
Grupa III. OŚPiU I:
Przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji spółki, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub wskazań urządzeń pomiarowych
Grupa IV. OŚPiU II:
Przemysł, usługi i pozostałe podmioty gospodarcze, których przyłącza są na konserwacji odbiorców, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub wskazań urządzeń pomiarowych
Grupa V. OŚLiB R:
Ludność i jednostki budżetowe, które rozliczają się na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta, odprowadzający ścieki bytowe
Grupa VI. OŚLiB III:
Ludność: mieszkańcy, których przyłącza są na majątku spółki i zostały wykonane z dofinansowaniem Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Wszyscy odbiorcy uwzględnieni w taryfowych grupach odbiorców od I do VI rozliczani są w okresach miesięcznych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZA DOSTARCZENIE WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

W rozliczaniach z gminą za wodę pobraną za cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ oraz opłata abonamentowa w wysokości ustalonej, jak dla grupy I.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

W związku z powyższym, Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim wnioskuje o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków:

1) na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy w następujący sposób (w złotych, netto):

Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	ceny i stawki opłat
1. Grupa I – cena wody	4,21 zł/m ³
2. Grupa I – stawka opłaty abonamentowej	5,79 zł
3. Grupa II – cena wody	4,21 zł/m ³
4. Grupa II – stawka opłaty abonamentowej	3,18 zł
5. Grupa III – cena wody	5,12 zł/m ³
6. Grupa III – stawka opłaty abonamentowej	6,93 zł
7. Grupa IV – cena wody	5,12 zł/m ³
8. Grupa IV – stawka opłaty abonamentowej	4,64 zł
9. Grupa V – cena wody	4,21 zł/m ³
10. Grupa V – stawka opłaty abonamentowej	1,50 zł

Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	ceny i stawki opłat
1. Grupa I – cena ścieków:	5,76 zł/m ³
2. Grupa I – stawka opłaty abonamentowej	6,57 zł
3. Grupa II – cena ścieków:	5,76 zł/m ³
4. Grupa II – stawka opłaty abonamentowej	5,37 zł
5. Grupa III – cena ścieków:	5,94 zł/m ³
6. Grupa III – stawka opłaty abonamentowej	6,93 zł
7. Grupa IV – cena ścieków:	5,94 zł/m ³
8. Grupa IV – stawka opłaty abonamentowej	6,00 zł
9. Grupa V – cena ścieków	5,76 zł/m ³
10. Grupa V – stawka opłaty abonamentowej	1,92 zł
11. Grupa VI – cena ścieków	5,76 zł/m ³
12. Grupa VI – stawka opłaty abonamentowej	19,49 zł

Średni koszt jednostkowy dostarczenia wody (cena wskaźnikowa) wynosi dla Grupy I 4,39 zł/m³, dla Grupy II 4,39 zł/m³, dla Grupy III 5,30 zł/m³, dla Grupy IV 5,30 zł/m³, a dla Grupy V 4,36 zł/m³. Dla odprowadzania ścieków (cena wskaźnikowa) dla Grupy I 5,99 zł/m³, dla Grupy II wynosi 5,99 zł/m³, dla Grupy III 6,06 zł/m³, dla Grupy IV 6,06 zł/m³, dla Grupy V 5,98 zł/m³, a dla Grupy VI 9,23 zł/m³.

