

UMOWA NR UM.....

W dniu w Ostrowcu Świętokrzyskim pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, ulica Jana Głogowskiego 3/5, NIP 661-000-39-45, REGON 291009834, reprezentowaną przez:

1. Wiceprezydenta Miasta – Pana Dominika Smolińskiego na mocy upoważnienia Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego Nr Or.0052.40.2018 z dnia 23 listopada 2018r.
2. Sekretarz Miasta – Panią Annę Niedbałą na mocy upoważnienia Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego Nr Or.0052.5.2015 z dnia 23 lutego 2015r., zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

....., zwaną dalej *Wykonawcą*

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia o kwocie poniżej 30 000 euro i wybraniu w dniu2019r. oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania pt. **„Zapewnienie usługi dostępu do Internetu oraz serwis sprzętu dla Beneficjentów Ostatecznych oraz Jednostek Podległych Beneficjentowi projektu Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu wśród dzieci i młodzieży w Ostrowcu Świętokrzyskim”**, zwanego dalej Zadaniem.
2. Zadanie realizowane jest w celu zapewnienia dostępu do Internetu oraz opieki serwisowej sprzętu dla Beneficjentów Ostatecznych (użytkownicy indywidualni) oraz Jednostek Podległych Beneficjentowi (placówki edukacyjne podległe Gminie Ostrowiec Św.), którym w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu wśród dzieci i młodzieży w Ostrowcu Świętokrzyskim”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 i realizowany w ramach Działania 8.3. – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w ramach 8. Osi Priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, przekazano w użytkowanie sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem i dostępem do Internetu.
3. Zamówienie obejmuje w szczególności następujące elementy:
 - 1) Wykonanie inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania przekazanego BO i JPB, oraz przekazanie Zamawiającemu, nie później niż **w ciągu 30 dni od daty** zawarcia niniejszej Umowy, raportu z przeprowadzonej inwentaryzacji, obejmującego co najmniej: sprawdzenie ilości i kompletności, numerów seryjnych oraz stanu technicznego sprzętu przekazanego BO oraz JPB
 - 2) Opieka serwisowa sprzętu i oprogramowania do dnia 14.10.2020r. dla 155 zestawów komputerowych przekazanych Beneficjentom Ostatecznym oraz 90 zestawów komputerowych przekazanych Jednostkom Podległym Beneficjentowi, w tym wykonanie co najmniej dwóch wizyt prewencyjno-serwisowej u BO i w JPB

- 3) Prace instalacyjne i konfiguracyjne zestawów komputerowych i Internetu dla Beneficjentów Ostatecznych oraz JPB w przypadku zmian lokalizacji sprzętu, związanych ze zmianą siedziby BO lub siedziby JPB
- 4) Przeprowadzenie usługi szkoleniowej z obsługi komputera i Internetu dla Beneficjentów Ostatecznych, którzy dołączyli do projektu w ciągu okresu obejmującego umowę.
- 5) Przedłużenie licencji 245 programów antywirusowych w zestawach komputerowych dla jednostek podległych i Beneficjentów Ostatecznych do dnia 14.10.2020r.
- 6) Zapewnienie dostępu do Internetu dla 155 Beneficjentów Ostatecznych do dnia 14.10.2020r.
- 7) Dokonanie zakupów sprzętu komputerowego o parametrach nie gorszych lub lepszych niż określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku Nr 1 do Ogłoszenia), w przypadku wystąpienia awarii sprzętu przekazanego BO lub JPB niemożliwej do usunięcia poprzez naprawę lub inne czynności serwisowe dotyczące uszkodzonego sprzętu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zakupu nowego sprzętu, zgodnie z zapisami §1 ust. 3 pkt. 7 tylko w przypadku, jeśli awaria nie wystąpiła wskutek nieprawidłowej obsługi lub z winy użytkowania sprzętu BO, JPB lub Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia zawarł w cenie oferty.
6. Liczba i parametry techniczne przedmiotu umowy oraz warunki realizacji zamówienia są szczegółowo wyspecyfikowane w Załączniku Nr 1 do Ogłoszenia stanowiących integralną część niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że sprzęt komputerowy i peryferyjny dostarczony w ramach umowy jest nowy i nieużywany, a ponadto korzystanie przez Zamawiającego, Beneficjentów Ostatecznych oraz Jednostki Podległe Beneficjentowi z dostarczonego przedmiotu umowy nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw autorskich (majątkowych i niemajątkowych) osób trzecich.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Termin wykonania całości usługi ustala się do dn. **14.10.2020r.**, z uwzględnieniem następujących terminów częściowych:
 - 1) Część 1: aktualizacja systemów antywirusowych do dn. **14.10.2020r.**
 - 2) Część 2: przeprowadzenie szkoleń dla nowych Beneficjentów Ostatecznych – na bieżąco w trakcie trwania umowy, w przypadku rezygnacji lub wykluczenia dotychczasowych Beneficjentów Ostatecznych i wprowadzenia w ich miejsce nowych B.O.
 - 3) Część 4: Usługa aktywacji oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu do dnia **14.10.2020r.**
 - 4) Część 5: Świadczenie usługi opieki serwisowej: **14.10.2020r.**
2. Zamawiający ma prawo do weryfikacji spełniania przez elementy dostawy oraz świadczone przez Zamawiającego usługi postawionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej w tej umowie SOPZ) wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełnienia któregośkolwiek z wymagań Zamawiającego będzie traktowany jako wada elementu dostawy, którą Wykonawca ma obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko.

§ 3

Reprezentacja stron do celu realizacji Umowy

1. Osobami wyznaczonymi ze strony Zamawiającego do nadzoru, kontaktu oraz odbioru przedmiotu zamówienia są: **Pan Michał Jedlikowski**, tel.: 41/26 72 212, e-mail: jedlikowski.michal@um.ostrowiec.pl
2. Kierownikiem Projektu odpowiedzialnym za realizację umowy po stronie Wykonawcy będzie:
Pan, tel., e-mail:
3. Osoby wymienione w ust. 1-2, uprawnione są do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy oraz do podpisania zbiorczego protokołu odbioru w imieniu Zamawiającego

i Wykonawcy.

4. Personel Wykonawcy będzie posiadał kwalifikacje, doświadczenie i liczebność zgodne z wymaganiami określonymi w SOPZ przez cały okres realizacji umowy.
5. Każdorazowa zmiana osoby wskazanej w ofercie przez Wykonawcę musi być uzgodniona i pisemnie zaakceptowana przez Zamawiającego i nie wymaga podpisania aneksu do umowy.
6. W przypadku konieczności zmiany członka personelu Wykonawcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. długotrwała choroba, rezygnacja, itp.) Wykonawca ma obowiązek zapewnić osobę o kompetencjach i doświadczeniu nie niższych od wymaganych oraz powiadomić Zamawiającego o fakcie zmiany i uzyskać akceptację Zamawiającego.

§ 4

Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za całość wykonania zamówienia objętego umową i zobowiązuje się wykonać zamówienie objęte umową siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawcy. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne lub jego własnych pracowników. Na zawarcie umowy przez Wykonawcę z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego.
2. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy z udziałem podwykonawców, wykonawca obowiązany jest przedłożyć zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o podwykonawstwo.
3. Wykonawca oświadcza iż pokrywa wszelkie koszty napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu komputerowego zainstalowanego u Beneficjenta Ostatecznego oraz w Jednostkach Podległych Gminie, w skutek użytkowania nie powstałych z przyczyn użytkownika, Wykonawca pokrywa również wszelkie koszty dojazdu oraz transportu celem usunięcia powstałej usterki.
4. Wykonawca oświadcza iż w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu zainstalowanego u Beneficjenta Ostatecznego oraz w Jednostkach Podległych Gminie, wymieni nieodpłatnie uszkodzony sprzęt o parametrach nie gorszych niż ten uszkodzony.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje oraz potencjał produkcyjny niezbędny do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności.
6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Równocześnie Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wykonanie umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. W razie powstania w trakcie wykonywania umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów, o których mowa w ust. 3, a wynikłych z wykonania umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników.
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z:
 - a) wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w SOPZ wraz z załącznikami,
 - b) ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu,
 - c) należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzą zawodową, a także obowiązującymi