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2) na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy w następujący sposób
(w złotych, netto):

Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	ceny i stawki opłat
1. Grupa I – cena wody	4,30 zł/m ³
2. Grupa I – stawka opłaty abonamentowej	5,88 zł
3. Grupa II – cena wody	4,30 zł/m ³
4. Grupa II – stawka opłaty abonamentowej	3,23 zł
5. Grupa III – cena wody	5,22 zł/m ³
6. Grupa III – stawka opłaty abonamentowej	7,04 zł
7. Grupa IV – cena wody	5,22 zł/m ³
8. Grupa IV – stawka opłaty abonamentowej	4,71 zł
9. Grupa V – cena wody	4,30 zł/m ³
10. Grupa V – stawka opłaty abonamentowej	1,52 zł
Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	ceny i stawki opłat
1. Grupa I – cena ścieków:	5,79 zł/m ³
2. Grupa I – stawka opłaty abonamentowej	6,61 zł
3. Grupa II – cena ścieków:	5,79 zł/m ³
4. Grupa II – stawka opłaty abonamentowej	5,41 zł
5. Grupa III – cena ścieków:	5,97 zł/m ³
6. Grupa III – stawka opłaty abonamentowej	6,97 zł
7. Grupa IV – cena ścieków:	5,97 zł/m ³
8. Grupa IV – stawka opłaty abonamentowej	6,04 zł
9. Grupa V – cena ścieków	5,79 zł/m ³
10. Grupa V – stawka opłaty abonamentowej	1,94 zł
11. Grupa VI – cena ścieków	5,79 zł/m ³
12. Grupa VI – stawka opłaty abonamentowej	19,53 zł

Średni koszt jednostkowy dostarczenia wody (cena wskaźnikowa) wynosi dla Grupy I 4,50 zł/m³, dla Grupy II 4,50 zł/m³, dla Grupy III 5,40 zł/m³, dla Grupy IV 5,40 zł/m³, a dla Grupy V 4,45 zł/m³. Dla odprowadzania ścieków (cena wskaźnikowa) dla Grupy I 6,02 zł/m³, dla Grupy II wynosi 6,02 zł/m³, dla Grupy III 6,09 zł/m³, dla Grupy IV 6,09 zł/m³, dla Grupy V 6,01 zł/m³, a dla Grupy VI 9,26 zł/m³.

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

3) na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy w następujący sposób (w złotych, netto):

Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	ceny i stawki opłat
1. Grupa I – cena wody	4,31 zł/m ³
2. Grupa I – stawka opłaty abonamentowej	5,94 zł
3. Grupa II – cena wody	4,31 zł/m ³
4. Grupa II – stawka opłaty abonamentowej	3,25 zł
5. Grupa III – cena wody	5,23 zł/m ³
6. Grupa III – stawka opłaty abonamentowej	7,10 zł
7. Grupa IV – cena wody	5,23 zł/m ³
8. Grupa IV – stawka opłaty abonamentowej	4,77 zł
9. Grupa V – cena wody	4,31 zł/m ³
10. Grupa V – stawka opłaty abonamentowej	1,55 zł
Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	ceny i stawki opłat
1. Grupa I – cena ścieków:	5,81 zł/m ³
2. Grupa I – stawka opłaty abonamentowej	6,64 zł
3. Grupa II – cena ścieków:	5,81 zł/m ³
4. Grupa II – stawka opłaty abonamentowej	5,45 zł
5. Grupa III – cena ścieków:	5,99 zł/m ³
6. Grupa III – stawka opłaty abonamentowej	7,05 zł
7. Grupa IV – cena ścieków:	5,99 zł/m ³
8. Grupa IV – stawka opłaty abonamentowej	6,11 zł
9. Grupa V – cena ścieków	5,81 zł/m ³
10. Grupa V – stawka opłaty abonamentowej	1,98 zł
11. Grupa VI – cena ścieków	5,81 zł/m ³
12. Grupa VI – stawka opłaty abonamentowej	19,59 zł

Średni koszt jednostkowy dostarczenia wody (cena wskaźnikowa) wynosi dla Grupy I 4,51 zł/m³, dla Grupy II 4,51 zł/m³, dla Grupy III 5,41 zł/m³, dla Grupy IV 5,41 zł/m³, a dla Grupy V 4,47 zł/m³. Dla odprowadzania ścieków (cena wskaźnikowa) dla Grupy I 6,05 zł/m³, dla Grupy II wynosi 6,05 zł/m³, dla Grupy III 6,11 zł/m³, dla Grupy IV 6,11 zł/m³, dla Grupy V 6,03 zł/m³, a dla Grupy VI 9,29 zł/m³.

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiciu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług						
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	grupa 6	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Liczba odbiorców - woda	szt.	3.886	3.801	170	581	536	-	8.974
Odczyt - woda	%	46,05%	45,05%	2,01%	6,89%	-	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	43,67%	42,48%	1,89%	6,47%	5,49%	-	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	3,60%	1,0%	3,30%	1,6%	0,05%	-	-

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Liczba odbiorców - ścieki	szt	2.336	4.050	139	546	497	77	7.645
Odczyt - ścieki	%	32,68%	56,66%	1,94%	7,64%	-	1,08%	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	30,56%	52,97%	1,82%	7,14%	6,50%	1,01%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	2,65%	1,85%	1,40%	1,10%	0,05%	7,00%	-
Koszty odczytu - woda	zł	27.741,19	27.138,76	1.210,85	4.150,63	-	-	60.241,43
Koszty rozliczenia - woda	zł	75.810,24	73.744,42	3.281,00	11.231,79	9.530,53	-	173.597,98
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	166.640,20	44.019,48	9.637,72	17.002,46	291,62	-	237.591,48
Opłata za odczyt na osobę na m-c - woda	os/m-c	0,60	0,60	0,60	0,60	-	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - woda	os/m-c	1,63	1,62	1,61	1,61	1,48	-	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - woda	os/m-c	3,56	0,96	4,72	2,43	0,02	-	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	19.686,90	34.132,79	1.168,68	4.602,44	-	650,61	60.241,43
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	53.051,53	91.954,85	3.159,48	12.394,90	11.283,87	1.753,34	173.597,97
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	111.396,95	134.861,77	7.225,49	22.306,23	155,55	15.606,29	291.552,28
Opłata za odczyt na osobę na m-c - ścieki	os/m-c	0,70	0,70	0,70	0,70	-	0,70	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	os/m-c	1,89	1,89	1,89	1,89	1,89	1,90	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - ścieki	os/m-c	3,98	2,78	4,34	3,41	0,11	16,89	-

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług						
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	grupa 6	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Liczba odbiorców - woda	szt.	3.886	3.801	170	581	536	-	8.974
Odczyt - woda	%	46,05%	45,05%	2,01%	6,89%	-	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	43,67%	42,48%	1,89%	6,47%	5,49%	-	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	3,60%	1,0%	3,40%	1,60%	0,05%	-	-
Liczba odbiorców - ścieki	szt	2.336	4.050	139	546	497	77	7.645
Odczyt - ścieki	%	32,68%	56,66%	1,94%	7,64%	-	1,08%	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	30,56%	52,97%	1,82%	7,14%	6,50%	1,01%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	2,65%	1,85%	1,40%	1,10%	0,05%	7,00%	-
Koszty odczytu - woda	zł	28.019,73	27.411,27	1.223,01	4.192,31	-	-	60.846,33
Koszty rozliczenia - woda	zł	76.571,48	74.484,92	3.313,95	11.344,57	9.626,23	-	175.341,15
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	169.709,13	45.252,89	9.830,67	17.321,83	149,39	-	242.263,91
Opłata za odczyt na osobę na m-c - woda	os/m-c	0,60	0,60	0,60	0,60	-	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - woda	os/m-c	1,64	1,63	1,62	1,63	1,50	-	-

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oплата za gotowość do świadczenia usług - woda	os/m-c	3,64	1,00	4,82	2,48	0,02	-	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	19.884,58	34.475,53	1.180,42	4.648,66	-	657,14	60.846,33
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	53.584,25	92.878,21	3.191,21	12.519,36	11.397,17	1.770,95	175.341,15
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	111.914,76	135.488,66	7.259,02	22.409,76	156,24	15.614,76	292.843,20
Oплата za odczyt na osobę na m-c - ścieki	os/m-c	0,71	0,71	0,71	0,71	-	0,71	-
Oплата za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	os/m-c	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,92	-
Oплата za gotowość do świadczenia usług - ścieki	os/m-c	3,99	2,79	4,35	3,42	0,03	16,90	-