- normami i przepisami prawa oraz w terminach określonych w umowie;
- 2) zabezpieczenia całości materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy oraz realizacji przedmiotu umowy z pełnowartościowych materiałów, tj. fabrycznie nowych, pierwszego gatunku, atestowanych i dopuszczonych do stosowania,
 - 3) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie ze współczesną wiedzą i zasadami techniki oraz zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu odbioru,
 - 4) zapewnienia kompetentnego personelu posiadającego odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonego i wyposażonego w niezbędny sprzęt i oprogramowanie, w celu należytej i terminowej realizacji umowy i Wykonawca zapewni komunikację personelu z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres, od podpisania umowy do zakończenia okresu rękojmi,
 - 5) umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu umowy (w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego),
 - 6) ścisłej współpracy z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji umowy i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich postępach, trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji prac objętych przedmiotem umowy pisemnie na adres e-mail: jedlikowski.michal@um.ostrowiec.pl
9. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
- 1) ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim, w tym beneficjentom ostatecznym, w związku z realizacją niniejszej umowy,
 - 2) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji umowy, będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem umowy,
 - 3) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej co najmniej od dnia odbioru zamówienia do końca obowiązywania rękojmi i gwarancji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy, niezwłocznie na jego pisemne żądanie (dopuszcza się e-mail), jednakże nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania żądania, zgłoszonego w każdym czasie realizacji przedmiotu umowy.
11. Jeżeli w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych wad, usterek, awarii w wyznaczonym przez Zamawiającego drugim z rzędu terminie, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim, a ich koszt pokryty zostanie z pozostałej części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w umowie; w przypadku niewystarczającej kwoty zabezpieczenia Zamawiający obciąży Wykonawcę do kwoty wynikającej z poniesionych kosztów.
12. Szczegółowe warunki gwarancji i rękojmi określone zostały w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia i niniejszej umowie.
13. Świadczenie gwarancji, rękojmi w żadnym wypadku nie może być uzależnione od odpłatnych czynności serwisowo-konserwacyjnych ponoszonych przez Zamawiającego, nawet w przypadku, gdy wymaga tego producent sprzętu lub oprogramowania (opisanych w warunkach gwarancji). W takim przypadku koszty za wykonanie obowiązkowych czynności w celu zachowania gwarancji lub rękojmi muszą być uwzględnione w ofercie Wykonawcy, a za realizację tych czynności zgodnie z wymaganiami producenta odpowiada i ponosi koszty Wykonawca.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo aneksowania niniejszej umowy celem rozszerzenia zakresu o dodatkowe czynności lub usługi, które mogą powstać z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) ścisłej współpracy z zespołem Wykonawcy w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji przedmiotu umowy,
- 2) przekazania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do poprawnej realizacji przedmiotu umowy,
- 3) zapewnienia dostępności własnych pracowników przypisanych do realizacji Przedmiotu Umowy.
- 4) zapewnienia przyłączy z dostępem do Internetu dla komputerów przekazanych JPB (placówki edukacyjne podległe Gminie Ostrowiec Świętokrzyski).

§ 6

Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia, którym mowa w § 1 ust. 1 ustala się łączne wynagrodzenie ryczałtowe na kwotę:

1) **brutto zł słownie zł:**

2) podatek VAT w wys. 23 % tj. kwota:

3) kwota netto zł, słownie zł:, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

2. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy wypłacone będzie przelewem na podstawie faktur, wystawionych kwartalnie przez Wykonawcę na podstawie protokołów odbioru, podpisanych przez Wykonawcę i Zamawiającego, zawierających oświadczenie Wykonawcy, że przedmiot umowy został wykonany bez wad, a także stwierdzających ewentualne naliczenie przez Zamawiającego kar umownych z podaniem ich wysokości i przyczyny ich naliczenia, zgodnie z § 7.
3. Faktury będą wystawiane, dostarczone i opłacone zgodnie z załączonym i przedłożonym przez Wykonawcę Harmonogramem Rzeczowo-Finansowym (zwanym dalej „HRF”), który stanowi integralną część niniejszej umowy i znajduje się w załączniku do umowy. Dane do faktury:

Nabywca: Gmina Ostrowiec Świętokrzyski

NIP: 661-000-39-45

**Odbiorca (płatnik): Urząd Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego, ul. Jana Głogowskiego 3/5;
27-400 Ostrowiec Św.**

4. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez wykonawcę, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
5. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek należnych podwykonawcy.
6. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający jest obowiązany umożliwić Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, w terminie 7 dni od otrzymania informacji od zamawiającego dotyczącej bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy.
7. W przypadku zgłoszenia przez wykonawcę uwag w terminie, o którym mowa w ustępie 6, Zamawiający może:
 - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty podwykonawcy, jeśli wykonawca wykazał niezasadność takiej zapłaty, albo
 - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego, co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

8. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, Zamawiający potrąca kwoty wypłaconego wynagrodzenia należnego wykonawcy.
9. Strony uznawać będą za dzień zapłaty dzień wypływu środków z rachunku Zamawiającego.
10. Jakikolwiek przelew praw i wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy nie może być dokonany bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§7

Warunki i terminy odbioru, kary umowne

1. Wszelkie odbiory w przypadku zmian lokalizacji użytkowania sprzętu muszą być dokonane w oparciu o zapisy Umowy, SOPZ, ofertę Wykonawcy, przepisy prawa dotyczące i obowiązujące w zakresie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca każdorazowo zawiadomi Zamawiającego i BO o planowanym terminie i przybliżonej godzinie przeprowadzenia czynności serwisowych.
3. Do chwili podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez BO, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez nienależyte wykonanie zadania i za zabezpieczenie dostarczonego przedmiotu umowy.
4. W przypadku negatywnego wyniku odbiorów częściowych określonych w ust 1, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zastrzeżeń zapisanych w protokole, po czym powtórnie przeprowadzi procedurę odbioru w terminie uzgodnionym z Zamawiającym lub BO. Potwierdzeniem prawidłowości dostawy będzie protokół podpisany bez zastrzeżeń.
5. Negatywny wynik odbioru musi zostać potwierdzony protokołem niezgodności, który musi zawierać listę niezgodności i wyznaczony termin kolejnego odbioru.
6. Za datę końcowego wykonania przedmiotu umowy Strony przyjmują datę podpisania końcowego protokołu odbioru po przeprowadzonej przez Wykonawcę inwentaryzacji sprzętu na 30 dni przed końcem umowy.
7. Wykonawca w przypadku zakupu nowego sprzętu lub oprogramowania prześle Zamawiającemu dokumenty, w szczególności:
 - 1) instrukcje eksploatacji i obsługi oprogramowania, przeznaczone dla operatorów - w języku polskim,
 - 2) licencje dostarczonego oprogramowania (z oprogramowaniem na nośnikach),
 - 3) atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności, raporty
 - 4) opisy wymaganych zakresów i terminarzy przeglądów, opisy sposobów zgłaszania wad, awarii, usterek, dokumenty gwarancyjne.
8. Wszystkie dokumenty dostarczone Zamawiającemu muszą być sporządzone w języku polskim.
9. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy z winy Wykonawcy lub odstąpienia od jej wykonania w całości, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.
10. Kwota kary umownej, jeżeli Zamawiający będzie miał taką możliwość, zostanie potrącona z faktur wynikających z HRF wystawionych przez Wykonawcę na kwotę brutto. Potrącenie nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
11. Kary umowne, po uregulowaniu płatności na rzecz Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 30 dni od doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu. Zamawiający może zgłaszać żądania zapłaty kar umownych w okresie od zawarcia umowy do końca okresu rękojmi.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo do dokonywania potrąceń kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
13. Zamawiający może potrącić należną kwotę kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 11 umowy.
14. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
15. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania za szkody spowodowane

- jego działaniem o wartości przewyższającej wysokość zastrzeżonych wyżej kar umownych.
16. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wyrządzona szkoda przewyższa wartość kary umownej lub w przypadku wystąpienia wad ukrytych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 17. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
 18. Łączna wartość naliczonych kar z tytułu opóźnień nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar osiągnęłaby poziom 10% wartości brutto umowy, uważać się będzie, że Wykonawca odstąpił od umowy i zastosowane zostaną postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 8