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiciu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług						
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	grupa 6	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Liczba odbiorców - woda	szt.	3.886	3.801	170	581	536	-	8.974
Odczyt - woda	%	46,05%	45,05%	2,01%	6,89%	-	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	43,67%	42,48%	1,89%	6,47%	5,49%	43,67%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	3,60%	1,0%	3,30%	1,6%	0,05%	-	-
Liczba odbiorców - ścieki	szt.	2.336	4.050	139	546	497	77	7.645
Odczyt - ścieki	%	32,68%	56,66%	1,94%	7,64%	-	1,08%	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	30,56%	52,97%	1,82%	7,14%	6,50%	1,01%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	2,62%	1,83%	1,40%	1,10%	0,05%	7,00%	-
Koszty odczytu - woda	zł	28.649,35	28.027,23	1.250,49	4.286,52	-	-	62.213,59
Koszty rozliczenia - woda	zł	78.292,10	76.158,65	3.388,41	11.599,49	9.842,54	-	179.281,19
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	170.063,46	45.988,77	9.849,53	17.353,06	149,65	-	241.404,47
Oплата za odczyt na osobę na m-c - woda	os/m-c	0,61	0,61	0,61	0,61	-	-	-
Oплата za rozliczenie na osobę na m-c - woda	os/m-c	1,68	1,67	1,66	1,66	1,53	-	-
Oплата za gotowość do świadczenia usług - woda	os/m-c	3,65	0,97	4,83	2,50	0,02	-	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	20.331,40	35.250,22	1.206,94	4.753,12	-	671,91	62.213,59
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	54.788,33	94.965,25	3.262,92	12.800,68	11.653,28	1.810,74	179.281,20
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	111.091,98	134.561,96	7.288,99	22.502,26	156,80	15.620,26	291.222,25
Oплата za odczyt na osobę na m-c - ścieki	os/m-c	0,73	0,73	0,72	0,73	-	73	-
Oплата za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	os/m-c	1,95	1,95	1,96	1,95	1,95	1,96	-
Oплата za gotowość do świadczenia usług - ścieki	os/m-c	3,96	2,77	4,37	3,43	0,03	16,90	-

4.2. STAWKI OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wprowadza się następujące stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych od urządzeń kanalizacyjnych:

Poz.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa	Jednostka ładunku	Stawka za jednostkę ładunku
1.	BZT ₅	I	1 kg O ₂	4,28
2.	ChZT met. dwuchromianową		1 kg O ₂	1,71
3.	Zawiesina ogólna		1 kg	0,52
4.	Fosfor ogólny		1 kg P	26,31
5.	Chlorki		1kg Cl	4,87
6.	Azot ogólny		1kg N	26,31
7.	Azot amonowy		1kg N _{NH4}	26,31
8.	Chlor wolny	II	1 kg Cl	863,43
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		1 kg	460,65
10.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		1 kg	460,65
11.	Ołów		1 kg Pb	863,43
12.	Kadm		1 kg Cd	1151,66
13.	Cynk		1kg Zn	691,02
14.	Chrom ogólny		1kg Cr	691,02
15.	Nikiel		1kg Ni	863,43
16.	Fluorki		1 kg F	263,25

- stawka opłaty za 1 m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - 1,32 zł,
- stawka opłaty za 1 m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5-1,5 pH – 3,30 zł,
- stawka opłaty za 1m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5-2,5 pH – 6,58 zł,
- stawka opłaty za 1m³ ścieków, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH– 12,76 zł.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się dla każdego z 3 kolejnych 12 miesięcy z okresu 3 lat obowiązywania taryfy. Wysokość jednostkowych stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określono na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 roku w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi

oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Do stawek opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przebieg czynności kontrolnych jakości ścieków określa umowa zawarta z zakładem przemysłowym. Kontrola jakości ścieków odbywa się w następujący sposób:

1. Samokontrola, w ramach, której Odbiorca zostaje zobowiązany do badania składu jakościowego odprowadzanych ścieków z określoną w umowie częstotliwością i przysyłania wyników analiz do Przedsiębiorstwa w terminie do 21 dni po wyznaczonym terminie,
2. Kontrola jakości ścieków przebiega wg poniższej procedury, opisanej w umowie z zakładem przemysłowym:
 - 1) Przedsiębiorstwo ma prawo - w porozumieniu z przedstawicielem Odbiorcy - kontrolowania jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług.
 - 2) O przeprowadzanej kontroli jakości ścieków upoważniony przedstawiciel Przedsiębiorstwa powiadamia Odbiorcę i dokonuje poboru prób ścieków w obecności pracownika Odbiorcy.
 - 3) W przypadku uniemożliwienia przez Odbiorcę przeprowadzenia kontroli Przedsiębiorstwo naliczy karę przyjmując 500 % stawki za jednostkę ładunku i stężenia zanieczyszczeń w ściekach dwukrotnie przewyższające wartości dopuszczalne.
 - 4) Odbiorcy przysługuje prawo do korzystania z bieżących informacji w zakresie norm badań laboratoryjnych i stosowanej przez Przedsiębiorstwo aparatury oraz uzyskania wyników analiz ścieków bezpośrednio po ich wykonaniu.
 - 5) Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie jest próbka średniodobowa, proporcjonalna do przepływu, zmieszana z próbek pobranych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych.
 - 6) Podstawę ustalenia przekroczenia składu ścieków może stanowić jeden pobór ścieków, gdy odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedna godzina.
 - 7) W przypadku stwierdzenia przekroczenia ustalonych stężeń zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach Przedsiębiorstwo będzie naliczało kary umowne. Podstawą do naliczania kar umownych są wyniki badań ścieków wykonanych przez Przedsiębiorstwo lub wyniki badań wykonanych na zlecenie Odbiorcy zgodnie z umową.
 - 8) Dopuszczalny ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń określonych w umowie. Rzeczywisty ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz rzeczywistych stężeń zanieczyszczeń.
 - 9) Wysokość dobowej kary umownej obliczona zostaje za ładunek przekroczonych zanieczyszczeń, wynikający z różnicy rzeczywistego ładunku zanieczyszczeń odprowadzanego w dniu kontroli i ładunku dopuszczalnego.

- 10) Stawki kary umownej za jednostkę ładunku zanieczyszczeń w ściekach Odbiorcy usług przekraczającą dopuszczalną normę stężeń określonych w umowie są określone w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Zmiana taryf nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga pisemnego aneksu do umowy oraz następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
- 11) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w dwóch lub więcej wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I, dobowy wymiar kary umownej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą karę.
- 12) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w dwóch lub więcej wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II, dobowy wymiar kary umownej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń.
- 13) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I i II kary sumuje się.
- 14) Do kary ustalonej wg powyższych zasad dolicza się w każdym przypadku karę umowną za przekroczenie dozwolonej wartości pH.
- 15) Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczenia Odbiorcy w terminie 21 dni od daty kontroli wyników analiz ścieków, które podlegały kontroli oraz informacji o wysokości dobowej kary umownej.
- 16) Odbiorca ma prawo złożenia wniosku o wykonanie powtórnej kontroli. W przypadku, gdy ładunki zanieczyszczeń w ściekach z powtórnej kontroli będą przekraczać wymagane warunki, koszty rekontroli poniesie Odbiorca.
- 17) Do oceny jakości ścieków, która stanowić ma podstawę do naliczenia kar umownych Przedsiębiorstwo uznawać będzie wyniki analiz laboratorium akredytowanego.
- 18) Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia do POGOTOWIA WODNO – KANALIZACYJNEGO TEL . 994 stanu awaryjnego na terenie objętym umową, rozumianego jako nadzwyczajne zagrożenie dla środowiska, mającego istotny wpływ na stan i skład ścieków, mogącego spowodować zniszczenie osadu czynnego na Oczyszczalni Ścieków Przedsiębiorcy.
- 19) W przypadku niedotrzymania powyższego warunku i stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo niszczącego działania na Oczyszczalnię zrzutu awaryjnego pochodzącego od Odbiorcy, wymierzona zostanie jednorazowa kara dodatkowa w wysokości 500 % stawki za niszczące stężenie danego wskaźnika .