Usługi gwarancyjne i rękojmia za wady fizyczne i prawne

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy w zakresie §1 ust. 3 pkt. 3 i 7 na okres 12 miesięcy, liczonych od dnia podpisania zbiorczego końcowego protokołu odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne, zgodnie z zasadami określonymi w SOPZ.
3. W przypadku, gdyby dostarczone przez Wykonawcę zestawy komputerowe były objęte dłuższą niż 12 miesięcy gwarancją producenta, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie prawa do korzystania z gwarancji producenta.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji sprzętu usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego użytkowania. Gwarancja obejmuje sprzęt wraz ze wszystkimi podzespołami.
5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonego sprzętu komputerowego.
6. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego i BO do przechowywania kartonów lub innych opakowań sprzętu.
7. Uprawnienia wynikające z gwarancji wykonuje Zamawiający. Może on żądać w ramach gwarancji – wg własnego wyboru – wymiany rzeczy na rzecz wolną od wad lub jej naprawy.
8. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, bez odrębnego wynagrodzenia, do dostarczania Zamawiającemu na jego żądanie, nowych wersji firmware, sterowników, oprogramowania systemowego, oprogramowania zarządzającego, BIOS-u itp., (nośniki oraz procedury instalacyjne wraz z opisem wprowadzonych zmian) do sprzętu będącego przedmiotem umowy.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczonego sprzętu i oprogramowania, w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej w tym praw autorskich, patentów pozostających w związku z wprowadzeniem sprzętu i oprogramowania do obrotu na terytorium RP.
10. Za wady fizyczne uznaje się braki w sprzęcie i oprogramowaniu, nie spełnienie parametrów technicznych oraz nie spełnienie cech funkcjonalności określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
11. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej dotyczących przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń z tego tytułu w szczególności koszty postępowań sądowych, zasądzonych kwot.
12. Jeżeli w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych wad, usterek, awarii w wyznaczonym przez Zamawiającego drugim z rzędu terminie, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim, a ich koszt pokryty zostanie z pozostałej części zabezpieczenia należytego wykonania umowy; w przypadku niewystarczającej kwoty zabezpieczenia Zamawiający obciąży Wykonawcę do kwoty wynikającej z poniesionych kosztów.
13. Po upływie gwarancji strony dokonają odbioru pogwarancyjnego, z którego sporządzą protokół. Podpisanie protokołu bez uwag przez przedstawicieli obu stron uznaje się za potwierdzenie prawidłowości

wykonania przedmiotu umowy.

14. Świadczenie gwarancji, rękojmi w żadnym wypadku nie może być uzależnione od odpłatnych czynności serwisowo-konserwacyjnych ponoszonych przez Zamawiającego, nawet w przypadku, gdy wymaga tego producent sprzętu lub oprogramowania (opisanych w warunkach gwarancji). W takim przypadku koszty za wykonanie obowiązkowych czynności w celu zachowania gwarancji lub rękojmi muszą być uwzględnione w ofercie Wykonawcy, a za realizację tych czynności zgodnie z wymaganiami producenta odpowiada i ponosi koszty Wykonawca.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) zostanie złożony wniosek o ogłoszeniu upadłości Wykonawcy lub likwidacji firmy Wykonawcy,
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca nie respektuje uzasadnionych nakazów Zamawiającego przekazanych w formie pisemnej,
 - 4) łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.W przypadku określonym w ust. 1 pkt. 1 – 4, odstąpienie nastąpi z winy leżącej wyłącznie po stronie Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego musi zostać złożone w formie pisemnej i odnosi skutek od chwili dostarczenia tego oświadczenia Wykonawcy.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
 - 1) Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru robót,
 - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż na skutek zaistnienia nieprzewidzianych uprzednio okoliczności nie będzie mógł się wywiązać z zobowiązań umownych.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
4. Zgodnie z art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu prac objętych umową, przekraczającego 30 dni w stosunku do terminu ustalonego dla którejkolwiek z transz określonej w harmonogramie realizacji. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o wystąpieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.