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń naliczane są od dnia poboru próbki ścieków, w której zostało stwierdzone badaniami przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczeń.

Wysokość opłaty za przekroczenie wskaźnika zanieczyszczeń obliczana jest ze wzoru:
 $(\text{Ł}_{\text{RZ}} - \text{Ł}_{\text{DOP}}) \times N \times C$

Ł_{RZ} - rzeczywisty ładunek dobowy wskaźnika zanieczyszczeń [kg/dobę],

Ł_{DOP} -dopuszczalny ładunek dobowy wskaźnika zanieczyszczeń [kg/dobę],

N - ilość dni, w których wystąpiło przekroczenie dopuszczalnego stężenia [doba],

C - stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stężenia zanieczyszczeń [złoty/kg],

- Ł_{RZ} - rzeczywisty ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz rzeczywistych stężeń zanieczyszczeń,
- Ł_{DOP} - dopuszczalny ładunek dobowy wskaźników zanieczyszczeń określa się na podstawie średniodobowej ilości ścieków z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań oraz dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń określonych w załączniku do umowy z odbiorcą ścieków.

Sposób naliczenia opłaty przedstawia tabela poniżej.

L.p.	Wielkość	Jednostka	Badany wskaźnik	Wartości dopuszczalne	Wartości rzeczywiste	Przekroczenie wartości
1.	Przepływ	m ³ /m-c				
2.	Ilość dni	d/m-c				
3.	Stężenie	kg/ m ³				
4.	Przepływ średniodobowy	m ³ /d				
5.	Ładunek	kg/d				
6.	Stawka opłaty za przekroczenie ładunku zgodnie z umową z dnia Tabela Nr 1 [zł/kg]					
7.	Opłata za niedotrzymanie warunków umowy przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń [zł/dobę]					

Przepływ (ilość ścieków) uwzględniany jest z miesiąca poprzedzającego pobór ścieków do badań. Przy obliczaniu ilości dni w miesiącu uwzględniana jest data odczytu stanu wodomierzy. Przepływ średnio-dobowy obliczany jest jako iloraz przepływu i ilości dni.

Wartości dopuszczalne poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń określa tabela poniżej.

Poz.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Wartość dopuszczalna
1.	BZT ₅	g O ₂ /m ³	350-800
2.	ChZT met. dwuchromianową	g O ₂ /m ³	700-1200
3.	Zawiesina ogólna	g/m ³	350
4.	Fosfor ogólny	g P/m ³	5
5.	Chlorki	g Cl/m ³	400-1 000
6.	Azot ogólny	g N/m ³	80
7.	Azot amonowy	g N _{NH4} /m ³	40-60
8.	Chlor wolny	g Cl/m ³	1
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m ³	50-100
10.	Ołów	g Pb/m ³	0,2-1

11.	Kadm	g Cd/m ³	0,2-0,4
12.	Cynk	g Zn/m ³	1-3
13.	Chrom	g Cr ⁺⁶ /m ³	0,2
14.	Nikiel	g Ni/m ³	0,5
15.	Fluorki	g F/m ³	20
16.	Temperatura	g F/m ³	do 35 °C

Przy ustalaniu dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń uwzględnia się specyfikę produkcji, jakość odprowadzanych ścieków oraz możliwości technologiczne podczyszczania ścieków.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nalicza się oraz pobiera zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ostrowiec Świętokrzyski”.