§ 10

Zmiana umowy

1. Strony przewidują możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) siły wyższej, przy czym za siłę wyższą przyjmuje się zdarzenie, nie posiadające swojego źródła wewnątrz jednostki Wykonawcy, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia powstaniu jego i jego szkodliwym następstwom,
 - 2) zmiany przepisów prawa istotnych dla realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) okoliczności powstałych w trakcie realizacji przedmiotu umowy, kiedy Zamawiający polecił dokonać istotnych zmian w uzgodnionych wcześniej rozwiązaniach,
 - 4) w zakresie terminu, jeżeli w czasie realizacji zadania wystąpią warunki atmosferyczne lub niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne, logistyczne, prawne lub inne uniemożliwiające realizację zadania – w takim przypadku termin może zostać wydłużony o uzasadniony okolicznościami czas przestoju,

- 5) w przypadku zmian: ustawowych stawek podatku od towarów i usług VAT,
 - 6) w zakresie produktów stanowiących przedmiot Umowy w przypadku, gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez Wykonawcę w jego miejsce produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w SOPZ, czy pojawiły się materiały, urządzenia itp. nowszej generacji oraz w zakresie pozostałych parametrów zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki dostaw, świadczenia usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone,
 - 7) po zawarciu umowy, gdy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta,
 - 8) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia,
 - 9) w razie powstania możliwości dostarczenia Zamawiającemu nowszych urządzeń (charakteryzujących się wyższymi parametrami) niż te, które były dostępne w momencie składania oferty,
 - 10) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujące zmiany przedmiotu zamówienia ani jego ceny,
 - 11) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy.
2. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy określonych w ust. 1 umowy jest sporządzenie podpisanego przez Strony protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie (odpowiednio) co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w ust. 1. Protokół konieczności będzie każdorazowo załącznikiem do aneksu.
 3. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci dwustronnie zaakceptowanego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony ustalają, że Wykonawca przed dniem zawarcia umowy z Zamawiającym wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% zaoferowanej ceny brutto, tj. zł (słownie złotych :)
2. W/w kwota zostanie wniesiona w formie: gwarancji ubezpieczeniowej.
3. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, dokument gwarancji powinien zawierać zapis o nieodwołalności gwarancji i płatności sumy gwarancji bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego. Gwarancja nie może zawierać klauzuli o zwolnieniu gwaranta od odpowiedzialności w przypadku zmiany umowy pomiędzy jej beneficjentem (tj. Gminą Ostrowiec Świętokrzyski) a Wykonawcą lub uzależniać odpowiedzialność gwaranta od akceptacji przez niego ewentualnych zmian umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania umowy wnoszonego w innej formie niż pieniężna w przypadku przekroczenia terminu wykonania umowy.
5. Z otrzymanego zabezpieczenia Zamawiający ma prawo potrącić należne mu kwoty z tytułu odszkodowania i kar umownych.