Wszyscy odbiorcy uwzględnieni w taryfowych grupach odbiorców od I do VI rozliczani są w okresach miesięcznych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który wynosi 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku zapłaty przelewem bankowym za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto bankowe spółki.

Opłaty abonamentowe umożliwiają wyznaczenie niższej opłaty zmiennej, ponieważ opłaty stałe pokrywają część kosztów stałych prowadzenia działalności.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczana na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, rozliczenia prowadzone są na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

MWiK Sp. z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

W przypadku, gdy nie stwierdzono błędów wskazań wodomierza większego od określonego w odrębnych przepisach oraz wad powodujących nieprawidłowość wskazań, odbiorca wnioskujący sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza pokrywa koszt sprawdzenia.

W przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odpowiednich przepisach w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Woda dostarczana gminie na cele przeciwpożarowe rozliczania jest ryczałtowo w okresach miesięcznych. Wysokość miesięcznego ryczałtu określa stosowna umowa na dostawę wody na cele przeciwpożarowe.

Woda pobrana ze źródeł ulicznych, zużyta do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczania jest w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku braku możliwości odczytu w danym okresie rozliczeniowym spółka dokonuje rozliczenia ilości świadczonych usług na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez spółkę usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierza w kolejnym okresie rozliczeniowym.

W przypadku, gdy jeden odbiorca posiada kilka wodomierzy (także gdy woda jest dostarczana do kilku posesji), odbiorca obciążany jest jedną opłatą abonamentową – za gotowość, która związana jest z dostawą wody (odborem ścieków) za pomocą przyłącza, które jest konserwowane przez spółkę.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako ilość pobranej wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPLAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez spółkę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków oraz gotowości świadczenia usługi, a także obowiązujące przepisy.

W kalkulacji taryfy cenę za 1 m³ wody zróżnicowano ze względu na jaki cel jest ona pobierana, tj. ustalono cenę za 1 m³ wody na tym samym poziomie dla taryfowych grup odbiorców, którzy pobierają wodę na cele bytowe, tj. dla grup I, II i V oraz jednakową cenę za

1 m³ wody dla taryfowych grup odbiorców, którzy pobierają wodę na cele gospodarcze, tj. dla grup III i IV. Natomiast cenę za 1 m³ ścieków zróżnicowano ze względu na rodzaj ścieków, tj. ustalono cenę za 1 m³ ścieków na tym samym poziomie dla taryfowych grup odbiorców, którzy dostarczają ścieki bytowe, tj. dla grup I, II, V i VI oraz jednakową cenę za 1 m³ ścieków dla taryfowych grup odbiorców, którzy dostarczają ścieki przemysłowe, tj. dla grup III i IV.

Stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zróżnicowane są w zależności od wysokości kosztów gotowości do świadczenia usług, których poziom określany jest w zależności od warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez wyodrębnienie w ramach odbiorców tych, którzy w ramach podpisanej ze Spółką umowy, sami konserwują swoje przyłącza wodociągowe i/lub przyłącza kanalizacyjne oraz tych, którym konserwację przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych wykonuje Spółka.

Nadrzędnym celem Spółki jest dostarczanie wody bardzo dobrej jakości mieszkańcom Ostrowca Świętokrzyskiego. Temu celowi podporządkowane są działania Spółki. Jest on osiągany przez systematyczne badania wody.

Woda dla mieszkańców Ostrowca Świętokrzyskiego jest wydobywana ze studni o głębokościach 110÷150 m i ustalonym poziomie wodonośnym 36÷38 m, znajdujących się na Kątach Denkowskich w pobliżu Rezerwatu Archeologiczno-Przyrodniczego „Krzemionki” na terenie zalesionym oraz w okolicach Sudołu.