§ 12

Prawa własności, prawa autorskie i poufność

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów w rozumieniu ustawy

z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.), powstałych w wyniku realizacji umowy, w szczególności do wszelkich materiałów, opracowań, zbiorów, analiz, baz danych, projektów, w tym w szczególności do Sprawozdań oraz do fragmentów tych materiałów, opracowań, analiz, baz danych, projektów itp., zwanych dalej „Utworami” utrwalonymi w jakiegokolwiek formie, choćby Zamawiający nie otrzymał egzemplarza przedmiotowych dokumentów. Autorskie prawa majątkowe do Utworów przechodzą każdorazowo z chwilą przekazania Utworu Zamawiającemu lub – jeżeli nie nastąpiło przekazanie – z chwilą przekazania Sprawozdania obejmującego swym zakresem zadania, w wyniku których wykonane zostały te Utwory.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) wytwarzanie egzemplarzy za pomocą techniki drukarskiej oraz techniki innej niż druk, w tym w postaci zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) utrwalanie na papierze, na maszynowych i elektronicznych nośnikach informacji (dyskietki komputerowe, CD-Romy) i inne;
 - 4) zwielokrotnianie przy zastosowaniu urządzeń reprograficznych (kserografy), urządzeń odtwarzająco-przegrywających audio-wideo (magnetofony, magnetowidy), technik drukarskich, komputerowych i innych;
 - 5) wprowadzenie do pamięci komputera, sieci Intranet, wystawienie, prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie;
 - 6) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;
 - 7) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 8) przeglądanie, dowolne modyfikowanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego na własne potrzeby;
 - 9) w zakresie przetwarzania i wykorzystywania do innych opracowań - prawo do wykorzystania Utworów i ich opracowań lub adaptacji we wszelakiego rodzaju dostępnych formach, w tym w szczególności: wprowadzanie do obrotu elektronicznego, umieszczanie w zasobach komputerów, wykorzystywanie podczas pokazów publicznych, przesyłanie przy wykorzystaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku, utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej, rozpowszechnianie, użyczenie.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018, poz. 1191 z późn. zm.) w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca, ani osoby działające w jego imieniu, nie mają prawa do udostępniania, publikowania, przekazywania lub odsprzedaży (w żadnej formie) jakiegokolwiek materiałów powstałych w wyniku realizacji umowy, ani do wykorzystywania tych materiałów w jakiegokolwiek sposób do innych celów niezwiązanych z przedmiotem umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
6. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystanie i przetwarzanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych stanowiących tajemnicę państwową, tajemnicę służbową lub handlową, związaną z przedmiotem umowy, może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom niniejszej umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad

określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z polityką bezpieczeństwa obowiązującą Zamawiającego jak również do jej przestrzegania i stosowania.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny wszelkie spory wynikające z realizacji umowy. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia w ciągu 30 dni od dnia pisemnego wezwania do negocjacji, wszelkie sprawy sporne wynikające z umowy lub z nią związane, zostaną rozstrzygnięte na drodze sądowej.
3. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane w Umowie przez Strony. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
4. Wszelkie spory jakie mogą wynikać z wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy dla Zamawiającego miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowi SOPZ.
6. Harmonogram rzeczowo – finansowy (HRF) stanowi załącznik do niniejszej umowy.
7. Umowę sporządzono w 3-ch egzemplarzach, dwie dla Zamawiającego i jedna dla Wykonawcy.
8. Umowa obowiązuje od dnia 10.06.2019r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA:

.....

.....

Harmonogram Rzeczowo-Finansowy (HRF)

Lp.	Nazwa	Koszt brutto	Max. termin wykonania	Termin i warunki płatności
		(w PLN)	(data)	(data)
		1	4	6
1.	Część 1: Świadczenie usługi opieki serwisowej, dostępu do Internetu oraz aktualizacja oprogramowania antywirusowego (3 miesiące):	zł (w tym serwis – zł antywirus – zł)	do dn. 09.09.2019r.	max. 30 dni
2.	Część 2: Świadczenie usługi opieki serwisowej, dostępu do Internetu oraz aktualizacja oprogramowania antywirusowego (3 miesiące):	zł (w tym serwis – zł antywirus – zł)	do dn. 09.12.2019	max. 30 dni
3.	Część 3: Świadczenie usługi opieki serwisowej, dostępu do Internetu oraz aktualizacja oprogramowania antywirusowego (3 miesiące):	zł (w tym serwis – zł antywirus – zł)	do dn. 09.03.2020	max. 30 dni
4.	Część 4: Świadczenie usługi opieki serwisowej, dostępu do Internetu oraz aktualizacja oprogramowania antywirusowego (3 miesiące):	zł (w tym serwis – zł antywirus – zł)	do dn. 09.06.2020	max. 30 dni
5.	Część 5: Świadczenie usługi opieki serwisowej, dostępu do Internetu oraz aktualizacja oprogramowania antywirusowego (3 miesiące):	zł (w tym serwis – zł antywirus – zł)	do dn. 09.09.2020	max. 30 dni
6.	Część 6: Świadczenie usługi opieki serwisowej, dostępu do Internetu oraz aktualizacja oprogramowania antywirusowego (pozostały okres):	zł (w tym serwis – zł antywirus – zł)	do dn. 14.10.2020	max. 30 dni
Suma				