Zbiornik wód podziemnych związany jest z osadami jury górnej – oksfordu oraz jury środkowej – keloweju.

Możliwości eksploatacyjne ujęcia - 1500 m³/h (faktyczne), wg pozwolenia: 1000 m³/h.

Rzeczywisty średni pobór wody – 500 m³/h (za 2020 rok 391 m³/h).

Woda dostarczana mieszkańcom Ostrowca Świętokrzyskiego pochodzi z ujęć podziemnych, posiada ona bardzo dobrą jakość, co potwierdzają wyniki badań. Badania wykonywane są przez akredytowane Laboratorium MWIK oraz Państwową Powiatową Inspekcją Sanitarną w Ostrowcu Świętokrzyskim.

W Spółce jakość wody jest monitorowana przez akredytowane Laboratorium. Prowadzone są badania fizykochemiczne i bakteriologiczne. Wyniki badań podlegają ocenie w odniesieniu do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U z 2017 r. poz. 2294).

Woda badana jest przede wszystkim w kierunku parametrów grupy A tzn.:

- Bakterie grupy coli,
- Escherichia coli,
- Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C,
- Smak,
- Zapach,
- Mętność,
- Barwa,
- Przewodność elektryczna właściwa,
- pH.

Spółka w trosce o konsumenta prowadzi systematyczny nadzór nad jakością wody podawanej odbiorcom.

Na stronie internetowej Spółki w zakładce Laboratorium zamieszcza się sprawozdania z badań wody.

Woda pobrana z Ujęcia Wody „Kąty Denkowskie” nie jest uzdatniana.

Spółka bada jakość ścieków w kierunku:

- pH,
- BZT₅,
- CHZT,
- Azot ogólny,
- Fosfor ogólny,
- Zawiesiny.

Ścieki oczyszczone spełniają wymagania Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12.07.2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1311) oraz pozwolenia wodnoprawnego Nr OWŚ-VII.7322.30.2015 z dnia 21.09.2015 r.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług spółka realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jej działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość wody produkowanej przez spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, a ich wyniki spółka zamieszcza na swojej stronie internetowej.

W razie przerwy w dostawie wody, zgodnie z regulaminem, spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu, jak też odpowiada za jej jakość.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo informuje na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Dla zapewnienia dobrej jakości obsługi klienta funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta (BOK) od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-14.30. Poza bezpośrednim kontaktem z pracownikami BOK, klienci obsługiwani są także przez pracowników merytorycznych w poszczególnych działach. Informacje na temat zasad funkcjonowania i godzin pracy BOK wraz z podaniem bezpośrednich telefonów kontaktowych, numeru telefonu alarmowego 994, możliwości zgłaszania reklamacji przez

odbiorców usług, rozstrzygania spraw spornych oraz zgłaszania awarii znajdują się na stronie internetowej Spółki.

Spółka umożliwia zgłaszanie reklamacji osobiście do protokołu, w formie pisemnej, w postaci elektronicznej lub telefonicznej.

Spółka udostępnia dokumenty regulujące sposób jej funkcjonowania, zasady relacji z klientami, cenniki, formularze, wzory wniosków, itp. na stronie internetowej www.wodociagi.ostrowiec.net.pl. Poprzez Internetowe Biuro Klienta (IBOK) istnieje możliwość dostarczania przez klientów stanów wodomierzy i przekazywania im faktur drogą elektroniczną.

Numer telefonu alarmowego znajduje się ponadto w treści zawieranych umów na dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Ostrowiec Świętokrzyski www.um.ostrowiec.pl.

CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR DS. EKONOMICZNYCH
GŁÓWNY KASJER
dr Łukasz Madej

PREZES ZARZĄDU
Artur Łakomiec